

Case: Impress

# Snel en flexibel inspelen op Printing on Demand aanvragen



## Piekmomenten vereisen flexibele productiecapaciteit

Impress in Woerden is een toonaangevende specialist in documentlogistiek en grafimedia. Het bedrijf biedt haar groeiende klantenkring een breed pakket aan creatieve crossmedia diensten, variërend van direct marketing en transactionele documenten tot gepersonaliseerde uitgaves, zowel op papier als in digitale vorm.

Door voortdurend te investeren in technologie en geautomatiseerde processen streeft Impress ernaar opdrachtgevers zoveel mogelijk zelf de controle te geven over hun eigen data, content en communicatie. "Op die manier kunnen we de kosten van onze dienstverlening laag houden," vertelt Harry Buisman, mede-eigenaar van Impress. "Klanten kunnen bijvoorbeeld via ons intelligente web-to-print platform hun eigen beeldmateriaal beheren en zelf gepersonaliseerde folders en publicaties samenstellen. Elke bestelling wordt vervolgens door ons op afroep geproduceerd."

Tot de klanten van Impress behoren uitgevers, opleidings- en trainingsinstituten. "Zij gebruiken het platform voor maatwerk in hun onderwijsmaterialen. Opdrachten variëren hierbij van een paar gepersonaliseerde studie-uitgaves tot duizenden lesboeken en multimappen. Het seizoensgebonden karakter van de onderwijsmarkt stelt hoge eisen aan onze flexibiliteit en productiecapaciteit."

## Uitdaging

- Groeiende vraag naar Printing on Demand
- Meer personalisatie en maatwerk
- Piekmomenten in printproductie

## Oplossing

- Geautomatiseerde workflow
- Klant regie over productieproces geven- installatie 3 Ricoh Pro C9110



# Snelheid en capaciteit

## Professionele kwaliteit op topsnelheid

Met de installatie van 3 Ricoh Pro C9110 kleurenproductiesystemen verhoogt Impress zowel de snelheid als de kwaliteit van haar machinepark aanzienlijk. "Op piekmomenten draaien de systemen in tweeploegendienst. We beschikken dan over een gezamenlijke productiecapaciteit van maar liefst 19.800 A4-afdrukken per uur." Om die hoge productiviteit te garanderen, monitort Ricoh de systemen op afstand zodat er steeds direct ondersteuning kan worden geboden. "Bovendien zijn onze operators opgeleid zodat ze ook zelf noodzakelijk onderhoud kunnen verrichten en onderdelen kunnen vervangen."

Buisman legt de productie-workflow uit: "Alles is volledig geautomatiseerd. Onze opdrachtgevers kunnen via ons digitale platform bestaande en nieuwe content gebruiken om gepersonaliseerde documenten samen te stellen. Het systeem verwerkt die documenten tot drukklare PDF bestanden, die vervolgens naar de Ricoh productiesystemen worden gestuurd om te worden afgedrukt. Bij Impress zit de klant dus echt zelf aan de knoppen."

## Snel inspelen op veranderende vraag

Volgens Buisman blijken de Ricoh productiesystemen ook in de praktijk, waar ze vrijwel non-stop op hoge snelheid draaien, uiterst betrouwbaar te zijn: "Dat is natuurlijk ook een absolute voorwaarde voor technologie die van cruciaal belang is voor ons productieproces. Met een verlengd papierpad, een vacuümfeeder en een uitgebreide mediabibliotheek aan boord garanderen de machines een ongestoorde productie. Ook bij gecoat papier tot een gramgewicht van 400 g/m<sup>2</sup> behouden de systemen hun productiesnelheid van 130 pagina's per minuut." Het is deze combinatie van eigenschappen die de doorslag gaf bij de keuze voor de Ricoh Pro C9110, vertelt Buisman: "Onze nieuwe productiesystemen zorgen ervoor dat we snel en flexibel antwoord bieden op de groeiende vraag naar printwerk in kleine oplages, tegen een aantrekkelijke prijs. We kunnen nu zeer hoge, met offset vergelijkbare kwaliteit leveren op een grote variëteit aan materialen."

**"Onze nieuwe productiesystemen zorgen ervoor dat we snel en flexibel antwoord bieden op de groeiende vraag naar print op maat in kleine oplages, tegen een aantrekkelijke prijs."**

**Harry Buisman, mede-eigenaar van Impress**

1	09-05-2016 Bestelling in verwerking
1	10-05-2016 Bestelling in verwerking
140	09-05-2016 Bestelling verstuurd
50	10-05-2016 Bestelling verstuurd
1	06-05-2016 Bestelling verstuurd
1	06-05-2016 Bestelling verstuurd
1	04-05-2016 Bestelling verstuurd
1	04-05-2016 Bestelling verstuurd
1	04-05-2016 Bestelling verstuurd
1	04-05-2016 Bestelling verstuurd
1	10-05-2016 Bestelling verstuurd
1	03-05-2016 Bestelling verstuurd
1	03-05-2016 Bestelling verstuurd
1	03-05-2016 Bestelling verstuurd

## Resultaat

- Grotere productiecapaciteit
- Meer flexibiliteit en snelheid
- Hoge printkwaliteit
- Betrouwbare en ongestoorde productie

