

Case: ABAB Accountants en Adviseurs

## Altijd en overal informatie bij de hand



### Snel, veilig en foutloos

"Ruim 10.000 klanten zorgen voor een jaarlijkse doorstroom van 1,4 miljoen klantdocumenten van gemiddeld 15 pagina's. Het is voor onze bedrijfsvoering belangrijk dat dit nauwkeurig en zonder tijdverlies gebeurt." Aldus Hans Vingerhoets, teamleider technisch beheer.

"Daarom zijn we zo blij met de Ricoh-oplossing. Hiermee kunnen we alle klantdocumenten razendsnel naar de juiste elektronische dossiers leiden. Snel, veilig en foutloos. Niet alleen documenten die de klant naar ons stuurt, zoals oprichtingsaktes, inkoopfacturen, rekeningafschriften, maar ook de documenten die ABAB voor de klant opstelt, waaronder jaarrekeningen en correspondentie met de belastingdienst." Hans Derksen, manager Marketing & PR: "Westreven ernaar zo weinig mogelijk papier te verbruiken. Zie onzebureaus: geen papierstapels en nauwelijks bureauladeblokken. Dankzij de digitale documentprocessen. Daarnaast printen we bewuster na implementatie van Equitrac-software, die alle print-activiteiten in efficiënte banen leidt. Het printvolume is sindsdien met 15% gedaald!"

### Uitdaging

- Alle klantdocumenten snel digitaal naar het juiste elektronisch dossier
- Flexibel printen
- Milieubewust afdrucken

### Oplossing

- Digitaal dossiermanagement
- Plaatsing 69 Ricoh MFP's
- Registratiesoftware Equitrac
- Follow-me printing via ABAB-bedrijfspas

# Klantdocumenten automatisch naar de juiste dossiers!

## Zonder tijdverlies scannen, verzenden, opslaan en terugvinden

Tegenwoordig beschikken het hoofdkantoor en alle 15 ABAB-vestigingen over in totaal 69 Ricoh MFP's met Slim Scannen software. Vingerhoets: "De gebruiker legt de klantdocumenten in de invoerunit van de MFP, voert klantnummer in en toetst vervolgens de button 'scan to elektronisch dossier' of 'scan to inkoopfacturen klant' op het MFP-touchscreen in. Achter elke button draaien vooraf geprogrammeerde verwerkingsprocessen. Hierdoor worden alle klantdocumenten, ook hun inkoopfacturen, razendsnel volledig automatisch naar het juiste dossier geleid of als journaalpost opgenomen in de administratie van de klant. Elk document is na opslag in het digitale klantendossier direct beschikbaar voor alle geautoriseerde betrokkenen. Ook voor de klanten, die via 'Mijn ABAB' toegang hebben tot de documenten die zij ons aangeleverd hebben én alle documenten die wij voor hen geproduceerd hebben."

## Hogere kwaliteit dienstverlening

Derksen: "De klanten waarderen dit. Onze accountants, belastingadviseurs, juristen en administratief medewerkers scheelt het veel telefoontjes, e-mails en zoektijd. Hebben we de klantdocumenten nodig in communicatie met collega's en externe organisaties of klanten, dan zijn ze overal en altijd snel in beeld." Vingerhoets: "Ook onze printprocessen verlopen veel efficiënter en veiliger, dankzij Ricoh's follow-me printstelsel dat via onze bedrijfspassen werkt. De prints worden pas afgeleverd op het moment dat jij je pas voor de lezer van de MFP houdt. Dit verlaagt het aantal onafgehaalde prints en verhoogt de integriteit in onze dienstverlening. We zijn zeer tevreden over de samenwerking met Ricoh. Vooral over de korte lijnen in communicatie en het hoge serviceniveau."

**"Onze klanten hebben via 'Mijn ABAB' altijd een up-to-date overzicht van hun eigen documenten. Dat waarderen ze enorm. Het scheelt veel telefoontjes, e-mails en zoektijd, zowel voor de klant als voor ons."**

**Hans Vingerhoets, teamleider technisch beheer, ABAB**



## Resultaat

- Verlaging administratieve last
- Klantendossiers snel up-to-date
- Snelle, veilige online toegang
- Snellere informatieuitwisseling
- Toename klanttevredenheid
- Milieubewuster printen: verlaging printvolume

