



Transportdocumenten: altijd betrouwbaar printen



Over TN Netherlands

Tsubaki Nakashima (TN) Netherlands in Veenendaal produceert uiteenlopende lagercomponenten voor de automotive-industrie. Zoals wiellagers en lagers voor versnellingsbakken. De hoogwaardige halffabricaten worden wereldwijd geëxporteerd. Tsubaki Nakashima heeft vestigingen over de hele wereld, waaronder vestigingen in de Verenigde Staten, India, Polen, Thailand en China. Het hoofdkantoor bevindt zich in het Japanse Nara.

De uitdaging

TN Netherlands print dagelijks tal van belangrijke transportdocumenten, waaronder labels en productierapportages. Kritische processen, die 24/7 doorgang moeten vinden voor de continuïteit van de business. Bij een storing of defect aan één van de kritische printers, kunnen de lagercomponenten niet worden voorzien van labels of transportgegevens en valt het logistieke proces stil. Daarom zocht Tsubaki Nakashima naar een betrouwbare partner die voldoet aan de kwaliteitseisen.

Tegelijk beschikte TN Netherlands over een scala aan printers.

Herman van Barneveld, Manager Facilities & IT-support: "In totaal hadden we 44 printers van verschillende merken. Dat leverde een ratjetoe op aan toners. Inkoop en beheer was complex en tijdrovend. Vanuit het concern kwam het verzoek voor standaardisatie."

↓ **41%**
van 44 naar 26 printers

"TN Netherlands zocht een gestandaardiseerde printoplossing voor zowel kantoorgebouwen als productieruimtes."

Herman van Barneveld
Manager Facilities & IT-support

RICOH
imagine. change.

De oplossing

Voor de standaardisatie van de printapparatuur heeft Tsubaki Nakashima voor Ricoh gekozen. ISO Groep is leverancier van print- en scanoplossingen en plaatste de printers. Van Barneveld: "We hebben nu nog maar 26 printers, in 2 verschillende typen. Zwart-wit laserprinters voor het printen van labels en transportdocumenten. En een aantal multifunctionals waarmee we documenten kunnen scannen, mailen, kopiëren en verkleinen."

Sommige printers staan in de – vaak vervuilende - productieruimtes, waar labels en andere transportdocumenten worden geprint. Het is dus belangrijk dat de apparatuur ook in deze condities altijd operationeel blijft. Van Barneveld: "De printers van Ricoh voldoen aan onze kwaliteitseisen."

De voordelen

TN Netherlands is tevreden over de oplossing van Ricoh. Herman van Barneveld: "In welk kantoor of welke productieruimte je ook bent, overal staat hetzelfde type printer. Met dezelfde instellingen en hetzelfde menu. Handig: medewerkers kunnen met hun laptop naar een ander gebouw en direct printen."

Ook ziet Van Barneveld een belangrijke besparing: "We hebben minder toners nodig. Dat scheelt in magazijnruimte." Het belangrijkste: het printproces is voor TN Netherlands geen aandachtspunt meer. "We hebben er geen omkijken naar. Het voorraadbeheer is sterk vereenvoudigd. Raken de toners op? Dan wordt er automatisch een nieuwe voorraad besteld. We hebben bij ISO Groep één aanspreekpunt en eventuele storingen worden door Ricoh snel opgelost."

"Printbeheer is geen aandachtspunt meer. We hebben nergens omkijken naar."

Herman van Barneveld
Manager Facilities & IT-support

Herman van Barneveld van TN Netherlands bij één van de multifunctionals van Ricoh

