



# Thermen Bussloo

Efficiënte digitale factuurverwerking

## Efficiënte digitale factuurverwerking

### Thermen Bussloo

Thermen Bussloo is een luxe wellnessresorts op een prachtige locatie waar kwaliteit en liefdevolle aandacht voor de gast centraal staan. Iedere dag bezoeken circa 800 gasten het wellnessresort en heeft het hotel een bezettingsgraad van circa 90%. Hans en Ineke Dolman openden op 28 september 2006 Thermen Bussloo. Thermen Bussloo is uitgegroeid tot één van de mooiste en meest exclusieve wellnessresorts van Nederland met een gezonde groeiambitie. Zo heeft dhr. Dolman inmiddels ook een vestiging overgenomen in Soesterberg en staat de opening van een nieuw te bouwen vestiging Thermen Berendonck op de planning. Er is 160 FTE werkzaam bij beide vestigingen.

### Uitdaging

Het doel van Thermen Bussloo is om altijd te blijven innoveren en vernieuwen. Dit geldt niet alleen op wellness gebied, maar ook voor interne administratieve processen. Een goed voorbeeld is de verwerking van de inkomende facturen.

Erwin Schoemaker, Financieel medewerker, vertelt:

“Voor Thermen Bussloo en Thermen Soesterberg verwerkten we tot voor kort per locatie de facturen handmatig en in papieren vorm. Een tijdrovend en foutgevoelig proces. We waren wekelijks veel tijd kwijt met het sorteren en verspreiden van alle inkomende facturen over de diverse afdelingen.” Thermen Bussloo ging op zoek naar een verbeterd proces voor factuurverwerking, geïntegreerd in hun boekhoudpakket Twinfield. Om meer facturen te verwerken met evenveel mensen en de inkomende factuurverwerking te standaardiseren en automatiseren.



**THERMEN BUSSLOO**  
wellnessresort

# 9500

Facturen per jaar snel en efficiënt verwerken

*“We waren wekelijks veel tijd kwijt met het sorteren en verspreiden van alle inkomende facturen over de diverse afdelingen.”*

Erwin Schoemaker,  
Financieel medewerker

**RICOH**  
imagine. change.

## Oplossing

Thermen Bussloo is al een aantal jaren klant bij Document Center Apeldoorn van Ricoh. Voor het digitaliseren van de inkomende facturen zijn de bestaande multifunctionals vervangen voor de nieuwste modellen en is er scan- en herkensoftware geïntegreerd in het contract. Erwin Schoemaker: "Door de toename van het aantal facturen, mede door uitbreiding met vestiging Soesterberg, nam de druk op de financiële afdeling toe. Er worden op dit moment zo'n 9500 facturen per jaar verwerkt. Wij hebben de processen nu zo ingericht dat de inkomende facturen digitaal binnenkomen op een standaard mail adres, de herken software zorgt er vervolgens voor dat zoveel mogelijk informatie van de facturen automatisch wordt herkend. In de volgende stap komt de digitale factuur bij de budgethouder en ten slotte wordt deze klaar gezet om voldaan te worden via Twinfield."

*"Door het digitaliseren van het complete factuurproces kan de groei van Thermen Bussloo met nagenoeg dezelfde formatie op de financiële afdeling worden opgevangen."*

Erwin Schoemaker,  
Financieel medewerker

## Resultaat

Het inrichten van digitale factuurverwerking bij Thermen Bussloo is het resultaat van een goede samenwerking tussen verschillende partijen. De gebruikers zijn enthousiast over de nieuwe manier van werken. Men hoeft niet meer alle facturen te sorteren en te verdelen over de diverse afdelingen. Erwin Schoemaker: "Door het digitaliseren van het complete factuurproces kan de groei van Thermen Bussloo met nagenoeg dezelfde formatie op de financiële afdeling worden opgevangen."

