

Digitale Factuur-
verwerking geeft
Heineken meer inzicht,
tijd en ruimte.



Oude situatie: geen uniforme werkwijze, geen overzicht.

“Ontvang je jaarlijks veel facturen, dan bespaar je veel tijd en geld met digitale verwerking.” Aan het woord is Floris van der Hulst, Process Improver, afdeling Business Process Management. Marco Janssen, Manager Financial Services: “De facturen voor Heineken Nederland en in Nederland gevestigde Heineken entiteiten kwamen tot vijf jaar geleden op diverse vestigingen binnen en werden overal anders verwerkt. De ene vestiging gebruikte een scantool, de andere kopieerde elke factuur zoveel keer voor fysieke distributie ter goedkeuring. Er was geen eenduidige controle.” Van der Hulst: “De komst van het Heineken Shared Service Center met een centrale administratie, was de reden voor overstap naar uniforme digitale verwerking van alle inkomende facturen. Na een uitgebreide selectieprocedure kozen we voor Ricoh’s Digitale Factuurverwerking. Groot voordeel was de probleemloze aansluiting op systemen die wij al gebruikten, zoals SAP, Legacy en PROOST.”

Uitdaging

- Volledig digitale verwerking van alle inkoopfacturen;
- Koppeling met diverse ERP-systemen, waaronder SAP.

Oplossing

- Digitale Factuurverwerking (Ricoh-ReadSoft-Basware);
- Outsourcing scanning naar Ricoh Datacenter;
 - Factuurdata-uitwisseling met leveranciers via Basware.

Digitale matching factuur ↔ inkooporder.

Digitale afhandeling, van binnenkomst tot betaling.

Jansen: "De meeste leveranciers hebben we verzocht hun facturen of factuurdata te zenden naar Certipost/Basware, die ons alle factuurgegevens in het gewenste digitale formaat aanlevert.

Papieren facturen gaan naar het Ricoh Datacenter, waar ze door ReadSoft worden gescand, geïnterpreteerd, geverifieerd en dan automatisch naar Basware worden doorgezeten ter verdere verwerking."

Van der Hulst: "Heineken's echte grote leveranciers, zoals uitzendbureaus, kunnen hun factuurgegevens achterlaten op een webportal of lopen via een rechtstreekse elektronische koppeling. Ze worden dan direct in Basware opgepikt. Zijn alle facturen gedigitaliseerd en in ReadSoft gecontroleerd op juiste vermelding van leverancier, banknummer, datum en bedragen, dan vindt er in Basware een automatische matching plaats met de inkooporders. Hierin zit onze grootste tijdswinst. Komen factuur- en ordergegevens overeen, dan gaat de factuur automatisch direct naar ons financiële SAP-systeem ter betaalbaarstelling."

100% inzicht in factuurstatus, budget en cashflow.

Van der Hulst: "Het hele proces verloopt nu veel efficiënter. Onze leveranciers zijn tevreden, want we voldoen altijd aan de betaaltermijn. Ons management beschikt op elk moment over een heldere, 100% inzichtelijkheid van de actuele status van factuurafhandeling, budget en cashflow. Daardoor hebben we nu weer volledige grip op het hele verwerkingsproces."

Jansen: "Invoering van Digitale Factuurverwerking heeft ertoe geleid dat we op de crediteurenadministratie maar liefst een vervijfvoudiging aan werk kunnen verzetten. De data-invoerders van toen zijn opgewaardeerd tot de controleurs van nu. En iets anders: natuurlijk ook heel mooi is de forse papierbesparing!"

"Nu we alle inkomende facturen digitaal verwerken, besparen we aanzienlijk op archief- en papierkosten."

Floris van der Hulst, Process Improver, Business Process Management, Heineken Nederland.

Resultaat

- Verlaging administratieve werkdruk;
- Betaaltermijn altijd haalbaar;
- Compleet inzicht in factuurstatus;
- Opgeslagen facturen centraal toegankelijk;
- Besparing tijd, archief- en afdrukkosten.

