

Case: Trivium Meulenbelt Zorg

# Meer tijd voor zorg door automatisering van HR-processen



## Verlagen administratieve last rondom HR-processen

Binnen Trivium Meulenbelt Zorg (TMZ) zetten 1900 medewerkers en 1300 vrijwilligers zich vanuit 16 locaties in Twente dagelijks in voor het verplegen en verzorgen van ouderen en chronisch zieken. Dit gebeurt in moderne duurzame woonzorgcomplexen en bij cliënten thuis. Een goede relatie met cliënten, familie en andere betrokkenen staat voor de medewerkers voorop.

Erwin Suthof, Hoofd Personeelszaken en Salarisadministratie:  
"Informatieoverdracht over nieuwe protocollen, aanmelden voor opleidingen en verspreiding van nieuws verliep voorheen op papier of mondeling. Dit nam veel tijd in beslag, wat ten koste ging van aandacht voor cliënten. Daarom wilden we een soepeler verloop van alle HR-processen. Digitaal. Zoveel mogelijk automatisch. Daarnaast wilden we ook andere documentintensieve HR-processen zoals sollicitaties, in- en uitdiensttreding en salarisadministratie digitaal laten verlopen en aan elkaar koppelen. Onze ICT-partner Ricoh, die al eerder onze personeelsdossiers had gedigitaliseerd, bracht uitkomst."

## Uitdaging

- Systeem voor een digitaal verloop van HR-processen
- Besparen van tijd en kosten
- Verbeteren van de informatievoorziening naar medewerkers

## Oplossing

- Proces- en Informatiemanagementsysteem:
- Automatiseren van HR-werkprocessen
- Compositie van digitale HR-dossiers
- Creëren van een HR-portal voor werknemers
- Koppeling met aanwezige output-, HR- en ERP-systemen



TriviumMeulenbeltZorg

# Tijd en kosten besparen door digitalisering

## Volledig digitaal verloop van HR-processen

“Nu verlopen alle HR-processen vrijwel volledig digitaal. Nieuwe medewerkers krijgen na invoering in het HR-systeem zonder extra handeling automatisch een account en toegangsrechten tot de juiste benodigde applicaties. Ook mutaties in bestaande dienstverbanden, bijvoorbeeld afdelings- of salariswijzigingen, worden direct doorgevoerd in het netwerk.

Voor sollicitatieprocedures heeft Ricoh een workflow ontwikkeld, van sollicitatie via de site tot en met een digitale handtekening onder het arbeidscontract.

De informatieoverdracht naar medewerkers verloopt zoals gewenst veel sneller. Via de portal 'MijnTMZ' kunnen ze al hun gegevens, zoals loonstroken en verlofkaarten, snel en beveiligd raadpegen. In totaal dienen zij zo'n 350 declaraties per maand in, die dankzij het proces- en informatie-managementsysteem van Ricoh nu helemaal geautomatiseerd worden verwerkt. Een verademing voor de personeels- als salarisadministratie!”

## Lagere overhead, meer tijd, kwaliteit en controle

“We hebben een aanzienlijk lagere overhead dan veel collega-instellingen: 6,7 % waar 10-12% echt geen uitzondering is. De hele backoffice-ondersteuning kunnen we nu met 65 mensen uitvoeren. Op 1900 medewerkers is dat echt heel weinig. Dat zie je elders wel anders en daar zijn we erg trots op.

De HR-administratie is teruggebracht van 6 naar 1,3 fte. Al met al besparen we zo'n € 250.000 per jaar op personeels-, afdruk- en verzendkosten.

Dankzij de automatisering hebben we onze zaken nu beter onder controle. Zo blijkt ook steeds weer bij controles door de fiscus. Alle processen zijn transparant. Dit geeft ook de managers alle benodigde inzichten. Het proces- en informatiemanagementsysteem dat Ricoh implementeerde is besproken en afgestemd met de belastingdienst en juridisch adviseurs. Het voldoet aan al onze wensen en daarbij ook aan de NEN7510-informatiebeveiligingsnorm voor de gezondheidszorg.”

**“Door het vergaand toepassen van procesautomatisering hebben we een minimale overhead en kunnen we meer mensen en middelen inzetten voor onze cliënten. En daar zijn we hier uiteindelijk voor.”**

**Erwin Suthof, hoofd Personeelszaken & Salarisadministratie,  
Trivium Meulenbelt Zorg**

## Resultaat

- Besparing personeels-, afdruk- en verzendkosten: €250.000 per jaar
- Van 6 naar 1.3 fte
- Transparante processen
- Voldoen aan informatiebeveiligingsnormen
- Meer inzicht en controle
- Meer tijd voor zorg

