



Voorwaarden – Module Koop

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Wanneer de Overeenkomst ziet op de koop van Hardware is deze Module Koop van toepassing.

Artikel 1. Garantie

- 2.1 Ricoh staat in voor de kwaliteit van de door haar geproduceerde Producten. Om die reden verstrekt Ricoh gedurende 12 maanden na Levering dan wel – indien dat later is – na installatie, garantie op haar Producten. Gedurende de garantietermijn zal Ricoh gebreken kosteloos herstellen of – ter keuze aan Ricoh – Producten vervangen op de Locatie. Indien blijkt dat herstel in redelijkheid niet geveerd kan worden en er geen soortgelijke Producten beschikbaar zijn ter vervanging, zal Ricoh het aankoopbedrag binnen 30 dagen restitueren aan de Klant. De garantietermijn vangt aan op het moment van Levering en wordt niet verlengd door enig herstel of vervanging van onderdelen. Gedurende de periode van herstel heeft de Klant geen recht op schadevergoeding dan wel enige andere compensatie, noch komen aan de Klant andere rechten toe.
- 2.2 Voor zover door Ricoh geleverde Producten door een derde zijn geproduceerd, zijn deze onderworpen aan de door de derde aan Ricoh verleende fabrieksgarantie alsmede de door de derde verstrekte garantievoorwaarden, waarbij geldt dat de Klant gebreken bij Ricoh kan melden.
- 2.3 De garantie vervalt ingeval er sprake is van een van de scenario's als beschreven in artikel 8.3 van de Module Generieke Bepalingen. Voorts valt niet onder de garantie:
- a) reguliere slijtage; en
 - b) verbruiksartikelen, glasplaten, snoeren en verbindingskabels.
- 2.4 Alle werkzaamheden en kosten van herstel, vervanging en/of overige Service en Support buiten het kader van de garantiebepalingen zullen door Ricoh in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.
- 2.5 Ricoh is in het kader van (de uitvoering van) haar garantieverplichtingen niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:
- a) de dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging;
 - b) het maken van back-ups en/of kopieën; en
 - c) voor eventueel verlies en/of beschadiging en/of vernietiging van de op de Hardware aanwezige data(bestanden).