



AGRIFIRM:

Uitbesteding interne repro: facturen en drukwerk



80 uur

per week besparing bij afdeling Facilitair

BEDRIJFSPROFIEL

Agrifirm levert hoogwaardige diervoeders, halffabricaten voor de veevoederindustrie, producten voor gewas- en teeltverbetering, dier- en gewasspecifieke digitale oplossingen en professioneel advies. Agrifirms missie: 'Een verantwoorde voedselketen voor toekomstige generaties'. Royal Agrifirm Group werkt vanuit het hoofdkantoor in Apeldoorn samen met buitenlandse vestigingen in 15 landen, partners, klanten én leden aan een verantwoorde voedselketen voor toekomstige generaties. Agrifirm heeft ruim 3.000 medewerkers. De coöperatie realiseert voor leden en klanten maximaal inkoopvoordeel op kwalitatief hoogstaande producten. Dat geeft slagkracht om te investeren in kennis en innovatie.

UITDAGING

Door digitalisering daalde bij Agrifirm het aantal uitgaande fysieke facturen van vele honderden naar enkele tientallen per dag. Hierdoor benutte het hoofdkantoor in Apeldoorn de interne repro-afdeling onvoldoende. Facilitair medewerker Linda Dolman vertelt: "Door de bulk aan facturen, soms wel 500 per dag, bleven de overige repro-activiteiten betaalbaar. Door het wegvallen daarvan werd onze repro voor flyers, folders en uitnodigingen gewoon te duur. We overwogen een kleinere repro, maar dan moesten we inleveren op kwaliteit. Dat was geen optie. Daarom gingen we in gesprek met Ricoh. We kenden hen al van de multifunctionals met cloudsoftware die bij ons staan."



“Alles rondom print en repro ligt bij één deskundige partner, dat geeft rust.”

Linda Dolman

Facilitair medewerker bij Agrifirm



OPLOSSING

Agrifirm koos voor uitbesteding via het shared service center (ssc) van Ricoh. Voor de afhandeling van de uitgaande facturen maakte Ricoh een koppeling tussen het SAP-systeem van Agrifirm en het ssc. Dagelijks gaan de uitgaande facturen automatisch naar dit ssc. Ricoh print de facturen in Agrifirm-stijl en verzorgt de postverzending. Voor het drukwerk in kleine oplages realiseerde Ricoh een portal. Hierin plaatsen geautoriseerde collega's hun opmaakbestanden, waarna het ssc deze print. De aanvrager ziet gelijk de kosten en het bezorgmoment. Ook bevat de portal bestanden van standaard drukwerk voor herdrukken in kleine oplages.

RESULTAAT

Dankzij het uitfasen van de interne repro bespaart de afdeling facilitair bij Agrifirm enorm veel tijd, zeker 80 uur per week. De medewerkers kunnen zich nu volledig focussen op hun facilitaire kerntaken. En er zijn meer voordelen.

“De nieuwe werkwijze dwingt collega's om beter na te denken over planning en kosten. En ook dat zorgt voor een extra besparing.” Linda en haar collega's van facilitair zijn blij dat alles rondom print en repro nu bij één deskundige partner ligt.

“We weten precies waar we moeten zijn met vragen en Ricoh pakt dat direct goed op. Dat geeft rust.”

OVER RICOH

Ricoh laat je werkplek écht voor je werken. We helpen professionals optimaal samenwerken. Met een moderne

werkplek en innovatieve technologie die informatie altijd en overal beschikbaar maakt. Veilig, efficiënt en duurzaam.

Kijk voor meer informatie en inspiratie op www.ricoh.nl

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.nl

De feiten en cijfers in dit document zijn gerelateerd aan deze specifieke klantcase. Individuele omstandigheden kunnen andere resultaten laten zien. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Copyright © 2025 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze klantcase, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.