

Dalkia bespaart
€ 200.000,- per jaar
met e-facturatie



Dalkia beheert meer dan 100.000 energievoorzieningen in Europa. Het bedrijf implementeert op maat gemaakte duurzame oplossingen die geld besparen, CO₂ uitstoot verminderen en mankracht besparen. De groei van het bedrijf heeft geleid tot een stijging van de back office administratie. De crediteurenadministratie ziet onder andere een enorme toename aan facturen van leveranciers.

10.000 facturen handmatig verwerken

De handmatige verwerking van deze facturen kostte veel resources. Per factuur duurde het gemiddeld 5 minuten om deze te verwerken. Met 10.000 facturen verspilde Dalkia 800 manuren per maand. Dit staat gelijk aan 3,5 fulltime medewerkers.

Dalkia ging op zoek naar een oplossing. Het doel was om middelen en geld te besparen door de factuurverwerking uit te besteden. De nieuwe partner moest mee kunnen groeien met het bedrijf.

Automatische factuurverwerking

Ricoh verwerkt de facturen voor Dalkia nu volledig automatisch. De tijdrovende handmatig handelingen zijn niet meer nodig. Dit bespaart Dalkia maar liefst € 200.000,- per jaar.

Ricoh kan het volledige factuurproces of delen daarvan op zich nemen. De dienstverlening is schaalbaar en kan daardoor met het bedrijf meegroeien. "We betalen alleen voor de diensten die we gebruiken. Ons bedrijf groeit en we weten dat Ricoh met ons mee kan groeien en aan toekomstige wensen kan blijven voldoen."

Uitdaging

- Handmatige processen uitbesteden
- Manuren besparen
- Meer tijd om de business te adviseren over financiële zaken
- Facturen sneller verwerken
- Kosten besparen

Oplossing

- Digitaal facturen verwerken
- Automatisch gegevens verwerken
- Beveiligd archief in de cloud
- Schaalbare dienstverlening

Schaalbare dienstverlening. Beveiligd archief.

In het service center scant Ricoh alle facturen van Dalkia, maakt digitale kopieën en neemt de factuurgegevens op. Met intelligente software worden belangrijke gegevens automatisch herkend en geregistreerd, zoals de naam van leverancier, factuurnummer, datum en factuurwaarde. Ontbrekende gegevens worden handmatig gevalideerd.

Na het vastleggen van de factuurgegevens upload Ricoh deze automatisch naar het systeem van Dalkia. Digitale kopieën van de originele facturen worden ook beschikbaar gesteld via e-facturatie in de cloud. De leverancier van Dalkia ontvangt automatisch een bevestiging dat de factuur is ontvangen. De belangrijkste gegevens van alle facturen krijgt Dalkia gepresenteerd in een eenvoudig te beheren format.

€200.000,- per jaar besparen

De automatische verwerking van facturen voorkomt menselijke fouten en zorgt ervoor dat factuurgegevens nauwkeurig worden vastgelegd. Binnen 24 uur na ontvangst worden facturen van leveranciers verwerkt, waardoor er een accuraat en up-to-date overzicht ontstaat. Dalkia hoeft geen tijd meer te verspillen aan het invoeren van gegevens en maken van kopieën. Daardoor hebben ze meer tijd voor belangrijke zaken. De leveranciers ontvangen automatisch een bevestiging van de ontvangst van de factuur. Ook zijn de facturen direct digitaal beschikbaar via de cloud. Dit scheelt veel vragen en onduidelijkheden.

Het uitbesteden van de handmatige verwerking van facturen bespaart Dalkia met het huidige volume ongeveer € 200.000,- per jaar. De dienstverlening is volledig schaalbaar. Als Dalkia groeit en daarmee het aantal facturen van leveranciers ook, kan Ricoh de groei opvangen. Dalkia hoeft het personeelsbestand dan niet uit te breiden.

Een extra voordeel voor Dalkia is dat Ricoh het archief met facturen van leveranciers onderhoudt. Het archief is gemakkelijk toegankelijk - via de cloud - en veilig. Het archief krijgt continu een back-up. Belangrijke zakelijke gegevens blijven gewaarborgd in geval van een ramp. Ricoh is gecertificeerd volgens de ISO27001-standaard voor informatiebeveiliging en heeft een wereldwijde dekking.



Resultaat

- € 200.000,- per jaar besparen
- Financiële gegevens accuraat en up-to-date
- Productiviteit verhoogd
- Volledig inzicht in factuurgegevens
- Automatische bevestiging naar leveranciers
- Facturen sneller betaald

**"We betalen alleen voor de diensten die we gebruiken. Ons bedrijf groeit en we weten dat Ricoh met ons mee kan groeien en aan toekomstige wensen kan blijven voldoen."
Dalkia**

www.ricoh.nl

De feiten en cijfers in dit document zijn gerelateerd aan deze specifieke klantcase. Individuele omstandigheden kunnen andere resultaten laten zien. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Copyright © 2014 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze klantcase, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.