

Onderwerp: **BELANGRIJKE INFORMATIE OVER PRODUCTVEILIGHEID**
MP C2003, MP C2503, MP C3003, MP C3503, MP C4503, MP
C5503, MP C6003-reeksen

Hierbij informeert Ricoh Company, Ltd en haar dochterondernemingen ('Ricoh') haar klanten over twee geïsoleerde incidenten van oververhitting die hebben plaatsgevonden op een machine uit de multifunctionele kleurenprinters-serie geproduceerd vóór mei 2014. Ricoh heeft onmiddellijk stappen ondernomen en na een uitgebreid onderzoek heeft Ricoh geconcludeerd dat – in uitzonderlijke gevallen – er bij bepaalde interne elektronische componenten een risico kan zijn op oververhitting waardoor er mogelijk een risico op brand ontstaat.

Hoewel de incidenten zich slechts in zeer zeldzame gevallen hebben voorgedaan, neemt Ricoh elke mogelijke dreiging voor de productveiligheid serieus en heeft inmiddels nagenoeg alle machines uit de betreffende serie hersteld om het risico op toekomstige incidenten te minimaliseren. Als u een bestaande onderhoudsovereenkomst heeft voor het betreffende model, is uw machine reeds hersteld.

Ricoh publiceert dit bericht om zoveel mogelijk uit te sluiten dat er nog machines actief zijn waarop nog geen herstelmaatregelen hebben plaatsgevonden. Klanten die een van de betrokken modellen gebruiken maar de noodzakelijke herstelmaatregelen niet hebben ontvangen en nog niets gehoord hebben van een vertegenwoordiger van Ricoh, vragen wij om per omgaande contact op te nemen met Ricoh op het onderstaand nummer om een service-afspraak voor hun machine in te plannen. De vereiste veiligheidsmaatregelen worden zonder extra kosten uitgevoerd voor alle gebruikers van het betrokken model.

Hieronder kunt u aan de hand van enkele stappen zien of uw machine uit de betreffende serie komt en eventueel controleren of uw machine inderdaad al hersteld is.

Mocht u naar aanleiding van deze berichtgeving vragen hebben dan staat Ricoh graag voor u klaar. Wij danken u voor uw begrip en onze excuses voor de mogelijke overlast. Wij streven ernaar onze klanten producten en diensten van de hoogste kwaliteit te bieden.

A) Betrokken modellen

De volgende procedure beschrijft hoe u kunt nagaan of uw machine één van de betrokken machines is, door het serienummer te controleren op de website ricoh.com.

1. Volg onderstaande procedure en controleer zo het serienummer van uw machine.

<Hoe identificeert u het serienummer van de machine>

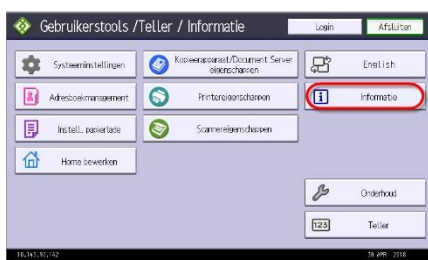
Indien u het volgende bedieningspaneel gebruikt



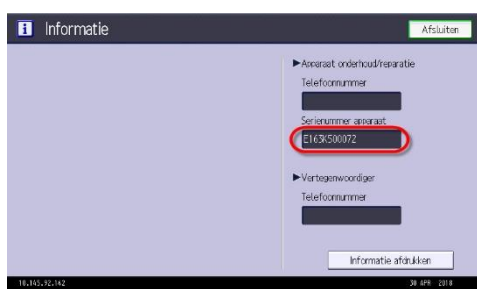
1. Druk op de knop "Gebruikersinstellingen"



2. Druk op [Informatie]



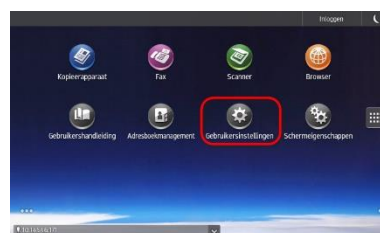
3. Het serienummer van de machine wordt weergegeven



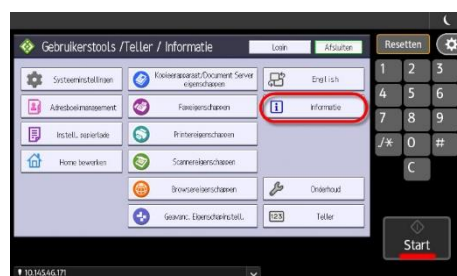
Indien u het volgende bedieningspaneel gebruikt



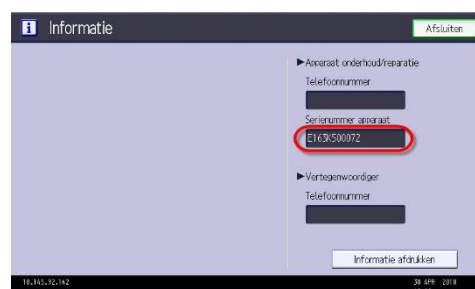
1. Druk op de toets "Gebruikersinstellingen"



2. Druk op [Informatie]



3. Het serienummer van de machine wordt weergegeven





2. Klik op de onderstaande link om de bevestigingspagina voor het serienummer te openen.

http://www.ricoh.com/info/2018/0427_1_check.html

- Deze webpagina staat op Ricoh.com
- Er wordt geen tekst getoond op deze pagina

3. Voer een serienummer in het formulier in en klik op de knop [->].

4. De status van uw machine wordt als volgt weergegeven.

-  : Uw machine is niet getroffen of heeft al de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen gekregen. Er is geen extra actie vereist.
-  : Uw machine heeft de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen nog niet gekregen. Neem via onderstaand nummer contact op met Ricoh.

B) Contactinformatie

U kunt ons bereiken op het volgende telefoonnummer: +31 (0)73 6451111

Of kijk op onze website: www.ricoh.nl/contact