

Snellere digitale factuurverwerking door integratie Ricoh en Exact applicaties



Om succesvol te zijn, is een efficiënt verloop van werkprocessen van cruciaal belang. Dat beseft het gedreven management van de HAVL groep zich terdege. Daarom benut de leverancier van producten en diensten in kantoorinrichting en -automatisering alle kansen op verbetering. Zo werd het tijdrovende factuurverwerkingstraject kritisch bekeken. Kan dat niet veel sneller en minder omslachtig? Dankzij de nauwe samenwerking tussen Exact en Ricoh verloopt de verwerking van inkomende facturen nu volledig elektronisch. En is alle order-, leverings- en factuurinformatie op het juiste moment op de gewenste plaats. Sneller dan ooit toegankelijk en uitwisselbaar. Vanuit het hoofdkantoor én de eigen PC-shop van de HAVL groep, beiden

gevestigd in Tilburg, vinden de producten, automatiseringsoplossingen en diensten hun weg naar talloze klanten. Daarnaast kan de klant 24 uur per dag shoppen bij HAVL via internet. Alle leveringen worden verzorgd via de eigen logistieke afdeling. Het bedrijf telt 38 medewerkers.

Tijdrovende handling, lang zoeken

Ard Smulders, directeur HAVL: “Inkomende facturen werden voorheen deels digitaal deels handmatig verwerkt omdat de systemen voor inkoop, factuurverwerking en archivering niet op elkaar aansloten. Bestellingen die waren ingevoerd in Exact Globe moesten we bij levering nog handmatig ‘matchen’ en verwerking van bijgaande facturen ging gepaard met een lang



“Alle order-, levering- en factuurgegevens zijn altijd en overal snel toegankelijk en uitwisselbaar. Dit maakt ons veel slagvaardiger.”

Ard Smulders, directeur HAVL groep

Aanleiding

- Tijdrovende administratieve verwerking
- Teveel handmatige controle
- Risico op foutieve gegevensovername
- Veel dubbel werk
- Lange zoektijd naar gearchiveerde facturen

Aanpak

- Implementatie Ricoh scan- en archiveringssoftware
- Plaatsing scanner voor digitalisering facturen
- Technische & functionele afstemming Exact en Ricoh applicaties
- Training medewerkers HAVL

Resultaten

- Alle facturen snel naar de juiste plaats
- Alle facturen snel toegankelijk en uitwisselbaar vanuit centrale database
- Automatisch altijd juiste procuratieprocedure
- Altijd inzicht in actuele factuurstatus
- Image van factuur ook in Exact direct in beeld
- Verkorte doorlooptijd facturen
- Meer kans op leverancierskortingen
- Snellere levering aan klanten
- Verlaging administratieve last
- Minder papierverbruik



traject: kopiëren, rondsturen, accorderen, betaalbaar stellen en archiveren. Veel kostbare tijd ging verloren. In dit proces én bij het terugzoeken van facturen. Dat is vervelend als je ze snel wilt inkijken bij een volgende levering of een vraag van derden.”

Sneller bestellen, sneller betalen, sneller leveren

Smulders: “Omdat we jaarlijks zo’n 18.000 facturen van 50 verschillende leveranciers met de hand verwerkten, was het automatiseren van dit proces commercieel ook interessant. Want leveranciers altijd snel en correct betalen, levert kortingen op. Leverancier tevreden, snellere levering, artikelen eerder bij de klant, klant tevreden. Dat is waar het om gaat. Aanschaf van dure pakketten was niet nodig. Het ging er vooral om de digitaliserings- en financiële systemen niet náást maar mét elkaar te laten werken. Daarin zijn Ricoh en Exact uitstekend geslaagd. Het hele proces verloopt nu razendsnel. We hebben er geen omkijken naar!”

Snel scannen en herkennen met Exact/Ricoh professional

Smulders: “Sommige facturen bevatten meerdere vellen, nietjes of zijn

dubbelzijdig gedrukt”, aldus Smulders. “Alle facturen worden geprepareerd voor scanning, waarna ze als batch worden gescand. Exact/Ricoh ADS Professional herkent de factuurgegevens automatisch aan de uit Exact Globe geïmporteerde ordergegevens. De financiële medewerker krijgt de uitgelezen data ter controle aangeboden en voegt vervolgens gegevens als factuurregister-, journaal- en grootboeknummer toe, ook gebaseerd op Exact Globe.”

Inboeken en archiveren via de juiste route

Smulders: “De gezamenlijke oplossing van Exact en Ricoh onderscheidt zich omdat zowel handelsfacturen als kostenfacturen binnen één systeem verwerkt kunnen worden. Op basis van afgelezen waarden én toegevoegde gegevens worden de kostenfacturen automatisch op de juiste kostenplaats geboekt in Exact Globe. Handelsfacturen gaan regelrecht naar het inkoopboek van Exact Globe. Als gegevens niet overeenkomen, wordt de boeking niet uitgevoerd. De factuur keert dan automatisch terug in Exact/Ricoh ADS Professional met foutmelding. Na correctie wordt de

boeking opnieuw uitgevoerd en de factuur gearchiveerd.”

Digitale ‘image’ altijd snel in beeld

Na boeking in Exact wordt er een digitale ‘image’ van de factuur gemaakt en automatisch opgeslagen in Ricoh’s Easy Archive. Alle opgeslagen ‘images’ zijn direct beschikbaar via de zoekfunctionaliteit van Exact Globe én Easy Archive.

Elektronisch accorderen en betaalbaar stellen

Het goedkeuringsproces van kostenfacturen vindt plaats binnen Exact Synergy. “Onze budgethouders geven per factuur akkoord. Als alle vereiste personen akkoord geven, wordt de factuur betaalbaar gesteld. Elke factuur hebben we snel in beeld. Zelfs na jaren!”

Meer voordelen van samenwerking Exact en Ricoh

Smulders tenslotte: “Een logische vervolgstap is om méér documentstromen te versnellen door koppeling van Ricoh- en Exact applicaties. Wij plukken graag de vruchten van de samenwerking tussen deze twee specialisten, die bij deze oplossing zéker niet ophoudt.”