

Volledige integratie BasWare en Coda zet factuurverwerking in de versnelling



Coda, leverancier van financiële management informatie systemen en Ricoh zijn in februari 2008 een strategische samenwerking aangegaan, gericht op koppeling van beide systemen. Connexxion is één van de eerste bedrijven die de vruchten van deze koppeling plukt. Het vervoerbedrijf beschikt al 10 jaar over Coda's financiële systeem en sinds twee jaar tevens over BasWare, Ricoh's applicatie voor digitale factuurverwerking. Maar de aansluiting van beide systemen op elkaar liet nog te wensen over. Nu de ontwikkelaars van Ricoh en Coda nauw samenwerken om beide systemen technisch en functioneel optimaal op

elkaar af te stemmen en zo gezamenlijk een generieke module voor factuurverwerking te ontwikkelen, kan de digitale verwerking van inkomende facturen bij Connexxion nog efficiënter verlopen.

Connexxion richt zich vanuit een honderdtal landelijk verspreide vestigingen op busvervoer, taxivervoer, OV, ambulancevervoer en vervoer per pont. Klanten zijn provincies, gemeenten, maar ook particuliere instellingen als scholen en zorgcentra. Het hoofdkantoor van Connexxion is gevestigd in Hilversum, het centrale service centrum waar alle facturen binnenkomen bevindt zich in Boskoop.

“Bij de presentatie van Coda's nieuwste systemen werd de samenwerking tussen Coda en Ricoh aangekondigd. ‘Eindelijk!’ dacht ik direct.”

connexxion

Hans Kramer, applicatiemanager
financiële systemen Connexxion

Aanleiding

- Tijdrovende handling
- Te veel handmatige controle
- Lange zoektijd naar facturen

Aanpak

- Implementatie BasWare applicatie voor digitale factuurverwerking
- Plaatsing 4 scanners op Connexxion's centrale Service Centrum
- Integratie BasWare – financiële pakket CODA
- Gezamenlijke ontwikkeling optimale technische en functionele afstemming door Ricoh en Coda

Resultaten

- Alle facturen digitaal opgeslagen in centrale database
- Automatisch altijd juiste procuratieprocedure via autoflowmodule
- Altijd inzicht in actuele factuurstatus
- Facturen altijd en overal direct in beeld
- Verkorte doorlooptijd facturen
- Betere onderhandelingspositie met leveranciers
- Besparing handlingtijd
- Geen zoektijd naar facturen
- Besparing 4 FTE



Samenwerking Ricoh en Coda

“Gezien de 100.000 facturen die Connexxion op jaarbasis te verwerken krijgt, kunnen we door optimale integratie van BasWare en Coda aanzienlijk besparen op tijd en kosten.” Aan het woord is Hans Kramer, Connexxion’s applicatiemanager financiële systemen. Hij is blij met de samenwerking tussen Ricoh en Coda. “Beide applicaties hebben wij al langer in huis en hebben ons ook al vele voordelen opgeleverd. Afzonderlijk en gezamenlijk. Van papieren verwerking en een langdurig intern traject met kopiëren, rondsturen, handmatig accorderen was sinds twee jaar al geen sprake meer. Toen schaften we namelijk BasWare aan voor digitale factuurverwerking als aanvulling op ons financiële systeem Coda dat we al 10 jaar in gebruik hadden.”

Eén module door koppeling systemen

Maar van een probleemloze koppeling was geen sprake. Kramer: “In de standaard software van BasWare moest wel het één en ander aangepast worden om het met Coda te laten samenwerken. Coda werkt met elementen, dus de elementen moesten vastgelegd en geregistreerd worden, bovendien moest er in BasWare een

export bestand gegenereerd worden dat door Coda ingelezen kon worden. Coda heeft een bepaald gebied waar documenten die van buiten binnenkomen, geplaatst moeten worden om ze te kunnen importeren. Dat gebied moest in BasWare ‘bekend’ zijn. Ook de berekeningsstructuur van Coda moest in BasWare vastgelegd zijn. In Coda hebben we het boeken van bepaalde combinaties geblokkeerd. Die combinaties moet BasWare dan ook weigeren.

Dit en meer van deze aanpassingen en handmatige controles zijn met de samenwerking van Ricoh en Coda niet meer nodig. De systemen worden nu door beider specialisten volledig op elkaar afgestemd en geleverd als één module. Ongetwijfeld zullen we nog wel eens op wat kleine dingetjes stuiten, maar dan geven we dit direct door aan de ontwikkelaars die zich gezamenlijk buigen over het probleem, om uiteindelijk uit de bus te komen met een technisch en functioneel optimale module voor het gehele digitale factuurverwerkingstraject.”

Procesverloop digitale factuurverwerking

“Vanaf het moment dat wij BasWare gebruiken, komen alle facturen van uitzendbureaus, bus- en taxiverhuurbedrijven, maar ook van bijvoorbeeld

kantoorartikelen en het CJIB, centraal binnen op het Connexxion Service Centrum in Boskoop. Elke factuur wordt op één van de vier scanners gescand en verrijkt met gegevens als factuurnummer, bedrijfsnaam, klantnummer. Via de autoflowmodule wordt de factuur automatisch en via een beveiligde route naar de juiste personen verzonden ter accordering. Tegelijkertijd wordt de factuur in de centrale database digitaal opgeslagen, op elk gewenst moment snel toegankelijk voor alle geautoriseerde betrokkenen. De crediteurenafdeling ontvangt de factuur in de ‘inbox’ van het Coda-systeem en voegt boekingsgegevens toe. Alle facturen worden in Coda vastgelegd met een geblokkeerde status van betaling. Direct na ontvangst van de laatste benodigde accordering in BasWare wordt de factuur in Coda geboekt en betaalbaar gesteld.”

Beter beheer, minder tijdverlies

Gedurende dit hele proces is de actuele status inzichtelijk. Kramer tenslotte: “Zo raken facturen nooit meer zoek, weten we altijd precies wie er al wel of niet heeft geaccordeerd en hebben we elke factuur snel in beeld! Zelfs na jaren. Dit alles maakt de factuurverwerking beter beheersbaar en geeft ons meer tijd voor andere taken.”