



# Trimble

Smart lockers voor uitgifte van handscanners

## Efficiëntere sturing en controle



### Over Trimble

Trimble verandert de manier van werken voor bedrijven in de landbouw, bouw, geosector en transport en logistiek, met producten en diensten die de fysieke en digitale wereld met elkaar verbinden. Van 3D-controlesystemen en grafische displays tot geavanceerde VR-toepassingen. Trimble biedt kerntechnologieën in positionering, modellering, connectiviteit en data-analyse, zodat bedrijven veiliger, beter, kostenefficiënter en duurzamer kunnen werken. Het product- en dienstenaanbod varieert van speciaal ontwikkelde producten tot volledige enterprise life cycle-oplossingen.

Trimble beschikt over meer dan 2000 patenten wereldwijd en heeft R&D-centra in meer dan 15 landen. Trimble in Nederland telt 2 vestigingen.

### De uitdaging

Vanuit het distributiecentrum in Eindhoven worden de hardware-oplossingen van Trimble gereedgemaakt voor transport naar de klant. Voor het orderverzamelproces maken de medewerkers gebruik van handscanners. Voorheen werden deze scanners onbeheerd in een kast bewaard: medewerkers konden ze zonder registratie pakken en terugleggen. Enzio Hermkens, distributiemanager bij Trimble, vertelt: "De scanners werden vaak niet goed teruggelegd en raakten regelmatig zoek. Ook hadden we zo'n 2 tot 3 keer per maand schade aan de scanners. Dat kan natuurlijk iedereen gebeuren. Maar we wilden de betrokkenheid en het bewustzijn van de waarde van de apparatuur onder medewerkers graag vergroten."

# €7000

Kostenbesparing per jaar op schade dankzij de smart lockers.

*"We zochten een oplossing, waardoor handscanners minder vaak zoekraken."*

Enzio Hermkens

Distributiemanager bij Trimble

**RICOH**  
imagine. change.

## De oplossing

Om meer grip te krijgen op de handscanners, kiest Trimble voor de smart lockers van Ricoh. Enzo: "Medewerkers kunnen een handscanner pakken door de smart locker te openen met hun persoonlijke pas. Wij zien precies wie welke scanner bij zich heeft. Ook hebben we ingesteld dat een scanner binnen een bepaalde tijd weer terug moet zijn in de smart locker. Is dat niet het geval? Dan ontvangen we een notificatie. We weten dan welke collega de scanner als laatst heeft gebruikt. Dat maakt terugvinden eenvoudiger. Gebruikers kunnen bij teruggave ook aangeven of de handscanner kapot is. In dat geval ontvangt IT een notificatie voor verdere actie. Zo minimaliseren we de vertraging in de reparatietijd."

*"Dankzij de smart lockers is er een betere controle op de status van de handscanners."*

Enzio Hermkens  
Distributiemanager bij Trimble

## Het resultaat

Sinds de smart lockers in werking zijn, is de schade aan de handscanners gedaald tot bijna 0. Enzo: "Dat bespaart ons veel tijd en geld. Ook raken de scanners niet meer zoek. Als dat wel het geval is, dan krijgt de juiste persoon een seintje. Ook kunnen we direct kijken wat er aan de hand is. Dankzij (realtime) rapportages hebben we continu inzicht in de status van de scanners." Enzo is positief over de samenwerking met Ricoh. Hij besluit: "We hebben één aanspreekpunt bij wie we terecht kunnen voor vragen. Periodiek komt er iemand langs voor preventief onderhoud aan de lockers. En ook bij eventuele storingen kunnen we op de service van Ricoh vertrouwen."

Enzio: "Voor preventief onderhoud aan de smart lockers kunnen we rekenen op Ricoh."

