

Omdat sneller en zorgeloos werken vanaf iedere werkplek VEBIDAK veel tijd oplevert



VEBIDAK zet zich als branchevereniging in voor bedrijven die gespecialiseerd zijn in het bedekken van plattedaken. Samen met drie aan de branche gelieerde stichtingen is VEBIDAK gevestigd in één pand in Nieuwegein. Ze delen het gebruik van facilitaire zaken, zoals schoonmaak, receptie, apparatuur, kantoorartikelen en ook de IT. Aan het woord is Iefje Versnel, verantwoordelijk voor secretariaat en de automatiseringsinrichting van het pand in Nieuwegein. “Toen we beschikten over één server voor alle vier de bedrijven verliep de uitwisseling van data heel traag en lag het systeem regelmatig plat. De oorzaak? Te weinig servercapaciteit voor de steeds maar groeiende stroom in-

komende en uitgaande data. Omdat we onze bedrijfsvoering ook in de toekomst efficiënt en slagvaardig wilden laten verlopen, besloten we in het voorjaar van 2011 dat het de hoogste tijd was om onze IT-omgeving eens goed onder de loep te laten nemen door professionals. We hebben voor Ricoh gekozen vanwege de prettige opstelling als adviseur.”

WerkPlek Scan, helder adviesrapport

Versnel: “Toen we onze IT-problemen voorlegden aan ons contactpersoon van Ricoh Document Center Utrecht, is er allereerst een WerkPlek Scan uitgevoerd waarin ons netwerk en apparatuur via Ricoh’s monitoringsoftware is doorgemeten.



“Ontzorgd en verbeterd dankzij het Ricoh beheer op afstand.” Iefje Versnel, hoofd secretariaat en automatiseringsverantwoordelijke VEBIDAK

“Verhoging efficiency en tegelijkertijd kostenbesparend.” Stef de Ridder, controller VEBIDAK

Aanleiding

- Beheersbaarheid IT-omgeving door snelle groei steeds lastiger
- Trage uitwisseling en opslag van data en andere informatie
- Downtime door serverruimte die niet meer voldeed aan huidige eisen

Aanpak

- WerkPlek Scan: analyse totale IT-omgeving t.b.v. advies
- Snelle implementatie ‘Ricoh WerkPlek™’ op 22 werkplekken
- Integratie met Exact
- Implementatie Office 2010
- Intensieve support door Ricoh medewerkers

Resultaten

- Volledige IT-ontzorging tegen fixed price
- Altijd en overal toegang in de cloud
- Up to date met laatste technologie
- Professionelere uitstraling naar brancheleden en partnerorganisaties



Vervolgens zijn de knelpunten in een adviesrapport inzichtelijk gemaakt. Onze serverruimte bleek bijvoorbeeld niet meer aan de huidige eisen te voldoen. Omdat we groeiden en groeiden, waren er provisorisch aanpassingen verricht zoals het doorslijpen van snoeren als gevolg van een gebrek aan stroompunten wat de veiligheid en capaciteit niet ten goede kwam. Het advies om over te stappen op een externe server en de 22 werkplekken met andere hard- en software in te richten, kwam net op tijd.”

‘Ricoh WerkPlek™’ voor kantoor-, mobiele- en thuiswerkers

Er zijn drie soorten medewerkers gedefinieerd: de vaste kantoormedewerker, de mobiele werker en de mogelijke thuiswerker. Voor hen is een efficiënte werkplek ingericht zodat alle medewerkers altijd en overal alle bedrijfsinformatie kunnen raadplegen, bewerken, delen en opslaan. Met toegang tot alle benodigde data, Office 2010, mail en de Exact-applicatie voor de financiële administratie. De mensen op kantoor beschikken over kleine lichte computers, zogenaamde thin clients, waar hun randapparatuur op aangesloten is. De mobiele werkers

hebben een laptop waarop alle nieuwe software is geïnstalleerd. Zij kunnen nu altijd en overal op onze server inloggen en zonder oponthoud doorwerken. Net als de thuiswerkers, die op hun bestaande hardware de Ricoh WerkPlek™ applicatie hebben gekregen. Het is ideaal dat Ricoh alle software en hardware op afstand beheert. Alle benodigde updates worden automatisch geïnstalleerd. Zonder dat het ons tijd kost.”

Vast maandelijks bedrag, fixed price

Stef de Ridder, controller bij VEBIDAK: “Onze apparatuur benaderde het einde van de economische levensduur, dus nieuwe hardware moest er in ieder geval komen. De voorgestelde verbeteringen zouden verhoudingsgewijs niet meer kosten dan we de afgelopen jaren aan IT kwijt waren. Ook kon Ricoh de financiële applicatie Exact integreren in de werkplek-oplossing. Dat is voor ons belangrijk omdat we nu alle meest voorkomende bedrijfsprocessen via één platform, ‘Ricoh WerkPlek™’, uitvoeren. Ricoh draagt tevens zorg voor de complete helpdesk omgeving. Heeft een gebruiker hulp nodig, dan neemt hij of zij contact op met Ricoh. Deze dienstverlening is

inclusief in het totaalconcept, we hebben hier gegarandeerde support afspraken over gemaakt. Overigens hebben we hier nog geen gebruik van hoeven maken.”

Snelle installatie: in één weekend!

De Ridder was verrast over de snelle installatie. “Na een testperiode is de overgang door Ricoh in één weekend gerealiseerd. Om ervoor te zorgen dat alle medewerkers de nieuwe toepassingen op de juiste manier zouden gebruiken, hebben consultants en technici van Ricoh ons twee weken intensieve support geboden. We zijn bijzonder tevreden hoe alles volgens planning is verlopen.”

Alle bedrijfsinformatie razendsnel in beeld

Beiden tot slot: “We zijn up to date met de laatste technologie en hebben altijd en overal toegang tot informatie. Ook onze leden merken dat we sneller bij onze informatie kunnen komen. Bij vragen kunnen we nu direct antwoorden. Iedereen heeft alle bedrijfsinformatie razendsnel in beeld. Het geeft onze organisatie echt een professionelere uitstraling!”