

Algemene inkoop voorwaarden

RICOH
imagine. change.

versie februari, 2020





Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1.	Algemene Bepalingen	3
Art. 1	Toepasselijkheid en algemeen	3
Art. 2	Totstandkoming van de overeenkomst	3
Art. 3	Aansprakelijkheid	3
Art. 4	Overmacht	3
Art. 5	Beëindiging	4
Art. 6	Facturering & Betaling	4
Art. 7	Vrijwaring	4
Art. 8	Intellectuele Eigendommen	4
Art. 9	Contactpersonen	5
Art. 10	Inschakeling van derden	5
Art. 11	Ter beschikking gestelde zaken	5
Art. 12	Geheimhouding	5
Hoofdstuk 2.	Inkoopvoorwaarden Goederen	6
Art. 13	Prijzen	6
Art. 14	Levering	6
Art. 15	Verpakking & Verzending	6
Art. 16	Eigendom & Risico	6
Art. 17	Kwaliteit & Specificaties	6
Art. 18	Keuring & Afkeuring	7
Art. 19	Garantie	7
Hoofdstuk 3.	Inkoopvoorwaarden Diensten	8
Art. 20	Uitvoering van de werkzaamheden & Toezicht	8
Art. 21	Vervanging van personeel	8
Art. 22	Overname van personeel	8
Art. 23	Vergoedingen	8
Art. 24	Meerwerk & Minderwerk	8
Art. 25	Garanties	8
Art. 26	Inspecties	9
Art. 27	Hinder	9
Art. 28	Onderbreking van de werkzaamheden	9
Art. 29	Hulpmiddelen	9
Art. 30	Vervolgopdracht	9
Art. 31	Opslag	9
Art. 32	Staking	9
Art. 33	Wet Ketenaansprakelijkheid	9
Hoofdstuk 4.	Algemene Slotbepalingen	10
Art. 34	Toepasselijk recht & Geschillen	10
Art. 35	Slotbepaling	10



Hoofdstuk 1. Algemene Bepalingen

Art. 1 Toepasselijkheid en algemeen

- 1.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Ricoh optreedt als koper van goederen en/of diensten.
- 1.2 Afwijking van deze voorwaarden kan alleen plaatsvinden indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Algemene voorwaarden van de wederpartij worden nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of de overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van deze voorwaarden of de overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepaling(en) overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal de strekking van deze voorwaarden of de overeenkomst niet aantasten en zo dicht mogelijk aansluiten bij de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).
- 1.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voor te duren, blijven na beëindiging van de overeenkomst hun werking behouden. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet limitatief, vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, en toepasselijk recht.

Art. 2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Overeenkomsten tot levering van goederen of uitvoering van diensten komen tot stand door een schriftelijke opdracht van Ricoh. Indien expliciet schriftelijk is overeengekomen kan een overeenkomst ook tot stand komen door een opdracht per e-mail van Ricoh.
- 2.2 Indien een mondelinge opdracht – conform de aanbieding – volgt op de aanbieding, komt de overeenkomst tot stand op het moment van verlenen van die opdracht. Bij een mondeling aangaan vindt de levering of uitvoering niet eerder plaats dan na schriftelijke bevestiging van de opdracht door Ricoh, behoudens wanneer Ricoh aan wederpartij een opdrachtnummer heeft verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst.
- 2.3 Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop zijn voor Ricoh slechts bindend indien zij schriftelijk door de afdeling Purchase & Ordering van Ricoh zijn geplaatst of bevestigd.
- 2.4 Indien van toepassing dienen opdrachtbevestigingen uiterlijk binnen acht (8) werkdagen na datum van opdracht in bezit te zijn van Ricoh.
- 2.5 De opdrachtbevestiging dient tenminste in te houden:
 - het Ricoh artikelnummer en de omschrijving van de te leveren zaken (en indien van toepassing ontwerptekeningen en specificaties) en/of diensten;
 - de prijs (gespecificeerd in bruto, korting en/of netto);
 - de levertijd;
 - in geval van zaken, het aantal, dan wel de hoeveelheid te leveren van zaken het volume en het gewicht ervan;
 - het opdrachtnummer van Ricoh;
 - de referenties van de wederpartij;
 - de kwaliteit- en leverancierscode;
 - zo mogelijk, in geval van zaken, de naam van de transporteur/vervoerder.
- 2.6 Afwijkingen bij de aanvaarding van de opdracht dienen duidelijk en expliciet te worden vermeld en zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk door Ricoh worden aanvaard.

Art. 3 Aansprakelijkheid

- 3.1 Wederpartij is gehouden tot vergoeding van alle schade die Ricoh lijdt door of in verband met uitvoering door wederpartij van de overeenkomst.
- 3.2 Wederpartij vrijwaart Ricoh tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade als in het eerste lid bedoeld. In dit lid zijn onder derden mede te begrijpen personeel van Ricoh en zij die in opdracht van Ricoh werkzaam zijn.
- 3.3 Wederpartij is verplicht zich tegen zijn aansprakelijkheid en risico's als in de vorige leden omschreven adequaat te verzekeren en verzekerd te houden. Derhalve mag de verzekering ten tijde van de overeenkomst niet gewijzigd worden ten nadele van Ricoh. Ricoh behoudt zich het recht voor om desgewenst inzage te verlangen in de verzekeringspolis.
- 3.4 Ricoh is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel dan wel indien er sprake is van opzet of grove schuld. De maximale aansprakelijkheid van Ricoh zal nimmer meer bedragen dan € 1.500.000 per gebeurtenis.
- 3.5 Aansprakelijkheid van Ricoh voor indirecte schade, gevolgschade en alle overige schade welke niet wordt genoemd in artikel 3.4, is uitgesloten.

Art. 4 Overmacht

- 4.1 In geval van tijdelijke overmacht stelt de wederpartij Ricoh daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich heeft voorgedaan schriftelijk in kennis onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Alsdan is Ricoh bevoegd te kiezen tussen: a.) het verlenen van uitstel aan de wederpartij voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst gedurende een redelijke termijn. Deze termijn zal door Ricoh worden vastgesteld. Indien de wederpartij na afloop van de vastgestelde termijn niet in staat is om haar verplichtingen onder de overeenkomst alsnog na te komen, is Ricoh bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de wederpartij gehouden te zijn; of b.) ontbinding buiten rechte van de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de wederpartij gehouden te zijn.
- 4.2 In geval van blijvende overmacht van de wederpartij stelt deze Ricoh daarvan onmiddellijk in kennis en is Ricoh bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de wederpartij gehouden te zijn.
- 4.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, transportproblemen, grondstoffentekort, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de wederpartij en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de wederpartij.



Art. 5 Beëindiging

- 5.1 De overeengekomen data en termijnen gelden als vast en fataal. Indien niet binnen de overeengekomen termijn en op de overeengekomen plaats de nakoming van enige bepaling geschiedt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Indien nakoming blijvend onmogelijk is behouden Ricoh zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen.
- 5.2 Ricoh heeft de bevoegdheid de overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan wederpartij, mits dit met opgave van voldoende gewichtige redenen geschiedt. Onmiddellijk na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving, dient de wederpartij de uitvoering van de overeenkomst te staken. Ricoh en de wederpartij zullen alsdan overleg plegen over de gevolgen van een zodanige beëindiging.
- 5.3 Indien de wederpartij tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst alsmede ingeval van zijn faillissement of surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van wederpartij, is wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft Ricoh het recht a.) de overeenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij, b.) betalingsverplichtingen op te schorten en c.) de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor rekening en risico van wederpartij aan derden op te dragen, alles zonder dat Ricoh tot enige schadevergoeding gehouden is, en onverminderd eventuele aan Ricoh verder toekomende rechten.
- 5.4 Indien wederpartij bepalingen uit de anti-corrupciewet- en regelgeving waar partijen aan zijn gebonden niet eerbiedigt of wetgeving tegen corruptie op een andere manier overtreedt, heeft Ricoh het recht om de overeenkomst onmiddellijk en zonder kennisgeving te beëindigen. Ricoh zal niet aansprakelijk zijn voor de betaling van schadevergoeding of andere vormen van compensatie als gevolg van de beëindiging ten behoeve van de wederpartij.
- 5.5 Alle vorderingen die Ricoh uit hoofde van dit artikel op de wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 5.6 Indien de wederpartij zich beroept op niet-toerekenbaarheid van de tekortkoming, zijn het tweede en derde lid van deze bepaling van overeenkomstige toepassing.

Art. 6 Facturering & Betaling

- 6.1 De facturering vindt, onder vermelding van het opdrachtnummer, plaats aan het opgegeven factuuradres na levering van de goederen of diensten, volledig gespecificeerd naar aantal en soort.
- 6.2 Betaling vindt – tenzij anders overeengekomen – plaats, onder aftrek van eventuele kredietbeperking, binnen vijftig kalenderdagen na ontvangst van de factuur, mits de goederen zijn ontvangen of diensten zijn verricht en geaccepteerd alsmede Ricoh voor afloop van de genoemde termijn op goede gronden geen bezwaar heeft gemaakt tegen de wijze van uitvoeren van de overeenkomst. Betaling van de koopsom houdt in geen enkel opzicht afstand van enig recht in.
- 6.3 In geval van gerede twijfel van een (gedeelte van de) factuur, is Ricoh gerechtigd om de factuur (gedeeltelijk) op te schorten gedurende de periode van gerede twijfel, zonder dat Ricoh gehouden is aanvullende kosten of rente voortvloeiend uit opschorting te vergoeden.
- 6.4 Ricoh is bevoegd verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die de wederpartij aan Ricoh verschuldigd is.
- 6.5 Overschrijding van de betalingstermijn door Ricoh of opschorting van betaling op grond van artikel 6.3 geeft wederpartij niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.

Art. 7 Vrijwaring

- 7.1 De wederpartij verklaart en staat ervoor in dat alle belastingen of premies terzake van door hem ingeschakelde ondergeschikten/ niet-ondergeschikten/ personen zijn voldaan en vrijwaart Ricoh voor iedere aanspraak in verband daarmee.
- 7.2 De wederpartij zal Ricoh vrijwaren en vergoeden voor onkosten, verplichtingen, nadelen, direct, indirect en gevolgverlies (met inbegrip van zuiver economisch verlies, verlies van baten, verlies van zaken, aantasting van goodwill en vergelijkbare verliezen), schade, claims, eisen, geschillen, vonnissen en gerechtskosten (op basis van volledige schadeloosstelling) die Ricoh zou lijden als gevolg van inbreuk door de wederpartij op haar verplichtingen of waarborgen volgens de Bribery Act Ricoh Nederland B.V.. Deze schadeloosstelling zal niet van toepassing zijn op boetes die Ricoh verschuldigd is als gevolg van strafbare handelingen van Ricoh.

Art. 8 Intellectuele Eigendommen

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte diensten die wederpartij voor Ricoh verricht, berusten bij Ricoh. Deze rechten worden op grond van de overeenkomst door wederpartij op het moment van het ontstaan daarvan aan Ricoh overgedragen, welke overdracht door Ricoh reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 8.2 Voor zover de resultaten, bedoeld in het eerste lid, tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Ricoh toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent wederpartij aan Ricoh een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Wederpartij garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 8.3 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in het eerste lid, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt wederpartij Ricoh reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens wederpartij te ondertekenen, onverminderd de verplichting van wederpartij om op eerste verzoek van Ricoh aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Wederpartij machtigt voor zover nodig Ricoh hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven.
- 8.4 Indien tussen partijen verschil van mening bestaat over intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Ricoh berusten. In alle gevallen mag Ricoh het bij de overeenkomst beoogde gebruik van de resultaten maken.
- 8.5 Wederpartij doet hierbij afstand jegens Ricoh van alle eventueel aan hem, wederpartij, toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet 1912, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Wederpartij doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken personeel, afstand jegens Ricoh van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 8.6 Wederpartij mag de resultaten van de verrichte diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Ricoh uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Ricoh kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 8.7 Wederpartij vrijwaart Ricoh tegen aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededeling en dergelijke daaronder begrepen. Wederpartij verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.



- 8.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Ricoh, indien derden Ricoh ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de overeenkomst zal Ricoh geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met wederpartij.
- 8.9 De bepalingen van dit artikel zijn mede van toepassing op een levering van goederen door de wederpartij.

Art. 9 Contactpersonen

- 9.1 Beide partijen wijzen een contactpersoon aan inzake de uitvoering van de overeenkomst. De naam en contactgegevens van de aangewezen personen worden schriftelijk overhandigd aan partijen.
- 9.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is een contactpersoon alleen operationeel verantwoordelijk en niet gerechtigd tot het aangaan van verplichtingen.

Art. 10 Inschakeling van derden

- 10.1 De wederpartij mag de werkzaamheden noch geheel noch gedeeltelijk door derden doen uitvoeren zonder schriftelijke toestemming van Ricoh.
- 10.2 Indien de wederpartij voor de uitvoering van een werkzaamheid met toestemming van Ricoh een of meer derden inschakelt, zal de wederpartij in zijn overeenkomst met die derde(n) voor zover van toepassing de bepalingen uit de overeenkomst van kracht doen zijn, alsmede de verplichtingen voor die derde(n) zulks ook te doen jegens de derde(n) die deze met schriftelijke toestemming van Ricoh inschakelt.
- 10.3 Een onder deze bepaling gegeven toestemming van Ricoh laat onverlet de aansprakelijkheid van de wederpartij voor de gedragingen van de ingeschakelde derde.

Art. 11 Ter beschikking gestelde zaken

- 11.1 Alle zaken welke aan wederpartij ter beschikking zijn gesteld, zoals tekeningen, modellen, matrijzen en gereedschappen blijven eigendom van Ricoh en deze zullen op verzoek van Ricoh onmiddellijk aan hem worden geretourneerd.
- 11.2 Zonder schriftelijke toestemming mogen bovengenoemde zaken niet worden gekopieerd of vermenigvuldigd, noch in enigerlei vorm of op enigerlei wijze geheel of ten dele aan derden ter inzage worden gegeven of afgestaan, dan wel voor derden worden gebruikt. De tekeningen, modellen, matrijzen en gereedschappen die door wederpartij zijn vervaardigd zijn eveneens eigendom van Ricoh en de prijs daarvan wordt geacht in de koopsom van zaken te zijn inbegrepen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 11.3 Na beëindiging van de overeenkomst dienen alle eventueel door Ricoh ter beschikking gestelde zaken binnen tien werkdagen na beëindiging door de wederpartij te worden geretourneerd aan Ricoh, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Art. 12 Geheimhouding

- 12.1 De wederpartij is verplicht tot absolute geheimhouding tegenover derden ten aanzien van alle, hem ingevolge de opdracht ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden in de ruimste zin des woords, hieronder begrepen – niet limitatief - modellen, tekeningen, schema's, constructies, knowhow.
- 12.2 De wederpartij garandeert tevens dat de geheimhoudingsverplichting zoals omschreven in artikel 12.1 onverkort in acht wordt genomen door personeel van de wederpartij of derden, die na voorafgaande schriftelijk toestemming van Ricoh, betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst



Hoofdstuk 2. Inkoopvoorwaarden Goederen

De bepalingen die volgen in dit hoofdstuk zijn enkel van toepassing op de overeenkomst indien deze de inkoop van goederen behelst. In geval dat de overeenkomst ook voorziet in de inkoop van diensten dan is hoofdstuk 3 mede van toepassing.

Art. 13 Prijzen

- 13.1 De prijzen zijn vast en luiden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in Euro's, exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de leveringsconditie Delivery Duty Paid (DDP), op de overeengekomen plaats van levering.
- 13.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvatten de in de overeenkomst genoemde prijzen alle door Ricoh te betalen bedragen. Alle eventuele bijkomende kosten zijn voor rekening van de wederpartij.

Art. 14 Levering

- 14.1 Voor de interpretatie van leveringscondities zijn van toepassing de meest recente Incoterms, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel.
- 14.2 In dit artikel wordt onder levering mede verstaan een levering in gedeelten.
- 14.3 De levering dient plaats te vinden conform opdracht en overeenkomstig geldende wet- en regelgeving, waaronder ook de huisregels van Ricoh verstaan worden.
- 14.4 Wederpartij geeft onverwijld schriftelijk bericht aan Ricoh zodra zij weet of vermoedt dat zij de overeenkomst (gedeeltelijk) niet zal kunnen nakomen. Wederpartij geeft daarbij de (mogelijke) oorzaken van de niet nakoming aan. Alsdan zullen wederpartij en Ricoh overleggen op welke wijze de ontstane situatie tegemoet zal worden getreden, met dien verstande dat de uiteindelijke beslissingsbevoegdheid ter zake bij Ricoh ligt, onverminderd de rechten die Ricoh aan de wet kan ontleen en onverminderd het recht van Ricoh om daarnaast aan wederpartij een direct opeisbare en verrekenbare boete op te leggen tot een maximum van 5% van de koopprijs van de gehele opdracht.
- 14.5 Indien Ricoh – buiten afkeuring – om welke reden dan ook niet in staat is de te leveren goederen in ontvangst te nemen op het overeengekomen tijdstip en/of plaats geraakt Ricoh niet in verzuim. Als dan zullen de goederen voor risico van wederpartij blijven en wederpartij zal de goederen als kenbaar eigendom (zults in afwijking van artikel 16.1) van Ricoh bewaren en verzekeren ten genoegen van Ricoh.
- 14.6 Tijdens de opslag zal wederpartij alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit van de goederen te voorkomen.
- 14.7 Wederpartij zal de te leveren goederen doen vergezeld gaan van de verkoop- en transportdocumenten, alle voorhanden zijnde documentatie die bestemd is om de goederen naar behoren te kunnen gebruiken alsmede eventuele inspectie-, beproevings-, keuring-, controle- en garantiebewijzen.
- 14.8 Wederpartij zal de voor Ricoh geldende veiligheids-, gezondheids-, milieuregels en overige voor haar geldende huisregels in acht nemen. Tevens conformeert wederpartij zich aan de door Ricoh opgestelde Supplier Code of Conduct. Ricoh zal deze regels haar des verzocht ter inzage geven.
- 14.9 Keuring, inspectie, controle en/of beproeving van goederen overeenkomstig het bepaalde in artikel 17, houdt levering noch inontvangstneming noch risico-overgang in.

Art. 15 Verpakking & Verzending

- 15.1 De goederen dienen deugdelijk te zijn verpakt en overeenkomstig de aanwijzingen van Ricoh te zijn gemerkt.
- 15.2 Alle verpakkingen, met uitzondering van – als zodanig door wederpartij gekenmerkte – leenverpakking, wordt op het moment van levering eigendom van Ricoh. Ricoh kan van dit recht op eigendomsverkrijging afstand doen en wederpartij verplichten tot terugneming van de verpakking.
- 15.3 Terugzending van leenverpakkingen en van verpakkingen waarvan Ricoh de eigendom niet wenst, is voor rekening en risico van de wederpartij en geschiedt naar een door de wederpartij op te geven bestemming. Indien de wederpartij geen bestemming opgeeft, heeft Ricoh het recht de goederen te zenden naar het adres van de wederpartij.
- 15.4 Wederpartij is aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met het feit dat de verpakking niet voldoet aan het gestelde in het eerste lid.

Art. 16 Eigendom & Risico

- 16.1 De eigendom van en het risico voor de te leveren goederen gaan over op het moment van levering, zodra de goederen op de overeengekomen plaats en tijdstip van levering door Ricoh in ontvangst zijn genomen, zults onverminderd het bepaalde in artikel 18.3.
- 16.2 In afwijking van het gestelde in het eerste lid gaat de eigendom van onderscheidene te leveren goederen over op het moment van aanbataling van die goederen dan wel op het moment dat Ricoh de eigendomsovergang verlangt en dat voorafgaat aan de levering. Wederpartij zal alsdan de desbetreffende goederen merken als kenbaar eigendom van Ricoh en Ricoh vrijwaren tegen verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden. De goederen zijn voor risico van wederpartij tussen het moment van eigendomsovergang en feitelijke levering. Wederpartij is verplicht de in de vorige zin bedoelde goederen tegen alle risico's en voor haar rekening te verzekeren. Ricoh behoudt zich het recht voor om inzage te verlangen in de verzekeringspolis.
- 16.3 Ricoh heeft het recht, alvorens betaling plaats vindt, naast of in plaats van de eigendomsoverdracht te verlangen dat wederpartij voor haar rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor Ricoh aanvaardbare bankinstelling, ter zekerheidsstelling van de nakomingen van de verplichtingen van wederpartij.

Art. 17 Kwaliteit & Specificaties

- 17.1 Door de wederpartij wordt gegarandeerd dat de te leveren zaken:
 - a. geschikt zijn voor het doel waarvoor bestemd, indien deze bestemming hetzij voortvloeit uit de aard van de levering, hetzij is medegedeeld;
 - b. conform de specificatie als omschreven in de opdracht zijn;
 - c. voldoen aan de eisen, voortvloeiende uit de in Nederland geldende wetten of andere geldende voorschriften, in het bijzonder milieubepalingen ten aanzien van stoffen waarvan de zaken of de verpakking ervan zijn vervaardigd en ten aanzien van voorgeschreven markeringen.
 - d. deugdelijk zijn en vrij van constructie-, fabricage-, montage- en materiaalfouten.



- 17.2 De wederpartij staat er voor in dat de door geleverde goederen geen inbreuk maken op rechten van industriële en intellectuele eigendommen van derden (waaronder begrepen octrooirechten, licenties, auteursrechten, handelsnamen, merkrechten etc.) en vrijwaart Ricoh voor alle aanspraken die uit hoofde hiervan worden gemaakt. De wederpartij zal Ricoh alle kosten, schade en interest vergoeden die het gevolg zij van enige inbreuk.
- 17.3 De wederpartij is verplicht om op schriftelijk verzoek van Ricoh alle veranderingen in de opdracht uit te voeren die technisch mogelijk zijn. Wijzigingen in prijs of levertijd die dit tot gevolg hebben worden ten spoedigste, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen schriftelijk medegedeeld. Leidt deze wijziging tot een nieuwe prijs of levertijd, dan heeft Ricoh het recht om ongewijzigde levering te vorderen, dan wel voor hem aanvaardbare wijzigingen in prijs en levertijd te verlangen.
- 17.4 De wederpartij mag zonder schriftelijke toestemming van Ricoh de opdracht of deel daarvan niet aan derden overdragen of uitbesteden.

Art. 18 Keuring & Afkeuring

- 18.1 Ricoh heeft ten alle tijden het recht de bestelde zaken voor de levering, waar dan ook, te inspecteren of te keuren. Inspectie of goedkeuring ontslaat de wederpartij niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid als deze voortvloeit uit de overeenkomst.
- 18.2 Ricoh heeft het recht van wederpartij te verlangen haar rapporten van testen en controles c.q. materiaal-attesten ter beschikking te stellen.
- 18.3 In ontvangstneming, noch betaling van de zaken houdt aanvaarding van de deugdelijkheid in. Indien mocht blijken dat de zaken niet overeenstemmen met de bestelling, specificaties en/of tekeningen, dan wel de hierin omschreven eisen, is Ricoh gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, dan wel herlevering te vragen binnen een door Ricoh te noemen termijn, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding. De deugdelijkheid van het geleverde zal na iedere afzonderlijke levering worden beoordeeld. Wederpartij kan er zich derhalve niet op beroepen dat eerder geleverde, gelijksoortige zaken wél zijn goedgekeurd.
- 18.4 Klachten over de deugdelijkheid van het geleverde zullen binnen een termijn van dertig werkdagen schriftelijk aan wederpartij kenbaar worden gemaakt welke termijn ingaat op de dag dat Ricoh redelijkerwijze de deugdelijkheid van het geleverde heeft kunnen beproeven.

Art. 19 Garantie

- 19.1 Wederpartij garandeert de deugdelijkheid van het geleverde gedurende een termijn van twaalf maanden na ingebruikneming, doch uiterlijk achttien maanden na levering. Deze garantie geldt niet voor normale slijtage of onoordeelkundig gebruik.
- 19.2 Indien Ricoh op de garantiebepaling een beroep doet, zal wederpartij na schriftelijke kennisgeving van Ricoh de gebreken zo spoedig mogelijk herstellen, dan wel kosteloos tot herlevering overgaan. Bij gebreke daarvan is Ricoh gerechtigd het gebrek zelf zo spoedig mogelijk op kosten van wederpartij te herstellen.
- 19.3 Voor hetgeen ter vervanging wordt geleverd, gaat de garantietermijn opnieuw in op de dag van vervanging.
- 19.4 Het nalaten van Ricoh om zich te beroepen op de garantiebepaling, dan wel om binnen de genoemde termijn herstel te vorderen, tast zijn recht om alsnog nakoming te vorderen of eenzijdig te ontbinden op grond van artikel 5.2, niet aan.



Hoofdstuk 3. Inkoopvoorwaarden Diensten

De bepalingen die volgen in dit hoofdstuk zijn enkel van toepassing op de overeenkomst indien deze de inkoop van diensten behelst. In geval dat de overeenkomst ook voorziet in de inkoop van goederen dan is hoofdstuk 2 mede van toepassing.

Art. 20 Uitvoering van de werkzaamheden & Toezicht

- 20.1 Onder diensten wordt verstaan: alle werkzaamheden anders dan krachtens arbeidsovereenkomst, in opdracht van Ricoh door wederpartij verricht en al dan niet verband houdende met de levering van goederen.
- 20.2 De wederpartij dient de werkzaamheden nauwkeurig en volledig in overeenstemming met de overeenkomst uit te voeren.
- 20.3 De wederpartij dient de werkzaamheden met inzet van vakbekwame en ter zake deskundige personen uit te voeren.
- 20.4 De wederpartij dient voor adequa(a)t(e) toezicht en leiding zorg te dragen.
- 20.5 De wederpartij is verplicht naast de wettelijke voorschriften betreffende veiligheid en hygiëne de daarop betrekking hebbende voorschriften van en voor Ricoh na te leven en door de personen die door de wederpartij met de uitvoering van de werkzaamheden en het toezicht daarop zijn belast te doen naleven, zonder dat daardoor kosten voor Ricoh zullen ontstaan. Onder deze voorschriften wordt onder andere verstaan de huisregels, gezondheids- en milieuregels en de door Ricoh opgestelde Code of Conduct. Deze voorschriften kunnen desgewenst opgevaagd worden bij Ricoh.
- 20.6 Indien Ricoh dit verzoekt, dient de wederpartij Ricoh schriftelijk opgave te verstrekken van de voor de uitvoering van de werkzaamheden van belang zijnde personalia en arbeidsvoorwaarden (en de wijzigingen daarin) van de personen die de werkzaamheden voor Ricoh gaan uitvoeren c.q. uitvoeren. De wederpartij dient tenminste, indien van toepassing de werkvergunningen en Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen als Ricoh hierom verzoekt. Ricoh behoudt zich het recht voor eventuele andere bescheiden op te vragen. Tevens verwacht Ricoh dat personeel van de wederpartij de Nederlandse taal beheerst in woord en geschrift.
- 20.7 Desgevraagd zal de wederpartij ter vaststelling van de door de in het vorige lid bedoelde personen gewerkte uren, gebruik maken van een urenverantwoordingsstaat dan wel ander controlemiddel, ter keuze van Ricoh.
- 20.8 De werktijden van de in het vorige lid bedoelde personen zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelijk aan de werktijden van de in dienst van Ricoh werkzame personen.
- 20.9 Ricoh kan de in deze bepaling bedoelde personen de toegang tot terreinen en/of gebouwen dan wel het werkterrein onttrekken dan wel van de wederpartij verlangen dat zij onverwijld van die terreinen dan wel uit die gebouwen worden verwijderd, indien zij:
 - naar de mening van Ricoh kennelijk niet voor hun taak berekend zijn;
 - zich zodanig misdragen dat zij naar de mening van Ricoh kennelijk niet op de terreinen dan wel in de gebouwen gehandhaafd kunnen worden;
 - overigens kennelijk in strijd handelen met een verplichting uit de overeenkomst.Op eerste verzoek van Ricoh dient de wederpartij onverwijld voor vervanging zorg te dragen.

Art. 21 Vervanging van personeel

- 21.1 De wederpartij zal personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten uit hoofde van de overeenkomst niet zonder voorafgaande toestemming van Ricoh tijdelijk of definitief vervangen. Ricoh zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 21.2 De wederpartij is gehouden om personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten uit hoofde van de overeenkomst te vervangen indien Ricoh daartoe verzoekt. Ricoh kan een dergelijk verzoek doen indien hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de overeenkomst nodig of wenselijk is.
- 21.3 Vervanging van personen als genoemd in dit artikel vindt plaats met personen die qua deskundigheid, opleiding en ervaring tenminste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen.
- 21.4 De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging als bedoeld in dit artikel, niet worden verhoogd.

Art. 22 Overname van personeel

- 22.1 Wederpartij zal zonder toestemming van Ricoh, tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van Ricoh in dienst nemen of met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. De toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.

Art. 23 Vergoedingen

- 23.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, omvatten de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoedingen alle door de Wederpartij voor een deskundige uitvoering ervan te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten van de wederpartij als mede die van de door de wederpartij met uitvoering en het toezicht daarop belaste personen, kosten van verzekering, kosten van de in artikel 29 bedoelde hulpmiddelen, alsmede de teriaken van de uitvoering door de wederpartij verschuldigde belastingen en premies, met uitzondering van de omzetbelasting.

Art. 24 Meerwerk & Minderwerk

- 24.1 Meerwerk komt enkel voor vergoeding door Ricoh in aanmerking wanneer Ricoh daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven en met de te betalen vergoeding schriftelijk uitdrukkelijk heeft ingestemd.
- 24.2 Van meerwerk is enkel sprake indien door aanvullende en/of gewijzigde wensen van Ricoh aanvullende of meer kostbare diensten moeten worden verricht. Wijziging van wettelijke voorschriften welke van belang zijn voor nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of aanvullende en/of gewijzigde werkzaamheden of inzichten welke de wederpartij had behoren te voorzien ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, kunnen uitdrukkelijk niet worden gezien als meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt.
- 24.3 Facturering van meerwerk geschiedt apart, na voltooiing en acceptatie door Ricoh van de meerwerkzaamheden.
- 24.4 De verrekening van minderwerk wordt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, in onderling overleg bepaald.

Art. 25 Garanties

- 25.1 De wederpartij garandeert dat de verrichte diensten aan de overeenkomst beantwoorden, vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor deze zijn bestemd.
- 25.2 Wederpartij garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.



- 25.3 Wederpartij garandeert dat zij bij de uitvoering van werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht neemt. Wederpartij dient te handelen zoals een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot te werk zou gaan.

Art. 26 Inspecties

- 26.1 Ricoh is te allen tijde gerechtigd tot het (doen) verrichten van inspecties.
26.2 Indien gedurende inspecties afwijkingen van de vereiste kwaliteit en garantie worden geconstateerd, dan zal de wederpartij deze terstond, voor eigen rekening, herstellen. De eventuele kosten verbonden aan (her)inspectie, inclusief die van Ricoh c.s., zullen door de wederpartij worden gedragen.

Art. 27 Hinder

- 27.1 De wederpartij dient de uitvoering van werkzaamheden waarvan Ricoh of derden, naar redelijkerwijs is te verwachten, hinder kunnen ondervinden, vooraf met Ricoh te bespreken. Op welke wijze de uitvoering van werkzaamheden voorts zal geschieden zullen partijen schriftelijk overeenkomen.
27.2 De wederpartij is te allen tijde gehouden om hinder door uitvoering van werkzaamheden te beperken voor zover redelijkerwijs van wederpartij kan worden verwacht.

Art. 28 Onderbreking van de werkzaamheden

- 28.1 Wanneer bedrijfsomstandigheden dit vorderen, moet de wederpartij op verlangen en aanwijzingen van Ricoh haar werkzaamheden onderbreken dan wel doen onderbreken. Omtrent de financiële gevolgen zal nader overleg plaatsvinden. Indien Ricoh tot vergoeding van enige schade gehouden wordt zal het totaalbedrag van de schadevergoeding nimmer hoger zijn dan de totaalwaarde van de (deel)opdracht.

Art. 29 Hulpmiddelen

- 29.1 Voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen, dient de wederpartij zelf zorg te dragen voor alle ten behoeve van uit te voeren werkzaamheden benodigde hulpmiddelen, zoals persoonlijke veiligheids- en uitrustingsstukken, veiligheidsgereedschappen, lasapparatuur, ladders, steigers en dergelijke; zij moeten van deugdelijke kwaliteit zijn en voldoen aan de wettelijk gestelde normen.
29.2 Ingeval de wederpartij met toestemming van Ricoh gebruik maakt van hulpmiddelen van Ricoh, is dat gebruik voor risico van de wederpartij en is hij volledig aansprakelijk voor alle schade die door dit gebruik mocht ontstaan.

Art. 30 Vervolgopdracht

- 30.1 Wederpartij kan aan de overeenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgopdracht.

Art. 31 Opslag

- 31.1 Het is de wederpartij uitsluitend toegestaan die materialen op het terrein en/of een locatie van Ricoh op te slaan die nodig zijn voor het onmiddellijk uitvoeren van de opdracht. De kosten voor opslag en de aansprakelijkheid voor eventueel verlies/schade, daaronder begrepen achteruitgang van de materialen, zijn voor rekening van de wederpartij.

Art. 32 Staking

- 32.1 Ricoh betaalt geen lonen en/of andere vergoedingen ten behoeve van personen die door de wederpartij dan wel door een derde aan wie de wederpartij de werkzaamheden heeft overgedragen of uitbesteed, met uitvoering van de werkzaamheden en het toezicht daarop zijn belast, noch de kosten van de in artikel 29 bedoelde hulpmiddelen, over de periode dat bedoelde personen ten gevolge van een staking niet worden gebruikt.

Art. 33 Wet Ketenaansprakelijkheid

- 33.1 De wederpartij is gehouden alle uit de op de ketenaansprakelijkheid van toepassing zijnde wetgeving voortvloeiende verplichtingen na te komen, is gehouden mee te werken aan het scheppen van waarborgen voor de inning van belastingen en sociale lasten verband houdende met de werkzaamheid en vrijwaart Ricoh ter zake.



Hoofdstuk 4. Algemene Slotbepalingen

Art. 34 Toepasselijk recht & Geschillen

- 34.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht (Burgerlijk Wetboek) van toepassing. De toepasselijkheid van de eenvormige wet betreffende internationale koop van roerende en lichamelijke zaken en het Weense koopverdrag (Convention on the International Sales of Goods) zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 34.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst tussen Ricoh en wederpartij mochten ontstaan worden, tenzij de wet dwingend anders bepaalt, berecht voor de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.
- 34.3 In afwijking van het gestelde in het tweede lid, heeft Ricoh het recht te bepalen dat het geschil door arbitrage wordt beslecht. In dat geval zal arbitrage plaatsvinden overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) te Rotterdam. Indien een geschil door arbitrage wordt beslecht wordt arbitraal hoger beroep niet uitgesloten.
- 34.4 Indien deze voorwaarden in een andere taal dan de Nederlandse taal zijn vertaald, geldt bij interpretatiegeschillen de Nederlandse tekst.

Art. 35 Slotbepaling

- 35.1 Onverminderd alle overige rechten, kan Ricoh de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien door de wederpartij of een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die behoort tot personeel van de Ricoh of zijn vertegenwoordigers.



Waarom Ricoh?

Niet voor niets is Ricoh wereldwijd marktleider op het gebied van duurzame IT- en documentmanagement oplossingen.

Wij bewijzen dat bedrijven van elke omvang efficiënter, duurzamer en productiever kunnen werken.

Daarnaast kunt u kosten besparen en beter beheersen.

Door intensief samenwerken, creatief denken, adviseren en trainen komen we tot oplossingen. Daarmee vereenvoudigt u al uw documentintensieve processen en kunt u informatie beter beheren. Ook verbetert de beveiliging van uw documenten.

Zo vertalen we uw wensen in slimme ideeën en concrete oplossingen. *imagine. change.*

RICOH
imagine. change.

Ricoh Nederland B.V.
Postbus 93150
5203 MB 's-Hertogenbosch
Tel.: +31 (0)73 - 645 1111

www.ricoh.nl

Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Copyright © 2020 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze brochure, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.