

Actueel inzicht in factuurstroom en bouwprojectkosten dankzij Digitale Factuurverwerking



De Koninklijke BAM Groep is in Nederland met 12.500 medewerkers actief in de sectoren bouw, vastgoed, infra, publiek private samenwerking, installatietechniek, consultancy en engineering. Wereldwijd werken er 28.000 mensen jaarlijks aan vele honderden projecten. De organisatie in Nederland kent een sterke landelijke spreiding. De BAM Groep beschikt in dit land over 12 werkmaatschappijen, die elk zo'n 10 regionale vestigingen aansturen.

Elke werkmaatschappij eigen procedures

“Door deze decentralisatie zitten we altijd dichtbij de opdrachtgever. Commercieel en logistiek gezien een groot voordeel. Lastig is echter de diversiteit in werkprocessen. Want iedere werk-

maatschappij hanteert eigen regels en procedures. Bijvoorbeeld voor het verwerken van de facturen, waarvan er jaarlijks maar liefst 900.000 via de verschillende kantoren de organisatie inkomen.”

Aan het woord is Siem Buitelaar, manager Payroll & Financial Services van dit grootste bouwbedrijf in ons land.

“Omdat ook onze 1.600 budgethouders op verschillende kantoren werkzaam zijn en alle processtappen in de factuurverwerking nog grotendeels handmatig verliepen, kostte het ons steeds meer tijd om inzicht in de status van afhandeling van facturen te verkrijgen. Zo hadden we de projectkosten nooit actueel in beeld. Daarnaast was de doorlooptijd van facturen zo lang, dat we de gewenste betaaltermijn niet altijd



“Met minder mensen kunnen we nu meer werk verzetten. Digitale factuurverwerking betekent voor BAM een grote efficiencyslag.”

Siem Buitelaar, manager Payroll & Financial Services, Koninklijke BAM Groep NV

Aanleiding

- 900.000 inkomende facturen per jaar
- Geen uniforme procedures
- Lang zoeken naar facturen
- Lange doorlooptijd facturen
- Geen inzicht in status van verwerking
- Geen direct inzicht in projectkosten

Aanpak

- Analyse factuurverwerking
- Implementatie Digitale Factuurverwerking (ReadSoft, BasWare)
- Installatie scanners bij werkmaatschappijen en hoofdkantoor
- Koppeling met verschillende ERP systemen
- Training medewerkers

Resultaten

- Grip op hele proces
- Matching orders - facturen
- Snelle accorderingsprocedure
- Eenvoudig voldoen aan gemiddelde betaaltermijn
- Inzicht in afhandelingstatus
- Actueel inzicht in projectkosten
- Uniforme werkwijze
- Voldoen aan wettelijke bewaarplicht
- Forse kostenbesparing: minder handlungstijd, minder zoeken, afname afdruk-, verzend- en archiefkosten



haalden. Dat maakt je onderhandelingen met leveranciers niet gemakkelijker.”

Decentrale scanning en decentrale accordering met een centraal systeem

Digitalisering factuurverwerking

“Het was duidelijk dat we de factuurverwerking moesten digitaliseren om sneller en efficiënter te kunnen werken. Gelukkig bracht Ricoh dé oplossing: Digitale Factuurverwerking. Deze oplossing is bij een groot aantal werkmaatschappijen zonder grote problemen geïmplementeerd, ondanks de diversiteit in systemen. De facturen worden nu op uniforme wijze verwerkt. Digitaal, overzichtelijk, veilig en snel.” Een aantal werkmaatschappijen worden in 2009 nog aangesloten op de digitale factuurverwerking. Ook gaan steeds meer leveranciers de facturen digitaal aanleveren, dus geen papieren post meer maar digitale post wat ook een behoorlijke efficiëncyslag is.

Matching facturen en inkooporders

“Facturen die bij de werkmaatschappijen binnenkomen, worden op locatie of op het hoofdkantoor van de werkmaatschappij gescand. Waarna ze direct digitaal beschikbaar zijn voor de

verdere afhandeling. De factuurgegevens worden herkend en de factuur kan gematched worden met de inkooporder. Dit voorkomt goedkeuring van dubbele betalingen en andere mogelijke fouten. Na de matching met de inkooporder gaat de factuur het accorderingstraject in.”

Snelle accordering

Via de workflowmodule wordt elke factuur via een beveiligde route naar de juiste budgethouders verzonden. Buitelaar “Zij krijgen een email waarin ze lezen hoeveel facturen er klaar staan ter accordering of ter kennisgeving. Dan kan het accorderingstraject starten. Veel sneller dan voorheen. Ze openen de applicatie en zien dan per factuur de bedragen en de rubriceringselementen. De status van afhandeling is gedurende dit hele proces 100% inzichtelijk. We kunnen altijd precies zien wie welke factuur al dan niet afgetekend heeft.”

Eerder betaalbaar stellen

“Door koppeling met ons financiële systeem ontvangen we de factuur direct na de laatste benodigde accordering in het ‘financiële systeem [SAP, Metacom, Eniac] en kunnen we de factuur automatisch op de juiste code-

ring boeken en betaalbaar stellen. De totale doorlooptijd van de facturen is door de digitale verwerking veel korter dan voorheen.”

Snel terugvinden en informatie toevoegen

Elke factuur wordt digitaal opgeslagen in een archief bij alle betrokkenen en is altijd snel toegankelijk voor iedereen die deze nodig heeft. Buitelaar: “Er hoeven geen telefoontjes meer over en weer gepleegd te worden over bedragen en betalingen die al of niet onderweg zijn. Alle factuurinformatie hebben we razendsnel in beeld.”

Actueel inzicht in projectkosten

In de bouwwereld wordt vooral projectmatig gewerkt. Buitelaar: “Het was altijd lastig om per project een actueel inzicht in de gemaakte kosten te verkrijgen omdat nog niet alle facturen waren verwerkt en we qua inzicht vaak enkele weken achterliepen. Met Digitale Factuurverwerking hebben we op elk gewenst moment een actueel gespecificeerd overzicht van de kosten. Zo komen we minder voor verrassingen te staan en is de kans dat we zonder het te weten het budget overschrijden veel kleiner.”



Meer informatie over de Koninklijke BAM Groep vindt u op www.BAM.nl