

# Digitale factuurverwerking geeft Carante Groep méér tijd voor zorg



Tijd is kostbaar. Bij uitstek in de zorgverlening. Dus is het zaak om zorgvuldig met de beschikbare tijd om te springen. Deze niet onnodig te verspillen. Zorginstellingen zijn zich er steeds beter van bewust dat veel tijd voor primaire processen gewonnen kan worden door ondersteunende processen zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.

Zorginstelling ASVZ Zuid West (onderdeel van de Carante Groep) verwerkt jaarlijks meer dan 35.000 facturen. Tot voor kort grotendeels handmatig, dus omslachtig. Dit legde veel beslag op de tijd van de administratief medewerkers én de budgethouders. Tijd - en kosten! - die ASVZ Zuid West veel liever vrij

maakt voor het primaire proces: het verlenen van zorg aan (verstandelijk) gehandicapten, ouderen en psychiatrische patiënten.

Jerry van Rekom, hoofd IT bij ASVZ Zuid West: "Gezien het feit dat wij beschikken over 250 budgethouders, verspreid over een honderdtal locaties in Zuidwest-Nederland, duurde het vaak weken voor een factuur door alle hiervoor verantwoordelijke personen was geaccordeerd en kon worden klaargezet voor betaling. Facturen kwamen op tal van plaatsen de organisatie binnen, werden ingeschreven, gestempeld, gekopieerd en vervolgens per interne post gedistribueerd naar alle betrok-



**"Elektronische factuurverwerking verloopt altijd snel. En feilloos! Tot grote tevredenheid van onze medewerkers én leveranciers."**

Jerry van Rekom, hoofd IT ASVZ Zuid West

## Aanleiding

- Omslachtige handmatige factuurverwerking
- Te lange doorlooptijd
- Onduidelijkheid factuurstatus
- Ongeduldige leveranciers
- Te lange zoektijd naar facturen
- Tijdrovende handling ten koste van tijd voor zorg

## Aanpak

- Samenstellen werkgroep factuurverwerking
- Opstelling programma van eisen
- Selecteren leverancier: Ricoh
- Implementatie BasWare applicatie voor digitale factuurverwerking
- Integratie BasWare - financiële pakket CODA
- Training medewerkers

## Resultaten

- Geen handmatige handelingen als kopiëren, archiveren, stempelen, rondbrengen
- Automatisch altijd juiste procuratieprocedure
- Geen invoerfouten
- Altijd inzicht in actuele factuurstatus
- Verkorte doorlooptijd facturen
- Beveiligde archivering
- Besparing op papier en archiefruimte
- Afname handlingtijd en zoektijd naar facturen
- Verhoging productiviteit medewerkers
- Betere onderhandelingspositie met leveranciers
- Meer tijd en aandacht voor primaire processen: zorgverlening



kenen. Natuurlijk liep dat wel eens mis: facturen kwamen te laat bij de juiste personen, raakten 'onderweg' zoek en werden als gevolg hiervan regelmatig te laat betaald. Leveranciers werden ongeduldig. Aanmaningen? Die doorliepen dezelfde langdurige route! Verre van efficiënt. Hoogste tijd om dit slimmer aan te pakken.”

### **Ricoh's BasWare oplossing voor snelle factuurverwerking**

Na een gedegen selectieprocedure werd document management specialist Ricoh ingeschakeld om het omslachtige proces van factuurverwerking efficiënter te laten verlopen. Van Rekom: “Met succes! De handmatige processtappen verlopen nu volledig elektronisch. Dit scheelt ons enorm veel tijd. Deze kunnen we extra inzetten voor zorg!”

### **Digitale Factuurverwerking, wat houdt het in?**

- Geautomatiseerd lezen van financiële gegevens van papieren of elektronische facturen
- Elektronische routing
- Elektronische accordering

- Uitwisseling met financiële bedrijfsapplicaties
- Digitale archivering van facturen

Niets staat een snelle accordering, betaling en opslag in de weg. Van Rekom: “Door de groei van de organisatie werd het verwerken van facturen steeds complexer. Dit ging ten koste van onze tijd voor primaire processen. De BasWare oplossing voor factuurverwerking van Ricoh is voor ons echt een uitkomst! Tegenwoordig worden facturen centraal gescand, waarbij gegevens als kostenplaats en budgethouder automatisch worden herkend en toegevoegd aan het digitale bestand. Zonder tijdverlies volgt elke factuur elektronisch altijd de juiste route. Via een automatisch gegenereerd e-mailbericht worden alle behandelaars erop geattendeerd dat er een factuur 'klaar staat' voor accordering. Toegankelijk voor alle geselecteerde betrokkenen via elke netwerk PC. Direct na ontvangst van de laatste benodigde accordering wordt de factuur automatisch geboekt en betaalbaar gesteld via ons bestaande financiële pakket CODA, dat overigens probleemloos integreert met de BasWare

software van Ricoh. Waren we voorheen met één factuur wel drie weken in de weer, tegenwoordig verloopt dit proces soms in één dag! Dat betekent: meer handen vrij voor andere taken!”

### **Altijd up-to-date inzicht in factuurstatus**

Tijdens dit proces is op ieder moment de actuele status van de factuur na te gaan. Van Rekom: “Zo kunnen we iedereen die hierom vraagt direct een helder antwoord geven. Via ingestelde rappelopties is de doorlooptijd prima te beheren. Deze is ondertussen flink verkort! Leveranciers worden op tijd betaald, hoeven niet meer na te bellen en wij zijn geen tijd meer kwijt aan het opsporen van facturen.”

### **Factuur altijd digitaal toegankelijk, zelfs na jaren**

“Alle facturen worden centraal gearchieveerd. Digitaal. Willen we de factuur raadplegen bij een volgende bestelling? Dan hebben we deze in een mum van tijd voor handen. Dat was voorheen wel anders! Het zoeken van facturen in archiefmappen kostte ons veel tijd” aldus Van Rekom.

### **Eenvoudig in gebruik**

De BasWare applicatie is voor de gebruikers echt eenvoudig. Van Rekom: “Van invoeringsproblemen was geen sprake. In samenwerking met Ricoh hebben we alle gebruikers getraind, een 'quick reference card' gemaakt en voor de nodige ondersteuning gezorgd. Deze goede voorbereiding en de eenvoud van de applicatie maakte het ons mogelijk in één keer over te stappen op elektronische factuurverwerking.