



GEMEENTE BREDA:
Uniform printbeheer en
beveiligd printen en scannen



Gemeente Breda

van 175 naar 98

Uniforme printers, inclusief software en beheer

BEDRIJFSPROFIEL

Gemeente Breda zet zich dagelijks in om Breda mooier, beter, sterker en completer te maken. Kwaliteit van wonen, werken en leven staan voorop. De ambitie: een grenzeloze, groene en gastvrije stad. Om prettig te kunnen wonen, werken en leven. En waar iedereen zich welkom voelt.

De gemeente Breda bestaat naast de gelijknamige stad uit de dorpen Prinsenbeek, Bavel, Teteringen en Ulvenhout. Breda is de 9e stad van Nederland en telt circa 184.000 inwoners.

UITDAGING

Gemeente Breda wilde voor 18 locaties één uniforme én veilige printomgeving creëren. Hierbij was er de nadrukkelijke wens om het beheer van zowel de printers als de hoogvolumeprinter van de repro-afdeling te beleggen bij één partner. Ludo Franken, Beleidsadviseur facilitair: "We zochten een betrouwbare partner die ons hoge, uniforme printkwaliteit kon garanderen. Ook wilden we voor alle locaties uniformiteit in het beheer en gebruik van de printers. Daarnaast was informatieveiligheid voor ons erg belangrijk. Tegelijk zetten we sterk in op digitalisering. Ook met het oog op duurzaamheid. Hierdoor is ons printvolume de laatste jaren gedaald. Er stonden verspreid over de organisaties zo'n 175 printers. Dit aantal wilden we verlagen."



“Ricoh blinkt uit in kwaliteit, prijs, security, gemak en eenduidigheid.”

Ludo Franken, Beleidsadviseur
Facilitair bij gemeente Breda.



OPLOSSING

De keus valt op Ricoh, die 98 multifunctionele printers en twee hoogvolumeprinters plaatst. De printers zijn voorzien van Streamline, een suite voor efficiënt documentbeheer. Ludo: “Ricoh blinkt uit in kwaliteit, prijs, security, gemak en eenduidigheid. De kleurechtheid van zowel de multifunctionals als de hoogvolumeprinter is uitmuntend. Ook zijn de printers snel en intuïtief in het gebruik. Daarbij kunnen medewerkers en gasten dankzij Follow Me-printsoftware beveiligd printen met een eigen pas of code. Zo voorkomen we dat documenten onbeheerd op de printer blijven liggen. Papieren documenten kunnen we scannen en opslaan als (beveiligde) pdf of Word-document. De hoogvolumeprinter voor onze repro-afdeling beschikt over alle benodigde functies. En heel belangrijk: Ricoh neemt het beheer van het complete printerpark uit handen.”

RESULTAAT

Ludo is erg tevreden met de oplossing en kijkt positief terug op de implementatie. “Ricoh heeft ons stap voor stap door de implementatie geleid en nam de tijd om ons kennis te laten maken met de functionaliteiten. Ook de samenwerking verloopt prettig. We hebben geen omkijken naar het beheer. Toners worden automatisch toegezonden zodra deze voor een bepaald percentage leeg zijn. Het voorraadbeheer is hierdoor sterk vereenvoudigd. Periodiek verzorgt Ricoh een onderhoudscheck en kleine storingen worden op afstand uitgelezen en gemonitord. Eerstelijnsstoringen pakken we zelf op, maar bij complexere issues kunnen we altijd rekenen op Ricoh. We hebben één aanspreekpunt en de communicatie verloopt soepel en prettig.”

OVER RICOH

Als Digital Services Company brengt Ricoh organisaties vooruit. We helpen professionals optimaal samen te werken. Met innovatieve technologie die informatie altijd en overal beschikbaar maakt. Veilig, efficiënt en duurzaam.

Al meer dan 80 jaar doen we dat met document management solutions, IT services, communication services en commerciële en industriële printoplossingen.

Kijk voor meer informatie op ricoh.nl of werktrends.nl.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.nl

De feiten en cijfers in dit document zijn gerelateerd aan deze specifieke klantcase. Individuele omstandigheden kunnen andere resultaten laten zien. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Copyright © 2021 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze klantcase, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.