

**RICOH**  
imagine. change.



# Zebra Managed Services

Uw wereldwijde  
partner voor  
operationele  
topprestaties



# 01

## Bedrijfskritische workflows stroomlijnen

---

Om succesvol te zijn in de huidige digitaal verbonden wereld, moet u uw medewerkers de juiste hulpmiddelen in handen geven om taken sneller, slimmer en beter uit te voeren, of u nu activiteiten in een magazijn, winkel of ziekenhuis beheert.

Het Zebra-portfolio van mobiele computers, barcodeprinters en scanners helpt u om uw operationele prestaties te verbeteren, zodat bedrijfskritische workflows efficiënt, traceerbaar en veilig zijn.

Onze Zebra Managed Services bieden u één aanspreekpunt voor uw technologische behoeften op basis van onze bewezen wereldwijde servicemogelijkheden. Dit zorgt ervoor dat de apparaten waarop u dagelijks vertrouwt, worden onderhouden en geoptimaliseerd voor de allerbeste prestaties.



## 02

### Ongeëvenaarde service in de hele wereld

---

Wij ondersteunen vakkundig uw bestaande apparatenpark aan mobiele computers, labelprinters en handscanners en leveren Zebra-apparatuur, waar u uw zakelijke activiteiten ook uitoefent.

We beschikken over een gevestigde serviceorganisatie die een compleet aanbod aan supportdiensten levert. Onze service- en distributienetwerken zijn actief in heel Europa, Azië en Oceanië. Waar u ook actief bent met uw bedrijf, u zult merken dat wij bekend zijn met de lokale gebruiken en u altijd deskundige service kunnen verlenen.





## 03

### Een compleet portfolio om de waarde van Zebra-apparaten te maximaliseren

---

Op het gebied van hardware kunt u kiezen uit ons volledige portfolio van mobiele computers, barcodeprinters en scanners van Zebra. Ons productpakket omvat ook geavanceerde software die ervoor zorgt dat uw apparaten geïntegreerd zijn en aan uw eisen voldoen.

Met betrekking tot software kunt u bij ons terecht voor integratie, beveiliging, implementatie, beheer en optimalisatie. Om uw voortdurende behoeften te ondersteunen, zorgen wij er ook voor dat u over de verbruiksartikelen kunt beschikken die u nodig hebt om uw apparaten dagelijks te laten werken.

Met behulp van diverse flexibele financieringspakketten werken we met u samen op een manier die bij u past, inclusief leasing en Device as a Service. Onze financiële dienstverlening wordt verzorgd via Ricoh Capital om in te spelen op uw financiële behoeften.

## 04

### Professioneel onderhoud om uptime te maximaliseren

---

Op het gebied van reparaties en onderhoud ondersteunen wij uw organisatie met onze servicemogelijkheden en geavanceerde Zebra-support.

Wij bieden ondersteuning op locatie, inclusief gespecialiseerde prioritering bij problemen en preventief onderhoud, evenals installatiediensten om ervoor te zorgen dat uw technologie vanaf de eerste dag presteert.

Via Zebra's OneCare Portal handelen we alle aspecten van reparatie en onderhoud af wanneer apparaten defect raken of als u ondersteuning nodig heeft. Zo ziet u op ieder moment waar we mee bezig zijn.

Door te kiezen voor Ricoh profiteert u van alle voordelen van ons wereldwijde partnerschap met Zebra, een leverancierspartnerschap van het allerhoogste niveau. Als twee wereldwijde organisaties met een lange geschiedenis van bewezen dienstverlening hanteren wij een zelfde prijsstrategie en zetten wij ons gezamenlijk in om onze klanten volgens de hoogste standaarden van dienst te zijn.





05

## Ricoh en Zebra: een wereldwijd partnerschap

De onderstaande figuur toont alle aspecten van ons servicenetwerk en de manieren waarop wij u kunnen helpen bij het beheer van uw Zebra-apparatuur.



# 06

## De zakelijke voordelen van Zebra Managed Services

Zebra Managed Services is een eenvoudige manier om uw mobiele computers, barcodeprinters en scanners te beheren. Door te zorgen voor onderhoud, ondersteuning en beveiliging van uw bedrijfskritische apparatuur kunt u de veerkracht van uw activiteiten vergroten en de kans op bedrijfsstoringen verkleinen.

Het gebruik van Zebra-apparatuur helpt u ook de realtime zichtbaarheid van bedrijfsmiddelen te verbeteren en de kosten te verminderen door de efficiëntie van uw activiteiten te verhogen. In elke sector kan Ricoh u helpen bij het personaliseren en optimaliseren van de werk- en klantervaring door processen eenvoudiger, veiliger en kosteneffectiever te maken.

The image features a blue-toned background with a world map and various data visualization elements like hexagons and lines. It contains several icons and images: a Zebra handheld scanner, a Zebra barcode printer, a Zebra rugged smartphone, a magnifying glass over a folder icon, a house icon, a forklift icon, and a location pin icon. On the right side, there is a block of barcode data.

```
DFG2ER 121CV5063*+DMV 1213
DVB-ERD TL;:L;- :LZLD,VLLL
13RTVN34 56 32GF 235 8D
135 325CVERY2 355 89
CCNRFT 2334 13532 5551568
1245 345YXOVNMM 1345 RERY
124CSVBTHMY Y Y Y YR6JJ..10
AS13164 14548731/*411343431
ZFA13251 5152454 1321X 1 5 41 1 1 12310XB
321501123 8DF3T E R VEGD8FTG.1 4Z1
13211 ACDCW HHTY Z1211454////Z GFG.
AVGDLR [ [] ] ZF12231 ... 1459ER112231
```



# 07

## Uw kritische workflows beschermd door Zebra Managed Services

Zebra-apparaten vormen het kloppend hart van kritische bedrijfsprocessen in de retail, productie, logistiek en gezondheidszorg.

### Productie

Mobiele computers en scanterminals van Zebra stroomlijnen QA-inspecties en assetmanagement voor optimale traceerbaarheid en verbeterde productieprocessen. Wij weten dat productie dag en nacht plaatsvindt; met onze Zebra Managed Services bent u van maximale uptime verzekerd.

### Magazijnen

Het gebruik van computers, scanners en printers van Zebra verbetert het voorraad-, verzend- en verzamelbeheer. Wij begrijpen dat uw belangrijkste uitdaging is om de efficiëntie van opslag, routes en planningen voor leveringen te verhogen. Met Zebra Managed Services kunt u zorgen voor een betere algemene traceringservaring.



### Retail

Of het nu gaat om draagbare computers voor voorraadbeheer, barcodescanners voor click & collect of bedrijfstablets voor verkoop op de winkelvloer, Zebra Managed Services helpt u om de productiviteit te verhogen, levering aan de klant te innoveren en winkelvaringen te verbeteren.

### Gezondheidszorg

In zorgomgevingen is patiëntveiligheid van het allergrootste belang. Zebra-apparaten kunnen u helpen bij het beheren van de medische administratie, laboratoria, apotheekbeheer, mobiele verpleegkundigen en thuiszorg. Ze kunnen ook artsen binnen grote ziekenhuissystemen met elkaar verbinden en dure bedrijfsmiddelen opsporen, beheren en onderhouden.



# 08

## De volgende stap

---

Wij zijn een bewezen leverancier van Managed Services met het vermogen om de prestaties en digitale transformatie op meerdere locaties te versterken.

Dankzij de Ricoh-ondersteuning van uw bedrijfsbrede Zebra-apparatuur bent u ervan verzekerd dat uw lokale vestigingen elke zakelijke kans kunnen aangrijpen.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.nl](http://www.ricoh.nl)

Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. De kleur van het feitelijke product kan afwijken van de kleur die is afgebeeld in de brochure. De afbeeldingen in deze brochure zijn geen echte foto's en er kunnen zich kleine verschillen voordoen. Copyright 2023 Ricoh Europe PLC. Alle rechten voorbehouden. Deze brochure en de inhoud en/of opmaak daarvan mogen niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of volledig worden gekopieerd en/of worden opgenomen in andere stukken zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Ricoh Europe PLC.