

HYBRIDE WERKEN OPTIMALISEREN: ONTDEK DE MOGELIJKHEDEN

RICOH
imagine. change.



HERIJK JE **HYBRIDE** WERKOMGEVING

'Wat is belangrijk in mijn werk?' Dit is een belangrijke vraag die veel werknemers momenteel bezighoudt. Uit een enquête van IDC blijkt dat één op de drie werknemers actief op zoek is naar een andere baan¹. Ze hebben behoefte aan meer flexibiliteit, vrijheid en creativiteit. En willen méér voldoening uit hun werk halen.

Om werknemers hierin tegemoet te komen, is het belangrijk om je werkomgeving én manier van werken continu onder de loep te nemen – en zo nodig te veranderen. Zeker als je een aansprekende werkplek wil bieden, waarmee je nieuw talent aantrekt en bestaand personeel behoudt. Hiervoor zijn er verschillende stappen te zetten.

DIGITALE TRANSFORMATIE: DE MENS CENTRAAL

De belangrijkste stap is het creëren van een moderne werkomgeving. Waarbij je investeert in de digitale vaardigheden van medewerkers én in de juiste technologie om altijd en overal flexibel te kunnen werken.

Veel organisaties hebben hierin al grote slagen gemaakt. Nu is het tijd om hybride werken te optimaliseren. Denk hierbij aan:

- een juiste balans creëren tussen thuiswerken en op kantoor werken.
- de kantooromgeving opnieuw inrichten, waardoor deze meerwaarde blijft bieden voor medewerkers.
- een centrale omgeving ('hub') vormen waar collega's samenkomen, creativiteit vooropstaat en de hybride samenwerking soepel verloopt.

Terwijl je als organisatie aan deze doelen werkt, is het cruciaal om de wensen van medewerkers centraal te stellen.

Zorg ervoor dat de technologieën die je inzet:

- naadloos aansluiten op de huidige tools die zij gebruiken.
- gebruiksvriendelijk en intuïtief zijn.
- hun werkplezier en tevredenheid vergroten.

Met deze insteek zorg je ervoor dat werknemers altijd en overal prettig (samen)werken.

ONTDEK DE MEERWAARDE

In dit rapport ontdek je het belang van een 'mensgerichte aanpak' bij het optimaliseren van hybride werken.

De belangrijkste stap hierbij is afstemming met je medewerkers over o.a. het beleid. Hiermee vergroot je de betrokkenheid van je medewerkers én zorg je dat zij méér voldoening uit hun werk halen.

In dit rapport ontdek je het belang van een **'mensgerichte aanpak'** bij het optimaliseren van hybride werken.



HYBRIDE WERKEN OPTIMALISEREN OP KANTOOR

We werken steeds vaker online samen. Oók op kantoor. Dan is het belangrijk dat de technologie daar op orde is. En altijd goed functioneert. Zodat medewerkers graag naar kantoor komen en er soepel kunnen (samen)werken. Wat valt hierin te optimaliseren?

Hybride werken optimaliseren begint bij: het je werknemers zo makkelijk mogelijk maken om met collega's af te spreken op kantoor. Om dit succesvol te laten verlopen, is gebruiksvriendelijke technologie essentieel. Denk aan een tool om werkplekken, parkeerplaatsen en vergaderzalen te reserveren. Dit draagt in belangrijke mate bij aan een verbeterde (hybride) werkervaring. En vormt de basis voor een cultuur waarin je je medewerkers centraal stelt.

DE NIEUWE ROL VAN KANTOOR

Het kantoor krijgt hierbij een nieuwe rol, gebaseerd op de behoeften van je werknemers. Welke investeringen komen hierbij kijken? Daar kun je achter komen via data-analyse: hoe gebruiken je werknemers vergaderruimtes, bureaus en hun persoonlijke opslagruimte? Met deze inzichten kun je gericht nieuwe technologie implementeren. Betrek je medewerkers hierbij, want zo weet je zeker dat zij de technologie omarmen en graag willen gebruiken. Ook vergroot je hiermee de betrokkenheid.

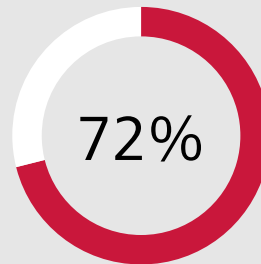
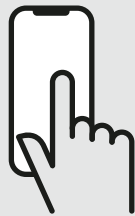
SOEPEL SAMENWERKEN

// **Het is belangrijk dat hybride werkplekken ondersteund worden door de juiste technologie. Zodat medewerkers altijd en overal efficiënt (samen)werken, hun klanten beter kunnen helpen én binding houden met collega's en de organisatie."**

Wouter Aarts,

Expert hybride werken, Ricoh Nederland

29% VAN DE WERKNEMERS VINDT EEN WERKPLEK RESERVEREN LASTIG EN KOMT DAAROM MINDER NAAR KANTOOR²



VAN DE MEDEWERKERS LEERT GRAAG PERSOONLIJK VAN ANDEREN²



56% VAN DE WERKNEMERS NOEMT FACE-TO-FACE SAMENWERKEN ALS EEN BELANGRIJKE REDEN OM OP KANTOOR TE WERKEN³

MAKKELIJKER EN EFFICIËNTER SAMENWERKEN

Een groot deel van de medewerkers hecht waarde aan flexibele oplossingen die aansluiten bij hun persoonlijke voorkeuren. Als je hybride werken wilt optimaliseren, is het zaak dat je inspeelt op deze persoonlijke behoeften.

De technologie die in deze persoonlijke behoeften voorziet, moet wel naadloos aansluiten bij de huidige tools in je organisatie. Je wilt voorkomen dat er veel tijd verloren gaat aan - bijvoorbeeld - het switchen tussen tal van (te) complexe tools, die onderling niet of onvoldoende met elkaar communiceren. In veel organisaties valt daar nog een significante optimalisatieslag te maken.

MEER EFFICIENCY DANKZIJ UNIFORME TOOLS EN TECHNOLOGIE

Zo toont onderzoek aan dat 40% van de werknemers dagelijks 30 minuten besteedt aan het zoeken naar een vergaderruimte⁴. Als de gebruikte tools en technologieën overal in je organisatie uniform zijn in het gebruik, vergroot dat de eenvoud en levert dit tijdswinst op. Medewerkers werken dan makkelijker en efficiënter met elkaar samen. Dat verhoogt weer de productiviteit en het werkplezier.

Bovendien ervaren je medewerkers het gebruik van de technologie als zeer positief.

EFFECTIEF SAMENWERKEN

Werknemers zijn doorgaans geen IT-experts. Zij willen gebruiksvriendelijke vergaderoplossingen, samenwerkingstools en communicatietechnologie. Zodat zij effectief met elkaar kunnen samenwerken in een hybride setting.

Gebruiksvriendelijk of niet, als het gaat om nieuwe tools en technologie blijft het zaak om te investeren in de digitale vaardigheden van je medewerkers. Train hen in het gebruik van de nieuwe tools, zodat zij er het maximale uithalen. Alleen dan optimaliseer je het hybride werken.

Ook is het belangrijk om hen op de hoogte te houden van het transformatie- en implementatieproces. Dit leidt tot een sterke samenwerkingscultuur over alle business units heen. Medewerkers kunnen ook veel efficiënter (kern)taken afronden die werkelijk waarde toevoegen aan je organisatie.



40% VAN DE WERKNEMERS
VERLIEST DAGELIJKS 30 MINUTEN
AAN HET ZOEKEN NAAR EEN
VERGADERRUIMTE

WAVIN RICHT WERKOMGEVING IN OP HYBRIDE WERKEN

Wavin wilde de werkomgeving optimaal inrichten op hybride werken. Hiervoor richtte de organisatie diverse vergaderruimtes opnieuw in, waaronder een luxe boardroom met professionele videotools. Ook installeerde Wavin een intuïtief reserveringssysteem voor vergaderruimtes en bureaus.



Dankzij de end-to-endoplossing voor werkplekmanagement vergroten wij de medewerkerstevredenheid en de productiviteit. Onze werknemers kunnen nu trainingen volgen en met klanten afspreken in innovatieve vergaderruimtes. De technologie ziet er geavanceerd uit, maar is heel gebruiksvriendelijk, bijvoorbeeld voor het starten van vergaderingen.”

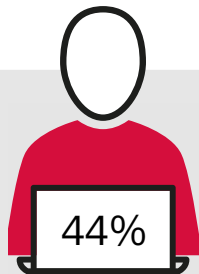
Philip Swancott,
Category Manager
Services Europe, Wavin

HYBRIDE WERKEN THUIS OPTIMALISEREN

Hybride werken optimaliseren beperkt zich vanzelfsprekend niet alleen tot kantoor. Ook aan het thuishkantoor valt het nodige te doen. Hoe zorg je dat medewerkers ook hier het maximale uit zichzelf en elkaar halen? En dat zij op de hoogte blijven van wat er speelt binnen de organisatie?

Met de juiste technologie en tools stijgt de productiviteit van medewerkers die op afstand werken. Ook blijven deze medewerkers hiermee op de hoogte van alle belangrijke bedrijfscommunicatie. Dit is zeker van belang in organisaties waar medewerkers in mindere mate face-to-face samenkomen

Met een gebruiksvriendelijk platform voor samenwerking blijft iedereen op de hoogte van relevante updates, inzichten, urgent nieuws en commerciële informatie. Zo blijven medewerkers verbonden met hun organisatie, ook als ze op afstand werken.



VAN DE WERKNEMERS BESCHIKT NIET OVER DE JUISTE TOOLS VOOR SOEPELE COMMUNICATIE MET COLLEGA'S DIE OP AFSTAND WERKEN⁵

HOUD THUISWERKERS IN BEELD

Een gerichte communicatieaanpak vormt de basis om thuiswerkers in beeld te houden. Zorg voor een aanpak waarmee je als organisatie:

- de communicatielijnen verbetert met alle medewerkers.
- verschillende berichten kunt versturen via uiteenlopende kanalen en formats.
- soepel bedrijfsupdates kunt uitrollen, zodat werknemers geïnformeerd en gemotiveerd blijven.

En als je de medewerkers die op afstand werken, ook nog eens voorziet van de juiste thuiswerktools, blijven zij veel meer betrokken. Des te sterker wordt je werkplek- en samenwerkingscultuur.

NASLAGWERK

- ¹ IDC, [A Blueprint for the Future of Work in the Next Normal](#)
- ² Ricoh Europe, [Employers face 'creativity' challenge, not worker apathy](#)
- ³ CBRE, [Mixed-Presence Collaboration Key to Successful Hybrid Work](#)
- ⁴ Steelcase, [Workplace Survey](#)
- ⁵ IDC Future of Work Survey 2022

DIGITALE TRANSFORMATIE: ONDERSTEUNING IN ELKE FASE

In elke fase van de digitale transformatie staat Ricoh je bij. Wij zorgen ervoor dat nieuwe technologie naadloos aansluit bij je huidige tools.

Met onze oplossingen en diensten creëren organisaties een effectieve hybride werkplek.

Als je kijkt naar je technologie-investeringen voor de toekomst, dan kun je jezelf alvast deze vragen stellen:

- **Waarom komen jouw werknemers graag naar kantoor? Hoe krijg je hier inzicht in? Hoe kun je meten hoe je kantoorruimtes gebruikt worden, zoals vergaderruimtes of sociale (informele) ruimtes?**
- **Hebben je werknemers de juiste tools en technologie om productief thuis aan de slag te kunnen? Kunnen zij goed communiceren met alle collega's, waar ze ook werken?**
- **Staat je werkplektechnologie on-premise of is de technologie geïntegreerd met andere applicaties (Microsoft 365 of Google)? Heb je ook andere werkpleksystemen geïntegreerd, zoals smart lockers of een werkplekreserveringssysteem?**

**NEEM CONTACT OP MET ONZE
EXPERT WOUTER AARTS**

Luister de podcast DigiWorkSpace

Ben je benieuwd naar meer inzichten om hybride werken te optimaliseren? Zodat je het werkplezier en de efficiency van medewerkers verhoogt? [Luister de podcast DigiWorkSpace.](#)

Hierin bespreekt Wouter Aarts, expert hybride werken, met toonaangevende gasten actuele ontwikkelingen rondom hybride werken.