

Pay Per Seat

Flexibele, betrouwbare
en kostenefficiënte
IT-voorziening en
-ondersteuning voor
clientapparaten

IT Services

Pay Per Seat is bedoeld voor middelgrote organisaties en biedt een volledig assortiment configureerbare IT-oplossingen en -diensten voor clientapparaten. Met de betrouwbare, sterk presterende IT-apparatuur en -diensten die door Ricoh op basis van gebruik worden geleverd, betaalt u uitsluitend voor wat u nodig heeft, zonder basisinvestering.



IT-ondersteuning die past bij uw prioriteiten

Configureerbare oplossingen voor clientapparaten, op basis van gebruik geleverd en onderhouden door Ricoh, zorgen ervoor dat alle gebruikers in uw organisatie toegang hebben tot een kwalitatief hoogwaardige IT-omgeving.

Pay Per Seat bestaat uit een reeks diensten, zodat u de ondersteuning van Ricoh volgens uw precieze behoeften kunt configureren. Met ons eenvoudige, transparante kostenmodel betaalt u alleen voor wat u gebruikt. Zo kunt u gemakkelijk uw IT-kosten onder controle houden en voorspellen. Pay Per Seat kan tijdens de duur van het contract worden bijgewerkt met extra services, om te blijven voldoen aan de veranderende behoeften van uw organisatie en om uw strategisch voordeel op het gebied van IT te behouden.

Dankzij onze ruime ervaring in IT-ondersteuning, kunt u zich richten op activiteiten die daadwerkelijk waarde aan uw organisatie toevoegen. U kunt er dus met een gerust hart op vertrouwen dat onze technische experts voor de prestaties van uw infrastructuur zorgen.

Met ons lokale en internationale netwerk van dienstverlening kunnen we snel reageren in geval van een technisch incident en passen we onze service aan naarmate de behoeften van uw organisatie veranderen.

Geen basisinvestering

Pay Per Seat zorgt ervoor dat uw clientapparaten worden ondersteund door aanhoudend sterk presterende oplossingen en diensten, zonder dat u vooraf kapitaal hoeft te investeren. Ons leveringsmodel voor clienthardware en -software op verbruiksbasis biedt eenvoudige, kostenefficiënte toegang tot IT-middelen. U behoudt gemakkelijk de controle over uw uitgaven door de transparante, voorspelbare kosten.

Flexibele, aanpasbare ondersteuning

Met ons uitgebreide assortiment van IT-leverings- en onderhoudsdiensten kunt u de oplossingen selecteren en configureren die het best voldoen aan de behoeften van uw clientapparaten. Met een uitgebreid netwerk van lokale en internationale serviceteams, beschikt Ricoh IT Services over de schaal en middelen om uw hele organisatie te ondersteunen. We kunnen onze dienstverlening aan de ontwikkeling van uw organisatie aanpassen.

Eenvoudiger IT-beheer

Pay Per Seat biedt één centraal punt voor alle gewenste leveringen van clientapparaten en ondersteuning. De complexiteit wordt tot een minimum beperkt met onze Service Desk-mogelijkheden, die ervoor zorgen dat alle elementen van onze IT-dienstverlening worden gecoördineerd. Ricoh IT Services kan volledig worden geïntegreerd met onze andere afdruk-, communicatie- en documentoplossingen en bieden één ondersteuningspunt.

Omdat het vertrouwde team van Ricoh zorgt voor de sterke prestaties van uw clientapparaten, kan uw personeel zich richten op activiteiten die uw productiviteit een boost geven en de groei van uw organisatie ondersteunen.



Doelgerichte ondersteuning voor uw IT-behoeften

Pay Per Seat zet de resultaten van Ricoh verder op het vlak van ondersteuning van de informatie-, communicatie- en documentinfrastructuur van onze klanten. Onze transparante consultancy vult uw bestaande IT-mogelijkheden aan door de last van het beheer van uw clientapparaten weg te nemen.

Om u te helpen bepalen wat de beste te ondernemen actie is voor uw vereisten, bieden we u een IT-adviesrapport aan, die de sterke en zwakke punten van uw clientapparaten beoordeelt. Hiermee kunnen we een ondersteuningspakket ontwikkelen dat de IT-prestaties optimaliseert, waardoor de productiviteit stijgt en de IT-uitgaven afnemen.

De gehele duur van het contract zetten we ons in voor de voortdurende optimalisatie van uw clientapparaten en de ondersteuning die we leveren. Onze consultants beoordelen regelmatig uw IT-prestaties en de veranderende vereisten van uw organisatie ter plaatse, om ervoor te zorgen dat we een optimale ondersteuning blijven leveren.

Haalt het beste uit uw middelen

Pay per Seat kan ook een meer gestroomlijnde en kostenefficiënte IT-service bieden aan gebruikers binnen uw organisatie. Met onze ruime ervaring in outsourcing van helpdeskdiensten, integreren we nieuwe processen naadloos met uw bestaande processen om hoogwaardige gebruikersondersteuning te leveren.

Omdat onze technici voor de operationele prestaties van uw clientapparaten en de IT-diensten zorgen, kunt u uw interne IT-middelen gebruiken voor meer complexe en strategisch waardevolle projecten.

Belangrijkste voordelen

- We leveren hoogwaardige clientapparaten zonder basisinvestering
- Uit ons flexibele assortiment kunt u precies de juiste selectie met diensten samenstellen
- U behoudt de controle over de kosten voor de ondersteuning van uw IT-omgeving door transparante en voorspelbare kosten
- Minder complexiteit met Ricoh als enige aanspreekpunt voor het beheer van uw clientapparaten
- We zorgen voor flexibiliteit met aanpasbare, schaalbare ondersteuning
- We bieden bij het begin en tijdens de duur van het contract advies over hoe de IT-prestaties kunnen worden geoptimaliseerd



Afbeelding 1: Ricoh biedt een volledig assortiment diensten en ondersteuning voor clientapparaten die u zelf kunt samenstellen

Over Ricoh

Als internationaal bedrijf gespecialiseerd in kantoorprinters, production printoplossingen, documentbeheersystemen, netwerkapparaten en IT-diensten, biedt Ricoh totaaloplossingen voor informatie en communicatie die voor extra efficiëntie en lagere kosten zorgen.

Ricoh IT Services bouwt voort op de kracht en ervaring van Ricoh met het fabriceren, plaatsen en ondersteunen netwerkapparaten. Onze IT-diensten bieden een uitgebreide technische basis die bedrijfsactiviteiten ondersteunen en een strategisch voordeel opleveren. Klanten kunnen op Ricoh vertrouwen voor een volledige ondersteuning van hun infrastructuur voor netwerkapparaten, printers en communicatie, zodat ze hun aandacht kunnen richten op de kernactiviteiten van hun bedrijf.

Hoe Ricoh kan helpen

De volgende scenario's zijn voor u opgesteld om te tonen hoe Pay Per Seat kan worden samengesteld om te voldoen aan de specifieke vereisten van uw organisatie op het gebied van clientapparaten.

Scenario A

Uitdaging: Deze organisatie heeft een verouderd, ongecoördineerd computerpark, dat uit diverse computermerken en -modellen bestaat met een hoog storingspercentage. Wegens het grote aantal verschillende hardware- en softwareconfiguraties vindt de organisatie de ondersteuning en het onderhoud van haar computerpark te duur. Bovendien heeft het IT-personeel het te druk met problemen van gebruikers, zodat ze bijna geen aandacht kunnen besteden aan projecten die grote strategische meerwaarde bieden.

Oplossing: Door de nieuwe clientapparaten door Ricoh te laten leveren, plaatsen en configureren, zorgt de organisatie ervoor dat alle gebruikers profiteren van aanhoudend sterk presterende computers. Het serviceteam van Ricoh houdt proactief toezicht op de prestaties van de apparatuur en zorgt voor regelmatige updates en onderhoud. Hierdoor heeft het interne IT-team van de organisatie nu meer tijd om zich te wijden aan verbeteringen van de IT-infrastructuur.

Scenario B

Uitdaging: Het bedrijf wil verouderde computers vervangen, omdat ze prestatie- en onderhoudsproblemen beginnen te vertonen. Tevens moet de hoge beschikbaarheid van de technologische middelen worden behouden. Wegens de aard van de activiteiten moet de organisatie ervoor zorgen dat de lokale gegevens op de computer van de gebruiker regelmatig worden geback-upped en snel kunnen worden teruggeplaatst in geval van een hardwaredefect.

Oplossing: Pay Per Seat biedt een eenvoudige en kostenbesparende manier om de oude computers te vervangen door betrouwbare, sterk presterende nieuwe apparatuur. Omdat Service Desk van Ricoh proactief toezicht houdt op de status van de computers en toegang tot snelle, doeltreffende ondersteuning op afstand en ter plaatse biedt in het geval van een incident, kan de organisatie volledig vertrouwen op de aanhoudende prestaties van zijn IT-omgeving. Extra back-upservices in het datacenter van Ricoh zorgen ervoor dat de gegevens van de gebruiker veilig zijn en indien nodig kunnen worden geraadpleegd.

Scenario C

Uitdaging: Deze organisatie wil haar IT-middelen moderniseren, die ter beschikking staan van haar werknemers en wil een efficiëntere en voordelige manier om ondersteuning aan de gebruiker te bieden. Het bedrijf moet voldoen aan strikte veiligheids- en milieudoelstellingen en heeft dus een betrouwbare partner nodig om de bestaande, afgeschreven apparatuur te helpen verwijderen.

Oplossing: Naast het leveren van nieuwe clientapparaten biedt Ricoh ook een volledige dienstverlening voor de verwijdering van afgeschreven apparatuur. De gegevens op de apparatuur wordt veilig verwijderd en oude computers worden verhandeld (remarketing). Met Pay Per Seat kan de organisatie vertrouwen op Ricoh als externe dienstverlener van uw Service Desk voor hulp aan gebruikers binnen het bedrijf, waarbij IT-incidenten worden opgelost via dienstverlening op afstand en rechtstreekse ondersteuning ter plaatse.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

De feiten en cijfers die in deze brochure vermeld staan, hebben betrekking op specifieke businesscases. De resultaten kunnen verschillen afhankelijk van individuele omstandigheden. Alle namen van bedrijven, merken, producten en services zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Alle rechten voorbehouden. Deze brochure, de inhoud en/of lay-out ervan mogen niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of volledig worden gekopieerd en/of in andere werken worden opgenomen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Europe PLC.