



Voorwaarden – Module Generieke Bepalingen

Artikel 1. Definities en interpretatie

- **Bestelformulier** betekent een schriftelijk of digitaal bestelformulier waarmee de Klant bestellingen bij Ricoh kan plaatsen op basis van de Voorwaarden.
- **Clouddiensten** betekent Diensten die de opslag van en de toegang tot gegevens, bestanden en Software mogelijk maken en beschikbaar stellen via het internet en dus op een andere plek dan de Locatie van de Klant en die van tijd tot tijd kunnen worden bijgewerkt door Ricoh of een derde partij via amendement, configuratie, updates, patches van die Clouddienst, zoals uiteengezet in het Bestelformulier en/of een Werkomschrijving.
- **Diensten** betekent de werkzaamheden die Ricoh op grond van de Overeenkomst uitvoert voor de Klant, waaronder mede wordt begrepen alle vormen van dienstverlening met betrekking tot de implementatie van en het onderhoud aan een Product, vooronderzoek, installatie, consultancy, training, Clouddiensten, projectmanagement, ondersteuning, werkplekbegeleiding, document- en informatie gerelateerde diensten (zoals repro, post, scanning, factuurverwerking, drukwerk, ontwikkeling van websites) en Support.
- **Facturatieperiode** betekent een periode waarvoor Vergoedingen verschuldigd zijn, zoals aangegeven in de Overeenkomst.
- **Gelieerde Onderneming** betekent een in Nederland gevestigde, aan een Partij gelieerde entiteit in de zin van artikel 2:24a en artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.
- **Hardware** betekent alle apparatuur door Ricoh aan de Klant geleverd, zowel Hardware van Ricoh als Hardware van derden, inclusief eventuele firmware (softwarebesturing van laag niveau ingebed in de Hardware) die is geïnstalleerd in Hardware van Ricoh of Hardware van derden (naargelang het geval), en die zal worden behandeld als deel uitmakend van de betrokken Hardware.
- **IE-rechten** betekent alle rechten van intellectuele of industriële eigendom die rusten op, vervat zijn in, voortvloeien uit de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten, websites, databestanden of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, welke berusten bij Ricoh of diens licentiegevers.
- **Ingangsdatum** betekent de aanvang van de looptijd van de Overeenkomst.
- **Levering** betekent:
 - in geval van een Product: de aflevering van een Product aan de Klant door middel van de feitelijke terbeschikkingstelling van het Product aan de Klant op overeengekomen tijdstip en plaats, dan wel;
 - in geval van een Dienst de oplevering van de Dienst aan de Klant;
 - indien een door Ricoh uit te voeren installatie is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.
- **Locatie** betekent een door de Klant gebruikte of benutte vestiging waar Producten zijn of worden geleverd of geïnstalleerd of Diensten moeten worden geleverd.
- **Meerwerk** betekent werkzaamheden of andere prestaties die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst en/of het Prijzenblad vallen.
- **Overeenkomst** betekent een overeenkomst tussen Partijen op basis van deze Voorwaarden op grond waarvan Ricoh gehouden is tot de Levering van Producten en/of Diensten aan de Klant.
- **Partijen** betekent de partijen bij de Overeenkomst, waaronder tevens kan zijn begrepen een Gelieerde Onderneming.
- **Personen** betekent met betrekking tot een partij bij een Overeenkomst, haar werknemers, onderaannemers en vertegenwoordigers.
- **Producten** betekent de door Ricoh aan Klant te leveren Hardware, accessoires, Software, systeem en/of supplies zoals aangegeven in het Bestelformulier.
- **Raamovereenkomst** betekent, indien van toepassing, de raamovereenkomst gesloten tussen Ricoh en Klant waarin de overkoepelende afspraken zijn opgenomen tussen Partijen op basis waarvan Klant gerechtigd is bestellingen te plaatsen door middel van Bestelformulieren die na acceptatie door Ricoh resulteren in Overeenkomsten die worden geacht voort te vloeien uit de Raamovereenkomst.
- **Remote support** betekent dat technische Personen van Ricoh op verzoek van de Klant op afstand toegang krijgen tot Producten en/of Diensten om aldus op afstand Service en/of Support aan de Klant te verlenen via het netwerk en/of het systeem van de Klant.
- **Ricoh Partners** betekent aan Ricoh Gelieerde Ondernemingen en/of, naargelang het geval, haar onderaannemers, opdrachtnemers, distributeurs en/of licentiegevers die verplichtingen vervullen en/of rechten ontvangen krachtens deze Voorwaarden, een Bestelformulier, of op andere wijze.
- **Service** betekent het in opdracht van de Klant tegen betaling verrichten van onderhoudswerkzaamheden, het uitvoeren van reparaties, het vervangen van onderdelen, het bijwerken van krachtens een Overeenkomst geleverde Producten en/of Diensten alsook het verhelpen van problemen en fouten, een en ander op afstand of ter plaatse op de Site naar keuze van Ricoh en na daartoe een Serviceverzoek van de Klant te hebben ontvangen of naar inzicht van Ricoh.
- **Serviceverzoek** betekent een incident, wijziging of (informatie)vraag die door Klant bij Ricoh via Ricoh eService of telefoon wordt aangemeld.
- **Software** betekent computersoftware, inclusief databases die deel uitmaken van of gebruikt worden met de software, hetgeen zowel Software van Ricoh als Software van derden omvat, maar exclusief firmware (softwarebesturing van laag niveau ingebed in de Hardware) die is geïnstalleerd in Hardware van Ricoh of Hardware van derden (naargelang het geval), en die zal worden behandeld als deel uitmakend van de betrokken Hardware.
- **Storing(en)** betekent niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Ricoh schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de Producten en/of Diensten. Van een storing is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.
- **Support** betekent advies van Ricoh via telefoon, e-mail of de website van Ricoh of derden tijdens Werkuren en na daartoe een verzoek van de Klant te hebben ontvangen voor de diagnose van problemen of fouten in de Producten en/of Diensten en advies van Ricoh om de Klant in staat te stellen problemen of fouten te verhelpen.
- **Vergoedingen** betekent betalingen die door Klant aan Ricoh verschuldigd zijn voor de Producten en/of Diensten die vermeld worden in het Bestelformulier.
- **Voorwaarden** betekent de op de door Ricoh geleverde Producten en/of Diensten van toepassing zijnde module van generieke bepalingen (die altijd van toepassing zijn) en specifieke bepalingen (die enkel gelden voor bepaalde Producten en/of Diensten).
- **Werkdag(en)** betekent maandag tot en met vrijdag, met uitsluiting van officiële feestdagen in Nederland.
- **Werkomschrijving** betekent een door Partijen opgesteld document (al dan niet met de titel "werkomschrijving", "SOW", "statement of work", "functioneel en technisch ontwerp" of vergelijkbaar) waarin specifieke details zijn opgenomen betreffende de Producten en/of Diensten, zoals technische specificaties en processen, of eventuele minimumvoorwaarden van een externe leverancier, welk document na overeenstemming hierover tussen Partijen onderdeel uit gaat maken van de Overeenkomst.
- **Werkuren** betekent de periode gelegen tussen 08.00 tot 16.30 uur op Werkdagen.



Artikel 2. Inhoud en totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 Een Overeenkomst komt tot stand zodra een Bestelformulier door beide Partijen is getekend.
- 2.2 Op alle Overeenkomsten zijn de Voorwaarden van toepassing.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de Klant op de (Raam)Overeenkomst en/of een Bestelformulier is uitgesloten.
- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen gemaakte afspraken c.q. de contractdocumentatie geldt de volgende rangorde:
 - 1) de Raamovereenkomst (indien van toepassing);
 - 2) het Bestelformulier c.q. de Overeenkomst;
 - 3) het Prijzenblad (indien van toepassing);
 - 4) de Service Level Agreement (indien van toepassing);
 - 5) een Werkomschrijving (indien van toepassing);
 - 6) overeengekomen afwijkingen op de Voorwaarden (indien van toepassing);
 - 7) de Voorwaarden (specifieke toepasselijke modules gaan vóór de Generieke module).

Artikel 3. Looptijd

- 3.1 De Overeenkomst bepaalt de looptijd van de verplichtingen van de Partijen. De Ingangsdatum hangt af van de afgenomen Producten en/of Diensten en volgt uit de specifieke op de betreffende Producten en/of Diensten van toepassing zijnde modules met Voorwaarden dan wel het Bestelformulier zelf.
- 3.2 De Overeenkomst zal na afloop van de initiële looptijd telkens stilzwijgend voor de duur van 12 maanden worden verlengd, tenzij: (i) anders is bepaald in het Bestelformulier, of (ii) Ricoh of de Klant de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 3.3 Indien op verzoek of door toedoen van de Klant een wijziging c.q. vertraging plaatsvindt in de uitvoering van de Overeenkomst, dient de Klant Ricoh hiervan binnen redelijke termijn in kennis te stellen. De aan de wijziging c.q. vertraging gerelateerde kosten en/of werkzaamheden zullen door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de dan geldende tarieven van Ricoh. Ricoh zal zich inspannen om de extra kosten te minimaliseren. Ricoh heeft het recht om in voornoemd geval de Producten en/of Diensten toe te wijzen aan derden, zonder schadeplichtigheid, en aan de Klant een indicatie voor een nieuwe levertermijn af te geven.
- 3.4 Indien (i) Producten en/of Diensten vóór Ingangsdatum van de Overeenkomst door de Klant in gebruik genomen worden en/of (ii) de Klant bij het einde van de Overeenkomst in overleg met Ricoh tijdelijk gebruik blijft maken van de Producten en/of Diensten, worden de kosten voor dit gebruik door Ricoh op pro rata basis van de overeengekomen tarieven of – ter keuze aan Ricoh – op basis van gebruik volgens de op dat moment geldende tarieven van Ricoh bij de Klant in rekening gebracht. Op het gebruik door de Klant zijn dan de bepalingen van de Overeenkomst en de Voorwaarden van toepassing.

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1 Alle prijzen c.q. Vergoedingen zijn exclusief wettelijk verplichte lokale kosten, heffingen en/of belastingen.
- 4.2 Tenzij anders is bepaald zijn de Vergoedingen als volgt opeisbaar:
 - a) vaste Vergoedingen, zoals huursommen, service- en supportkosten of minimale verbruiksvergoedingen zijn verschuldigd op terugkerende periodieke basis (maandelijks, driemaandelijks of jaarlijks) en worden voorafgaand aan de betreffende periode aan de Klant gefactureerd;
 - b) eenmalige Vergoedingen, zoals koopsommen, vergoedingen voor installatiediensten en andere eenmalige Diensten, worden aan de Klant gefactureerd bij de Levering, of zoals uiteengezet in het Bestelformulier; en
 - c) variabele Vergoedingen, zoals meerkosten, (meer) volume en Diensten tegen uurtarief, worden achteraf gefactureerd, aan de Klant op basis van nacalculatie.

- 4.3 Betaling van de facturen door de Klant dient plaats te vinden uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum, met uitsluiting van het recht tot opschorting en/of verrekening. Facturen worden door Ricoh aangeleverd in een elektronisch format.
- 4.4 De Klant dient Ricoh schriftelijk, deugdelijk en volledig te informeren over wijzigingen in de adres- en factuurgegevens en/of een PO-nummer (het laatstgenoemde uiterlijk voor aanvang van een nieuwe Facturatieperiode).
- 4.5 In geval van niet tijdige en/of volledige betaling van een factuur binnen de betaaltermijn is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd over de openstaande vordering. Bovendien is Ricoh gerechtigd haar vordering op de Klant te vermeerderen met buitengerechtigelijke incassokosten overeenkomstig de dan geldende regeling voor vergoeding van buitengerechtigelijke incassokosten.
- 4.6 Ricoh is gerechtigd de prijzen tussentijds, maximaal één keer per jaar te indexeren overeenkomstig de consumentenprijsindex. Daarnaast heeft Ricoh het recht om prijzen tussentijds aan te passen als gevolg van kostenstijgingen in de keten en/of wijzigingen in de koersverhouding en/of door de Nederlandse overheid genomen prijsverhogende maatregelen. Ricoh zal voor laatstgenoemde tussentijdse prijswijzigingen een notificatieperiode van ten minste een maand in acht nemen.
- 4.7 Ricoh heeft het recht om EUR 25 per betrokken Product en/of Dienst, met een minimum van EUR 225, in rekening te brengen indien de Overeenkomst op verzoek van de Klant na schriftelijke goedkeuring van Ricoh wordt overgedragen aan een derde (daaronder begrepen een aan Klant Gelieerde Onderneming).

Artikel 5. Wijziging en meerwerk

- 5.1 In geval van Meerwerk, is de Klant aan Ricoh een aanvullende vergoeding verschuldigd volgens de dan geldende tarieven van Ricoh. Ricoh is niet verplicht aan een verzoek van de Klant om Meerwerk te verrichten te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een nieuwe Overeenkomst wordt gesloten op basis van nieuwe voorwaarden.
- 5.2 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat een wijziging of aanvulling van de (Raam)Overeenkomst nodig is, treden Partijen tijdig in overleg om de (Raam)Overeenkomst aan te passen.
- 5.3 De Klant aanvaardt dat door Meerwerk of wijziging in de uit te voeren Diensten het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en Ricoh, kunnen worden beïnvloed. Overeengekomen levertermijn worden geacht met deze periode van latere voltooiing te zijn verlengd. Ricoh zal de Klant zo spoedig mogelijk van de gevolgen van het Meerwerk en/of de wijziging op de hoogte stellen.

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant

- 6.1 De Klant zal voor eigen rekening en risico:
 - a) de Locatie voorbereiden en toegang tot de Locatie bieden gedurende Werkdagen en Werkuren, zodat Ricoh de Producten en/of Diensten kan leveren, ophalen, installeren en/of onderhouden en zodat Ricoh zich kan verzekeren van de naleving door de Klant van al haar verplichtingen;
 - b) zorgdragen voor voldoende, tijdige en adequaat beschikbare faciliteiten zoals netstroom, stopcontacten, leidingen, telecommunicatie etc. zodat Ricoh de Producten en/of Diensten conform de gemaakte afspraken kan leveren;
 - c) ervoor zorgen dat haar systemen voor informatietechnologie verenigbaar en compatibel zijn (voor zover redelijkerwijze vereist) met de Producten en/of Diensten;
 - d) gekwalificeerde Personen beschikbaar stellen waar redelijkerwijs nodig;
 - e) periodiek gegevensback-ups maken, ook vóór reparatiewerkzaamheden en passende virusbeveiligingssoftware, -systemen en -diensten voor zijn activiteiten handhaven en toepassen;
 - f) ervoor zorgen dat haar organisatie volledig beantwoordt aan de toepasselijke wetten en regelgeving op gezondheids- en veiligheidsgebied en alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de gezondheid en



veiligheid van de Personen te beschermen wanneer zij op de Locatie zijn. De Klant vrijwaart Ricoh voor aanspraken van derden, waaronder Personen, die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden op de Locatie van de Klant schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties op diens Locatie;

- g) zonder vertraging alle goedkeuringen, licenties, vergunningen en andere toestemmingen (zoals invoervergunningen) verkrijgen en handhaven die nodig zijn voor de Levering of retournering van de Producten op de Locatie en de verstrekking van de Diensten;
 - h) online toegang bieden tot haar IT-infrastructuur om toegang en/of monitoring op afstand door Ricoh mogelijk te maken (voor zover dergelijke toegang en/of monitoring vereist is om Ricoh in staat te stellen haar verplichtingen na te komen);
 - i) alle bijstand, documentatie en andere informatie verstrekken die Ricoh vereist voor de diagnose en/of oplossing van een probleem of een fout alsmede voor de Levering van de Producten en/of Diensten; en
 - j) alle aanvullende verplichtingen nakomen die zijn bepaald in de tussen Partijen geldende contractdocumentatie, die voortvloeien uit een locatieonderzoek of die anderszins schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.2 De Klant zal de Producten en Diensten steeds gebruiken conform de door Ricoh gegeven aanwijzingen en (gebruikers-) instructies.
- 6.3 In geval de Klant niet voldoet aan het bepaalde in artikel 6.1 en/of 6.2 is Ricoh:
- a) bevoegd haar verplichtingen tijdelijk op te schorten tot dat de Klant wel volledig aan haar verplichtingen heeft voldaan;
 - b) gerechtigd de extra benodigde tijd en kosten voor haar dienstverlening als Meerwerk in rekening te brengen;
 - c) niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de eventuele gevolgen voortvloeiend uit het handelen / nalaten van de Klant.

Artikel 7. Producten en/of Diensten

- 7.1 De geleverde Producten zullen bij correct gebruik beschikken over de functionaliteiten als beschreven in de technische informatie van de betreffende fabrikant c.q. licentiegever ten tijde van de Levering.
- 7.2 De (correcte) selectie van Producten en/of Diensten is de verantwoordelijkheid van de Klant, ook indien Ricoh voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst hulp en/of advies en/of documentatie aan de Klant ter zake heeft verstrekt. De eigen verantwoordelijkheid van de Klant bestaat naast de wettelijke zorgplicht die Ricoh als IT leverancier van de Producten heeft.
- 7.3 Ricoh kan technische specificaties, versies, modellen of onderdelen van Producten en/of Diensten van tijd tot tijd wijzigen, op voorwaarde dat een dergelijke wijziging:
- a) geen wezenlijk ongunstig effect heeft op de prestaties of functionaliteit van de Producten en Diensten; en
 - b) geen wijziging in de Vergoedingen onder de betreffende Overeenkomst met zich meebrengt.
- 7.4 Ingeval Software en/of Clouddiensten worden afgenomen door de Klant worden de voorwaarden voor het verkrijgen van benodigde softwarelicenties en/of toegang van Ricoh en/of derden door Ricoh ter beschikking gesteld aan de Klant. De Klant wordt geacht de betreffende voorwaarden integraal, volledig en ongewijzigd te accepteren, bij gebreke waarvan de softwarelicenties en/of toegang niet afgegeven worden. De voorwaarden zijn terug te vinden op de website van Ricoh: <https://www.ricoh.nl/support/eula>. De genoemde voorwaarden gelden separaat tussen de Klant en de leverancier (Ricoh en/of een derde) en prevaleren bij strijdigheid met deze Voorwaarden.
- 7.5 Op ieder moment vóór de Levering kan Ricoh na schriftelijke kennisgeving aan de Klant een Product of een Dienst van derden schrappen uit een Overeenkomst of de omvang van een bepaald Product of een bepaalde Dienst van derden verminderen op een Overeenkomst als het niet langer mogelijk is voor Ricoh om deze Producten of Diensten van derden op de markt te verkrijgen, dan wel ernstig bezwaarlijk is geworden, bijvoorbeeld (doch hier niet toe beperkt) indien het Product of de Dienst niet meer kan

worden verkregen tegen een commercieel verantwoorde prijs. Ricoh is dan gehouden om de Klant een vergelijkbaar alternatief Product of Dienst te bieden en de Klant is gehouden om het alternatief te accepteren, tenzij zij op grond van zwaarwegende redenen daartoe niet gehouden kan worden. Indien een alternatief niet beschikbaar is, kunnen beide Partijen de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang ten aanzien van het betreffende Product of de betreffende Dienst beëindigen zonder schadelijheid jegens de andere Partij.

- 7.6 Ricoh verpakt de Producten conform de geldende regelgeving en volgens de bij haar geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Klant een afwijkende wijze van verpakking verlangt, geeft Ricoh uitsluitend gehoor aan dit verzoek voor zover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden en worden de kosten hiervoor als Meerwerk in rekening gebracht.
- 7.7 De Klant zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door Ricoh geleverde Producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende (overheids-) voorschriften. De Klant vrijwaart Ricoh voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Artikel 8. Service & Support

- 8.1 Ricoh is voor Serviceverzoeken via Ricoh eService en telefonisch bereikbaar op Werkdagen tijdens Werkuren. Daarbuiten kunnen Serviceverzoeken uitsluitend worden doorgegeven via Ricoh eService.
- 8.2 Ingeval op de Producten en/of Diensten geen Service Level Agreement van toepassing is verklaard noch op basis van de specifieke, bij de Producten en/of Diensten behorende, Voorwaarden specifieke serviceniveaus volgen, is Ricoh enkel verplicht tot het leveren van een inspanning om Service en/of Support te verrichten en gebreken te herstellen binnen een redelijke termijn.
- 8.3 In de Vergoedingen voor Service en/of Support is niet inbegrepen het verhelpen van een probleem of fout:
- a) indien sprake is geweest van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, dan wel reparatie-, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden door een ander dan Ricoh, of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen, dan wel wijzigingen of aanpassingen verricht door een ander dan Ricoh;
 - b) indien de Klant geen geschikte omgeving handhaaft voor de Producten conform de schriftelijke specificaties van de fabrikant of licentiegever, zoals het niet handhaven van een constante stroomvoorziening, airconditioning of vochtigheidsbeheersing;
 - c) indien de Producten worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld of geschikt zijn of bij overmatig gebruik, en/of bij het gebruik van materialen of Software die niet aan de specificaties voldoen dan wel indien de Producten zijn gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires of onderdelen;
 - d) indien de Klant niet tijdig en/of op correcte wijze zijn klacht kenbaar heeft gemaakt aan Ricoh;
 - e) voor zover het gebrek veroorzaakt is door brand-, water- of bliksemschade en/of door Storingen en/of schade veroorzaakt door externe invloeden die niet toe te rekenen zijn aan Ricoh, waaronder begrepen storingen in telefoonverbindingen, internetverbinding en soortgelijke connecties;
 - f) indien de Klant geen documentatie kan overleggen waarop het type en serienummer van het Product is vermeld;
 - g) indien de Hardware niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer;
 - h) als, op verzoek van de Klant, de tussenkomst van een technicus plaatsvindt buiten de Werkdagen en Werkuren van Ricoh en/of op een andere Locatie dan vermeld in het Bestelformulier;
 - i) indien schade en/of Storingen veroorzaakt worden door de verplaatsing van Hardware zowel binnen de Locatie als naar een andere locatie door enige andere partij dan Ricoh, tenzij voor Hardware waarvoor Ricoh ermee heeft ingestemd dat ze kunnen worden verhuisd door de Klant;
 - j) ingeval van niet-noodzakelijke Service op verzoek van de Klant;



- k) ingeval van upgrades van Software, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven;
 - l) ingeval de Producten van Ricoh niet beantwoorden aan de specificaties van de fabrikant, dan zal Ricoh naar eigen keuze de Producten herstellen of vervangen op voorwaarde dat de Producten werden geleverd door, en enkel zijn onderhouden door, Ricoh;
 - m) waar Ricoh redelijkerwijze van mening is dat de Producten niet langer economisch haalbaar kunnen worden hersteld omdat onderdelen of ondersteuning niet langer beschikbaar zijn bij de leverancier of omdat de Producten overmatig verouderd, versleten of afgetakeld zijn; en/of
 - n) indien de fabrikant de betreffende Service heeft uitgesloten van de inbegrepen Service.
- 8.4 Ricoh aanvaardt geen Serviceverplichtingen voor Producten die zijn opgesteld buiten Nederland.
- 8.5 In afstemming met de Klant kan een verbinding tot stand gebracht worden tussen de systemen van Ricoh en de systemen van de Klant om Remote support te bieden, daarvoor geldt:
- a) Ricoh en Klant betrachten de uiterste zorg ter bescherming van geautomatiseerde processen tegen voorvallen, die de continuïteit daarvan kunnen verstoren en ter bescherming van gegevensbestanden en computerprogramma's tegen vermindering en onbevoegd gebruik en beperking van schade in geval van discontinuïteit, vermindering of onbevoegd gebruik.
 - b) De Klant verklaart zich akkoord met de door Ricoh te gebruiken voorzieningen voor de Remote Support.
 - c) Indien de Klant een beleid heeft geformeerd over de wijze waarop de betreffende Service wordt verricht, dan zijn kosten voor implementatie en instandhouding van dit beleid voor rekening van de Klant.

Artikel 9. (Leverings-)termijnen

- 9.1 Alle door Ricoh genoemde of overeengekomen (Leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Ricoh bekend waren. Dit zijn nimmer fatale termijnen. Op Ricoh rust in dit verband een inspanningsverbintenis om deze termijnen na te komen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (Leverings)termijn brengt Ricoh niet in verzuim.
- 9.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Ricoh en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 9.3 Bij overschrijding van een (Leverings)termijn komt de Klant geen beroep op ontbinding toe, behoudens wanneer Ricoh in verzuim is en van de Klant redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij het betreffende deel van de Overeenkomst in stand houdt. De eventuele ontbinding is dan partieel en raakt enkel dat deel dat strikt noodzakelijk is.

Artikel 10. Acceptatie

- 10.1 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na Levering of, indien een door Ricoh uit te voeren installatie is overeengekomen, 14 dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het de Klant niet toegestaan de Producten en/of Diensten voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. De Klant zal met voldoende gekwalificeerd Personen zelf een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoeren op (tussen)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Ricoh rapporteren.
- 10.2 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Producten en/of de Diensten gebreken bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Klant Ricoh hierover onmiddellijk schriftelijk informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Producten en/of de Diensten zodanig zijn aangepast dat die belemmering is opgeheven. Acceptatie van het Product en/of de Dienst mag niet worden onthouden op andere gronden dan die verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van het Product redelijkerwijs niet in de weg staan. Een en ander onverminderd de verplichting van Ricoh om

deze kleine fouten in het kader van de Service, de Support en/of de garantieregeling, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag verder niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van het Product die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden.

10.3 Het Product en/of de Dienst zal gelden als geaccepteerd:

- a) indien geen acceptatietest is overeengekomen: bij de Levering ('as is, where is') derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, dan wel;
- b) indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na afloop van de testperiode, dan wel;
- c) indien Ricoh vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt met daarin geconstateerde fouten welke fouten door Ricoh worden erkend: op het moment dat de in dat testrapport genoemde wezenlijke fouten zijn hersteld. In afwijking hiervan zal het Product en/of de Dienst, indien de Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

Indien het Product en/of de Dienst in fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 11. Gebrek en klachttermijnen

- 11.1 Van een gebrek is sprake indien een Product of Dienst als gevolg van een niet aan de Klant toe te rekenen eigenschap niet voldoet aan de Overeenkomst. Op straffe van verval van haar rechten, dient de Klant binnen 20 Werkdagen nadat zij een gebrek in een Product of Dienst heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, Ricoh daarvan schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen. Indien na onderzoek een klacht gegrond blijkt zal Ricoh binnen een redelijke termijn haar verplichtingen alsnog nakomen.
- 11.2 Op straffe van verval van haar rechten, dient de Klant eventuele bezwaren tegen een factuur binnen de betaaltermijn schriftelijk en gemotiveerd aan Ricoh kenbaar te maken.

Artikel 12. Risico en eigendom

- 12.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Producten gaat op de Klant over op het moment van Levering. Klant is gehouden tot afname van de Producten op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen plaats.
- 12.2 Het eigendomsrecht op gehuurde Producten, de Software en de Clouddiensten blijft te allen tijde bij Ricoh of haar licentiegevers, providers of de software-eigenaar, naargelang het geval. In het geval van koop van Producten blijven de Producten eigendom van Ricoh totdat de Klant de koopsom, inclusief eventueel verschuldigde (handels)rente en/of kosten volledig aan Ricoh heeft betaald. Indien de Klant niet voldoet aan haar betalingsverplichting op grond van de Overeenkomst, heeft Ricoh het recht om de Producten waarvan de eigendom is voorbehouden op kosten van de Klant retour te nemen.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 De Klant verkrijgt uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst de gebruiksrechten op bepaalde IE-rechten en slechts voor zover die bij de Overeenkomst en/of de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Aan de Klant wordt geen enkel eigendom overgedragen van enige IE-rechten.
- 13.2 Indien in afwijking van artikel 13.1 er toch IE-rechten in eigendom over gaan op de Klant, dan laat dit onverlet het recht van Ricoh om de aan de ontwikkeling van die IE-rechten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van IE-rechten het recht van Ricoh aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van de Klant zijn of worden gedaan.
- 13.3 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende IE-rechten te verwijderen of te wijzigen.



- 13.4 Ricoh vrijwaart de Klant tegen elke rechtsovereenkomst van een derde gebaseerd op de bewering dat door Ricoh ontwikkelde Producten en/of Diensten inbreuk maken op rechten van derden, onder de voorwaarde dat de Klant Ricoh onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovereenkomst en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, overlaat aan Ricoh. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Ricoh verlenen. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Klant ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de Klant heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
- 13.5 Indien vast komt te staan dat de door Ricoh ontwikkelde Producten en/of Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Ricoh een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Ricoh zo mogelijk zorg dragen dat de Klant de Producten en/of Diensten ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van de Klant. Indien Ricoh naar haar oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat de Klant het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Ricoh het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Ricoh zal haar keuze in dit kader niet maken dan na overleg met de Klant.
- 13.6 De Klant vrijwaart Ricoh tegen elke rechtsovereenkomst van een derde welke gebaseerd is op beweerdelijke inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Producten en/of Diensten (i) in een niet door Ricoh gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Ricoh geleverde of verstrekte zaken of Software, of (iii) op een andere wijze dan waarvoor Producten en/of Diensten zijn ontwikkeld of bestemd.
- 13.7 De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Ricoh van zaken, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. De Klant vrijwaart Ricoh tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 13.8 De broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie wordt niet aan de Klant ter beschikking gesteld. De Klant erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Ricoh bevat.
- 13.9 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de Software zal de Klant alle in haar bezit zijnde exemplaren van de Software aan Ricoh retourneren of op kosten van de Klant door Ricoh (laten) deinstalleren. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de Klant van zodanige vernietiging Ricoh onverwijld schriftelijk melding maken. Ricoh heeft het recht om controle uit te voeren of vernietiging dan wel de-installatie heeft plaatsgevonden.

Artikel 14. Persoonsgegevens

- 14.1 Ricoh en de Klant nemen bij de uitvoering van de Overeenkomst de bepalingen van de toepasselijke privacyregelgeving, waaronder de AVG, in acht.
- 14.2 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Ricoh relevant is, zal de Klant Ricoh desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van de privacyregelgeving, waaronder de AVG.
- 14.3 In geval Ricoh persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Klant, zal de Klant een verwerkersovereenkomst met Ricoh sluiten op basis van het model van Ricoh conform de AVG. In dat geval ligt de verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens, die met gebruikmaking van een Dienst van Ricoh door de Klant worden verwerkt, bij de Klant. De Klant staat

er tegenover Ricoh voor in dat de inhoud, het gebruik en de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Ricoh tegen elke rechtsovereenkomst van een derde of betrokkene, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze persoonsgegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1 Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst verkrijgen. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Partijen zullen deze gegevens niet openbaren en/of aan derden ter beschikking stellen, tenzij daarvoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen. Verstrekkingen aan Gelieerde Ondernemingen gelden niet als schending van deze verplichting.
- 15.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan:
- Informatie die zelfstandig door de ontvangende Partij is ontwikkeld;
 - Informatie die voorafgaand aan de bekendmaking al onderdeel was van het publieke domein, of die na de bekendmaking buiten de schuld van de ontvangende Partij onderdeel wordt van het publieke domein;
 - Informatie die voorafgaand aan de ontvangst reeds op rechtmatige wijze in het bezit was van de ontvangende Partij;
 - Informatie die de ontvangende Partij te goeder trouw heeft verkregen van een derde die niet verplicht was tot geheimhouding van de betreffende informatie;
 - Informatie die op grond van enige wettelijke bepaling of op verzoek van enig toezichthoudend, regelgevend of rechtsprekend orgaan, aan wiens gezag de ontvangende Partij is onderworpen, dient te worden bekend gemaakt;
 - Informatie die door de Partij die de vertrouwelijke informatie verstrekt wordt aangemerkt als niet-vertrouwelijk.
- 15.3 Alle door Ricoh verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, offertes enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Ricoh worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht tenzij dit een onderdeel van de Overeenkomst met de Klant betreft.
- 15.4 Partijen verbinden zich ertoe dat vertrouwelijke gegevens slechts aan derden worden verstrekt op een "need-to-know" basis en enkel nadat deze derde aan een gelijkkluidende geheimhoudingsbepaling is gebonden. Een schending door een derde aan wie de gegevens ter beschikking zijn gesteld geldt als een schending door de Partij die de gegevens verstrekte.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Indien Ricoh tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, zal de Klant haar schriftelijk in gebreke stellen, waarbij aan Ricoh een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te herstellen. Pas wanneer Ricoh ook na die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen, of nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is geworden, is sprake van verzuim. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ricoh in staat wordt gesteld om adequaat te reageren.
- 16.2 Indien vast komt te staan dat een Partij jegens de andere Partij aansprakelijk is voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- Aansprakelijkheid voor alle vormen van indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste kansen en besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie of verminderde goodwill.
 - Aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot:
 - de contractwaarde van de Overeenkomst waarmee de schadeveroorzakende gebeurtenis verband houdt; en



- ii. indien de betreffende Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, wordt de contractwaarde gemaximeerd aan de som van de in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende gebeurtenis onder de betreffende Overeenkomst door Ricoh gefactureerde bedragen; en
 - iii. de totale aansprakelijkheid zal in ieder geval in haar totaliteit nooit meer bedragen dan EUR 250.000 per gebeurtenis en EUR 500.000 per jaar.
- 16.3 De genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld of indien de beperking anderszins niet is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.
- 16.4 De Klant vrijwaart Ricoh tegen alle aanspraken van derden:
- a) in verband met het niet nakomen door de Klant van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden;
 - b) veroorzaakt door het gebruik van de Producten en/of Diensten of de staat waarin deze zich bevinden, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Ricoh toerekenbaar zijn.
 - c) tegen boetes die Ricoh worden opgelegd door gedragingen of nalatigheden van de Klant.

Artikel 17. Beëindiging

- 17.1 Partijen zijn gerechtigd de Raamovereenkomst en/of – afhankelijk van de beëindigingsgrond – één een of meerdere Overeenkomsten tussentijds en met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te beëindigen via schriftelijke kennisgeving, zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding door de beëindigende Partij, indien:
- a) een der Partijen surseance c.q. voorlopige surseance van betaling aanvraagt of haar surseance c.q. voorlopige surseance van betaling wordt verleend, tenzij voordien op regelmatige wijze de rechten en verplichtingen uit financieringsoogpunt zijn overgedragen aan een derde(n);
 - b) een der Partijen haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c) van een der Partijen de onderneming wordt geliquideerd;
 - d) een der Partijen de huidige onderneming staakt;
 - e) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een der Partijen beslag wordt gelegd dan wel een der Partijen anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen na te kunnen komen;
 - f) een der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen, in verzuim is en de tekortkoming de beëindiging rechtvaardigt. Het structureel niet nakomen van betalingsverplichtingen dan wel voor langere duur de betalingsverplichtingen niet nakomen rechtvaardigt beëindiging;
 - g) sprake is van overmacht als bedoeld in deze Voorwaarden en deze overmacht situatie langer dan 3 maanden voortduurt;
 - h) een der Partijen de bepalingen met betrekking tot anti-omkoping en anti-corruptie overtreedt of anderszins handelt in strijd met anti-corruptiewetgeving of antiwitwaswetgeving, of onjuiste informatie hieromtrent (heeft) verstrekt. In geval van een dergelijke beëindiging door Ricoh zal de Klant de door Ricoh geleden schade vergoeden, welke schade tenminste het positief contractsbelang van de betreffende Overeenkomst bedraagt;
- 17.2 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren, blijven na beëindiging bestaan.

Artikel 18. Overdracht en onderaanneming

- 18.1 De rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh niet door de Klant over te dragen of te verpanden. Deze bepaling betreft een verbod met goederenrechtelijke werking.
- 18.2 Ricoh heeft in het kader van financiering het recht de eigendom van de Producten en/of haar rechten en vorderingen krachtens de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of

bezwaren, onverminderd Ricoh's gehoudenheid tot en aansprakelijkheid voor nakoming van haar verplichtingen.

- 18.3 Ricoh heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden uit te laten voeren, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de nakoming van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1 In geval van overmacht (een niet-toerekenbare tekortkoming) wordt de nakoming van de voor de betrokken Partij geldende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- 19.2 Als de situatie van overmacht voor een der Partijen langer duurt dan 20 Werkdagen, zullen Partijen in onderling overleg besluiten hoe er op tijdelijke basis invulling gegeven kan worden aan de Overeenkomst. Indien Partijen gedurende dit overleg niet tot een voor beide Partijen acceptabele oplossing komen en wanneer de overmachtssituatie langer dan 3 maanden heeft voortgeduurd, dan zijn beide Partijen gerechtigd tot beëindiging conform het bepaalde in artikel 17.1(g). De Klant is in dat geval gehouden tot betaling aan Ricoh van de Vergoedingen die zien op het deel van de Overeenkomst dat reeds is nagekomen.
- 19.3 Onder overmacht wordt mede (maar niet uitsluitend) begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën en pandemieën, transportmoeilijkheden, overmacht bij toeleveranciers of andere derden waarvan de betreffende Partij afhankelijk is, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan Ricoh zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen en software van derden waarvan het gebruik door de Klant aan Ricoh is voorgeschreven, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog, terrorisme of weersomstandigheden die het veilig en goed nakomen van de verplichtingen Overeenkomst bemoeilijken.

Artikel 20. Niet-werving

- 20.1 De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en 12 maanden na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh, Personen van Ricoh die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 20.2 Indien de Klant het wervingsverbod schendt is zij gehouden tot schadevergoeding, welk bedrag door Partijen is gefixeerd op een vast bedrag van 12 maanden brutoloon of vergoedingen van de betrokken Perso(n)en.

Artikel 21. Anti-corruptie

- 21.1 Partijen staan ervoor in dat zij in het kader van de Overeenkomst geen financieel of ander voordeel zullen geven, aanbieden of betalen (hetzij rechtstreeks, hetzij via een derde), waardoor zij in strijd zouden handelen met toepasselijke anti-corruptieregelgeving.
- 21.2 Partijen zullen elkaar op de hoogte brengen van alle betalingen die zij gedaan hebben, verplicht zijn te doen of van plan zijn te doen in verband met de toekenning van of het in stand houden van de Overeenkomst.
- 21.3 Als Partijen enig gedrag ter kennis komt van één van hun Personen, onafhankelijke adviseurs, agenten of andere derden in het kader van de Overeenkomst dat een geval vormt van omkoping of corruptie, of als er een specifiek vermoeden heerst van dergelijk gedrag, zullen Partijen elkaar onverwijld op de hoogte brengen van die kennis en informatie.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- 22.1 Op de (totstandkoming en uitleg van de) Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het "Weens Koopverdrag" is uitgesloten.
- 22.2 Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.



22.3 Partijen spannen zich bij een geschil in om eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen, alvorens zij het geschil bij de rechtbank aanhangig maken.

Artikel 23. Algemeen

23.1 De (Raam)Overeenkomst met deze Voorwaarden en de bijbehorende Bijlagen vormen de volledige afspraken tussen Partijen en komen in de plaats van alle voorgaande afspraken, regelingen en communicaties, mondeling of schriftelijk, met betrekking tot de Levering van de Producten en/of Diensten. Onverminderd het voorgaande erkent de Klant dat zij zich niet heeft gebaseerd op enige verklaring, belofte of toezegging gedaan namens Ricoh die niet uiteengezet is in de (Raam)Overeenkomst.

23.2 Wijzigingen en/of aanvullingen op de contractdocumentatie tussen Partijen zijn enkel rechtsgeldig en bindend voor Partijen als zij schriftelijk zijn overeengekomen in een addendum.

23.3 Indien één of meerdere bepalingen van de (Raam)Overeenkomst, deze Voorwaarden en/of de overige contractdocumentatie nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven en zullen Partijen ernaar streven om de nietige dan wel de niet rechtsgeldig verklaarde bepalingen zo aan te passen dat deze alsnog geldig zijn.

23.4 Niets in de tussen Partijen geldende contractdocumentatie zal een partnerschap of joint venture tussen de Partijen creëren, de ene Partij tot vertegenwoordiger van de andere maken, of een Partij bevoegd maken om verbintenissen aan te gaan, verplichtingen op te nemen of krediet toe te zeggen namens de andere Partij, of is daartoe bedoeld. Geen van beide Partijen mag handelen alsof, of stellen dat (uitdrukkelijk dan wel impliciet), zij een vertegenwoordiger zou zijn van de andere Partij en bezit die bevoegdheid ook niet.