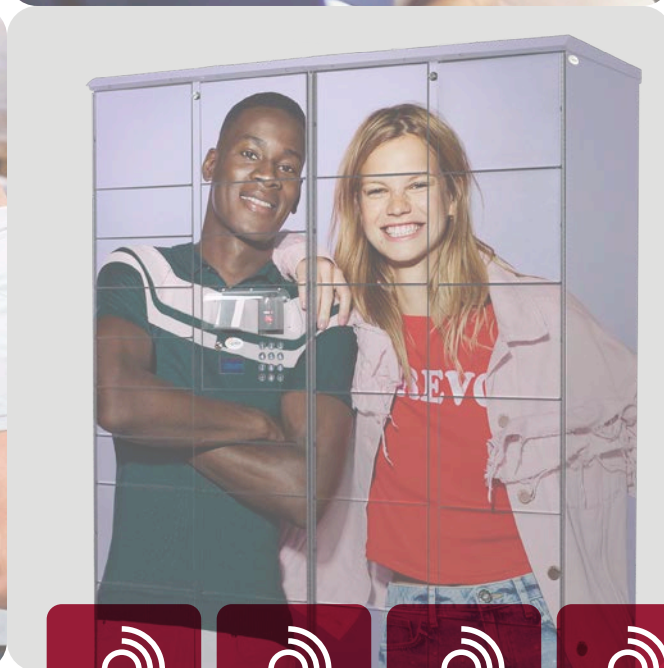
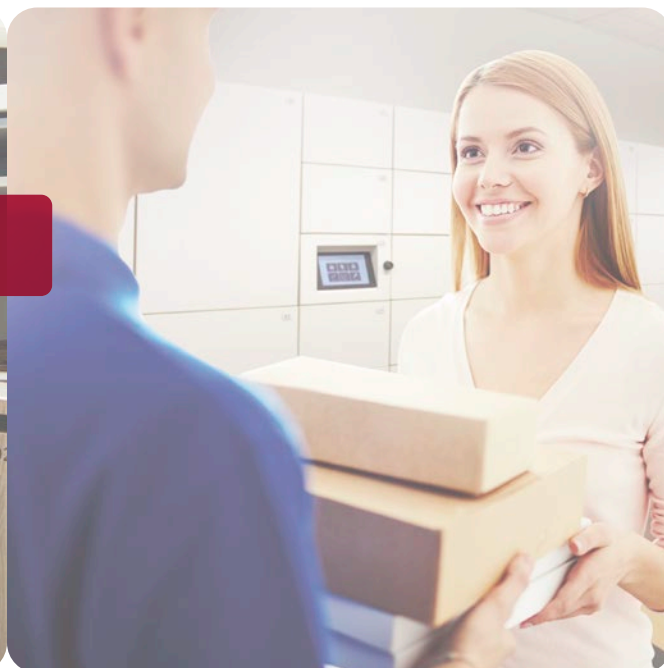


Service Advantage

Smart lockers

RICOH
imagine. change.



Smart lockers voor persoonlijke opbergruimte



Smart lockers voor pakketbeheer



Smart lockers voor inventarisbeheer/lockers voor smart asset management



Smart lockers voor retail

Inhoud

Overzicht	3
Smart lockers voor persoonlijke opbergruimte	5
Smart lockers voor pakketbeheer	8
Smart lockers voor inventarisbeheer/lockers voor smart asset management	11
Smart lockers voor retail	14

Overzicht

Wat is een smart locker?

Een smart locker is niet zomaar een locker; het is een flexibele opbergruimte, voorzien van de nieuwste verbindingsmogelijkheden. Deze geavanceerde opbergoplossingen zijn dag en nacht te openen via beheerde toegang en het gebruik van de afzonderlijke lockers kan end-to-end worden bijgehouden. Nu worden nieuwe, efficiëntere bedrijfsprocessen en automatisering mogelijk en beschikt u over rapportagemogelijkheden voor volledig beheer.

Deze krachtige, dynamische en goed beveiligde opbergoplossingen zijn overal in uw bedrijf te gebruiken voor uiteenlopende doeleinden. Dankzij de ingebouwde software wordt u tijdrovend werk uit handen genomen en beschikt u over nieuwe, efficiënte processen. Zo gaat u met smart lockers verschillende beheerprocessen in de werkomgeving heel anders inregelen. Denk bijvoorbeeld aan het beheer van inkomende post en pakketten, of het bijhouden van een inventaris die bestaat uit waardevolle apparaten of apparatuur.

Daarnaast komen smart lockers accountability en governance ten goede, en leveren ze gebruikers en facilitair management meer flexibiliteit en gebruiksgemak op dankzij verbindingsmogelijkheden met andere smart devices. Onze smart lockers zijn veel meer dan slechts een 'kluisje'. Hiermee beschikt uw bedrijf namelijk over:

- Meer flexibiliteit en gebruiksgemak
- Betere beveiliging en meer zicht op governance
- Nieuwe processen en efficiency
- End-to-end zicht op en beheer van gebruikers
- 24-uurstoegang met verschillende beveiligingsopties
- Rapportage en tracking van accountability

Waarom het tijd is voor smart lockers

De manier van werken verandert. Nu de nadruk steeds meer op agile werken komt te liggen, veranderen de behoeften van medewerkers. En daarmee verandert ook de werkomgeving; al die flexibele medewerkers (en bezoekers) moeten hun spullen overdag veilig kunnen opbergen.

Maar die steeds flexibelere manier van werken heeft nog meer gevolgen, bijvoorbeeld voor de aantallen brieven en pakketten die binnenkomen in de postkamer. Dat legt weer extra druk op bestaande bedrijfsprocessen. Voor aangetekende post en pakketten is een bewakingsketen nodig, maar de postkamer dreigt vol te stromen als medewerkers zelf mogen bepalen waar en wanneer ze werken.

Ten slotte valt er veel tijd te winnen bij het beheer van kostbare bedrijfsmiddelen en inventaris, zoals kantoorbenodigdheden, IT-apparatuur of zakcomputers. Het zicht op die inventaris schiet vaak nog tekort, waardoor misbruik onopgemerkt blijft en intern doorbelasten een uitdaging vormt.

Waarom smart lockers een aanwinst zijn voor uw bedrijf

Er zijn vier hoofdtoepassingen voor de smart lockers van Ricoh. Welke toepassing u kiest, is afhankelijk van wat u nodig heeft voor uw bedrijf of toekomstbestendige kantoorruimte. Deze vier belangrijkste soorten Ricoh-lockers zijn allemaal op maat leverbaar, zodat ze perfect in uw werkomgeving passen.



Sleutelloze
24-uurs-
toegang

Smart daglockers

Met de opkomst van agile werken en flexplekken hebben uw medewerkers steeds vaker eigen opbergruimte nodig, of een locker die ze delen met hun team. De smart daglocker biedt uitkomst: daarin kunnen ze hun eigendommen tijdelijk veilig opbergen. Daarnaast heeft u vanaf nu meer grip op het gebruik van de afzonderlijke lockers. Uw medewerkers kunnen een smart daglocker reserveren op hun smartphone of tablet, of er on demand een kiezen op een console met touchscreen.



Volledige
accountability

Smart post- en pakketlockers

Met smart post- en pakketlockers kan de moderne postkamer de toenemende aantallen pakketjes gemakkelijk aan. Deze slimme oplossing maakt het veel gemakkelijker om poststukken bij de ontvanger te krijgen. Bovendien maken smart post- en pakketlockers end-to-end accountability mogelijk, en zijn ze ook nog eens heel handig voor uw medewerkers. Ze leveren tijdsbesparingen in de postkamer op en verlichten de werkdruk van uw postverwerkers. Ten slotte blijven poststukken beter beveiligd en krijgt de productiviteit langs de hele keten een boost.



Gestroom-
lijnd beheer

Smart lockers voor inventarisbeheer

Met smart lockers voor inventarisbeheer van Ricoh wordt governance over uw zakelijke inventaris een stuk eenvoudiger, of het nu gaat om IT-bedrijfsmiddelen, verbruiksartikelen of kantoorbodigheden. Gebruikers kunnen in de transparante en beveiligde locker gemakkelijk kiezen wat ze nodig hebben en het zelf pakken. En de smart beveiliging maakt tracking, rapportage en intern doorbelasten mogelijk.

Lockers voor smart asset management

Met lockers voor smart asset management krijgt u grip op de draagbare apparaten, het gereedschap en de gekalibreerde instrumenten die doorgaans in magazijnen worden gebruikt. Via de cloud is veilig in- en uitchecken mogelijk. Zo weet u altijd precies wie een apparaat heeft gebruikt, wanneer het is teruggebracht en of het defect of beschadigd is geraakt.



Click &
collect

Smart lockers voor retail

Met click & collect (of leveringsorders) worden artikelen of bestellingen via een locker doorgegeven met behulp van unieke leverings- en ophaalcodes. In de IT kunnen de lockers bijvoorbeeld worden gebruikt voor het ophalen van vervangende artikelen of sets met artikelen die al in de locker zijn geplaatst. Ook kan de levering plaatsvinden na een specifiek verzoek om apparatuur. Zodra de bestelling klaarligt en de gebruiker is goedgekeurd als degene die de bestelling mag ophalen, krijgt de gebruiker een ophaalcode (bijvoorbeeld per e-mail of sms). Hij of zij voert die code in of scant een barcode met de barcodelezer, waarna het juiste deurtje opengaat en de gebruiker de bestelling kan pakken.

Wat maakt een locker 'smart'?

Dankzij de technologie in onze smart lockers krijgt het begrip 'opbergruimte' een compleet nieuwe betekenis. Met onze beheerssoftware blijft een poststuk bijvoorbeeld end-to-end in zicht, is er sprake van volledige accountability en transparantie op het gebied van ownership en krijgt u grip op uw inventaris. En omdat de lockers sleutelloos werken, behoren zoekgeraakte sleutels tot het verleden. Bovendien zijn smart lockers eenvoudig te verbinden met uw IT-netwerk, bestaande toepassingen en tal van devices.

Service Advantage

Smart lockers voor persoonlijke opbergruimte

Veilige, persoonlijke opbergruimte voor uw medewerkers en bezoekers



Smart lockers voor persoonlijke opbergruimte



Smart lockers voor pakketbeheer



Smart lockers voor inventarisbeheer/lockers voor smart asset management



Smart lockers voor retail



Koppeling met smart apps: gebruikers kunnen opbergruimte reserveren vanaf hun smartphone of tablet



Veilig en sleutelloos in- en uitchecken

Smart daglockers

Smart daglockers van Ricoh vormen een unieke oplossing voor een veelvoorkomend probleem op de werkvloer. Want met de opkomst van agile werken en flexplekken mogen medewerkers steeds vaker zelf bepalen of ze naar kantoor komen. Maar daar hebben ze nog steeds eigen opbergruimte nodig, of een locker die ze delen met hun team. Als de facilitaire dienst dit allemaal moet regelen en ook nog eens moet bijhouden wie wanneer welke locker gebruikt, is dat enorm belastend. En als mensen zich lockers toe-eigenen of hun sleutel kwijtraken, leidt dat tot frustraties onder medewerkers.

De smart daglocker biedt uitkomst: daarin kunnen ze hun eigendommen tijdelijk of blijvend veilig opbergen. Daarnaast heeft u vanaf nu meer grip op het gebruik van de afzonderlijke lockers.

Uw medewerkers kunnen een smart daglocker reserveren op hun smartphone of tablet, of er on demand een kiezen op een console met touchscreen.

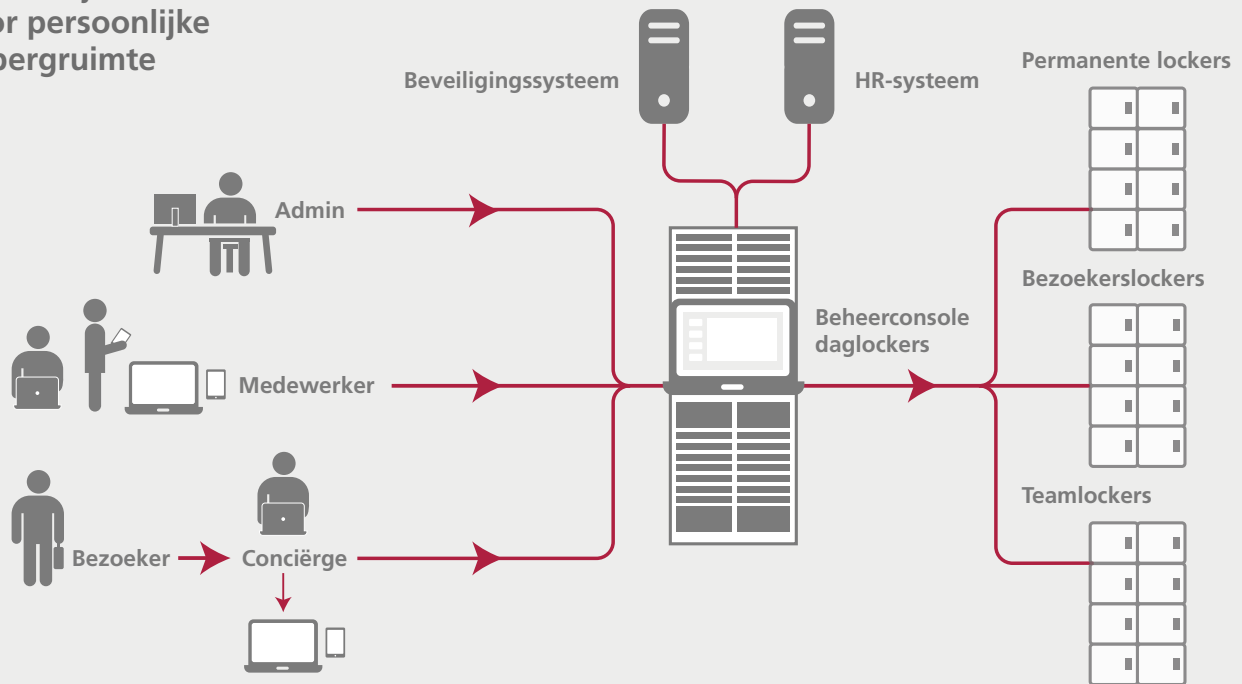
Voordelen en kenmerken

Met de smart lockers van Ricoh beheert u meerdere opberglocaties vanuit één webportaal. Dankzij een sleutelloos toegangssysteem met toetsenpaneel of ID-pas-/kaart kunt u precies bijhouden wie welke locker gebruikt en hoelang al. U ziet in één oogopslag hoeveel van de lockers er in gebruik zijn en door wie, zodat u zeker weet dat alle lockers optimaal en op de juiste manier worden gebruikt.

Belangrijkste voordelen:

- Zicht op al uw lockers
- Toewijzing van persoonlijke lockers
- Efficiënter gebruik van uw ruimte
- Modulair, schaalbaar en op maat
- Sleutelloze toegang
- Mogelijkheid tot online reserveren
- Meer accountability, minder toe-eigening
- 24-uurstoegang (of tijdens de openingstijden van het gebouw)

Proces bij smart lockers voor persoonlijke opbergruimte



De technologie achter smart lockers

Smart lockers zijn voorzien van unieke vergrendelingstechnologie en maken meer mogelijk op het gebied van facilitair management. Eigendommen blijven beter beschermd en de lockers zijn eenvoudiger te beheren. Het beheer van de verschillende lockers vindt centraal plaats op de lockerkast. Gebruikers krijgen alleen toegang via beveiligde verificatie met een RFID-kaart of met behulp van een touchscreen. Met bedieningsopties voor sleutelloze toegang, een touchscreen en RF-kaartlezers zorgt u voor volledige accountability en beveiliging voor alle gebruikers.

Precies wat u nodig heeft

Of u nu een grote onderneming, productiebedrijf, universiteit, ziekenhuis of onderwijsinstelling runt: met onze

lockerconfiguraties blijven eigendommen veilig opgeborgen en zorgt u voor meer accountability. Onze lockers zijn leverbaar in uiteenlopende stijlen en kunnen zelfstandig worden gebruikt of worden opgenomen in een netwerk.

Modulair, schaalbaar en op maat

Een lockerkast bestaat uit modulaire kolommen. U kunt de kast dus precies de indeling geven die u nodig heeft. Daarnaast kunt u zelf bepalen welke afmetingen de lockers moeten hebben, zodat uw personeel kan kiezen uit kleinere en grotere opbergruimtes. En met tal van moderne, klassieke en houten afwerkingen is er altijd wel een oplossing die perfect past bij de rest van het interieur.



Service Advantage

Smart lockers voor pakketbeheer

Soepele processen in de postkamer dankzij één handig pakket



Smart lockers voor persoonlijke opbergruimte



Smart lockers voor pakketbeheer



Smart lockers voor inventarisbeheer/lockers voor smart asset management



Smart lockers voor retail



Efficiency en accountability dankzij smart post- en pakketlockers

Het is druk in de moderne postkamer. Er worden steeds meer zakelijke én persoonlijke pakketjes bezorgd op het werk, wat erg belastend kan zijn voor uw bedrijf. En naar verwachting zullen er in 2023 in totaal 2,3 miljard pakketten rondgaan op de pakkettenmarkt; daar kan uw bedrijf maar beter op voorbereid zijn.*

Nu we steeds flexibeler werken, is het lastiger het pakketbezorgingsproces in goede banen te leiden. Registreren wat er bezorgd is, tracking van pakketten en noteren voor wie een pakket bestemd is: dit alles behoort tot het takenpakket van uw postverwerkers. Dus nu er steeds meer op het werk wordt bezorgd, krijgt uw team het almaar drukker en moeilijker.

Gelukkig heeft u uw postkamer met onze oplossing zo weer op orde. Dankzij goed beveiligde lockers met trackingmogelijkheden weet u precies welk poststuk waar ligt, tot de ontvanger het komt ophalen. De smart lockers van Ricoh geven een nieuwe invulling aan pakketbeheer.

U heeft geen extra personeel nodig. In plaats daarvan kunt u beter investeren in procesbeheer en daarbij inzetten op de lange termijn. Zo vallen tijdrovende klusjes weg en kan het huidige personeel zich weer richten op werkzaamheden die voor uw bedrijf van waarde zijn.

De oplossing

Met smart post- en pakketlockers is de bezorging van pakketten een stuk beter geregeld. Dankzij MI en rapportage kunt u er

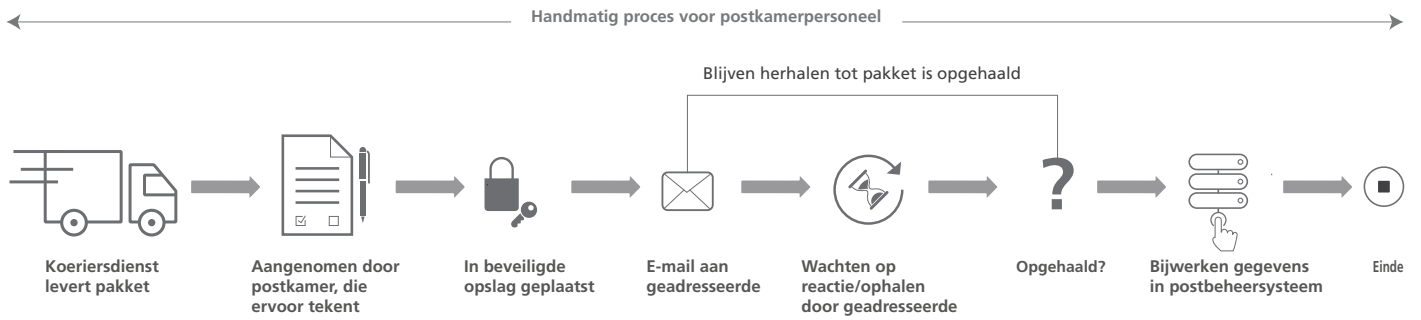
bovendien op vertrouwen dat de pakketten end-to-end veilig blijven. Medewerkers kunnen hun pakketje ophalen wanneer het hen uitkomt en alleen zij krijgen er op een veilige manier toegang toe. Van elk pakket wordt automatisch bijgehouden wanneer het wordt afgegeven en opgehaald, voor strenge bewaking langs de hele keten. Uw postkamer verandert dus ingrijpend dankzij deze ene oplossing voor pakketbezorging. Smart lockers zijn niet alleen veiliger, maar leveren ook volledige accountability en minder menselijke fouten op. Dit alles brengt aanzienlijke voordelen met zich mee:

- Meer efficiency en governance in uw postkamer
- Communicatie met smartphones en tablets
- Geautomatiseerde tracking: registratie van elk pakketje dat wordt afgegeven of opgehaald met integratie in bestaande postbeheersystemen
- Strenge beveiliging langs de hele bewakingsketen
- Medewerkers kunnen hun pakket ophalen wanneer het hen uitkomt
- Veiliger en eenvoudiger beheer van opbergruimte

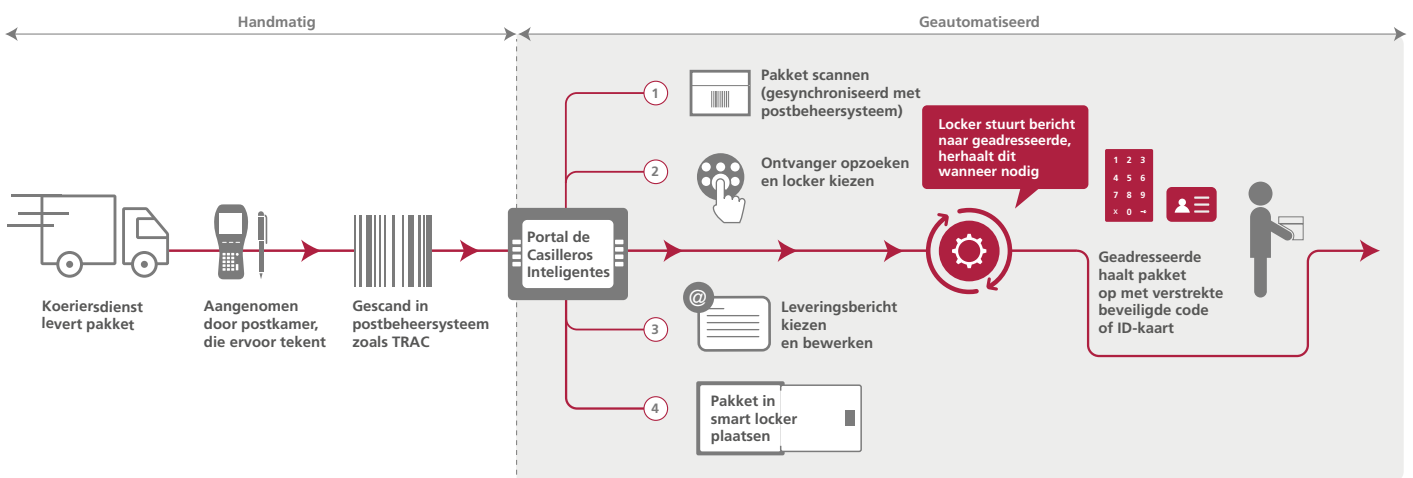
Agile beheer

Managers in de postkamer en facilitair managers hebben een oplossing nodig voor agile beheer op de lange termijn. Een oplossing met geautomatiseerde processen, waardoor terugkerende handelingen wegvallen. Een oplossing waardoor medewerkers minder op hun schouders hebben en de postkamer opgeruimder en beter beveiligd is. Dit alles is mogelijk met smart lockers. Maar dat is nog niet het enige: ze zorgen voor meer transparantie, controle én rapportage.

Zonder smart lockers voor pakketbeheer



Met smart lockers voor pakketbeheer



Accountability

Smart post- en pakketlockers zorgen voor meer accountability en grip op poststukken. De lockers zijn afzonderlijk te openen via beveiligde, sleutellose toegang. Het is dan ook geen verrassing dat de logistiek omtrent pakketbezorging er drastisch op vooruit gaat met de smart lockers van Ricoh.

Pakketten zijn beter beschermd en worden end-to-end bewaakt langs de hele keten. Dat levert gemoedsrust op en verbetert de doorvoer van pakketten. Met de smart post- en pakketlockers maakt Ricoh een nieuwe, slimmere workflow in de postkamer mogelijk. Verder bieden wij een volledige managed service, waarbij Ricoh uw postkamer beheert en u zich weer kunt richten op de groei van uw bedrijf.

Onze smart lockers maken gebruik van externe software. Postverwerkers kunnen de poststukken scannen, registreren en tracken, en de fysieke bezorging regelen via onze geautomatiseerde lockers. In alle fases van het proces vindt rapportage plaats, wat resulteert in volledige accountability. Bovendien maakt onze open API naadloze integratie van de smart lockers met uw bestaande postkamersystemen mogelijk.



Service Advantage

Smart lockers voor inventarisbeheer/ lockers voor smart asset management

Uw kostbaarste bedrijfsmiddelen
beheerd en in zicht
Uw zakelijke inventaris altijd compleet
en in beeld



Smart lockers voor persoonlijke opbergruimte



Smart lockers voor pakketbeheer



Smart lockers voor inventarisbeheer/
lockers voor smart asset management



Smart lockers voor retail



Smart lockers voor inventarisbeheer

Het beheren van een zakelijke inventaris kan een constante belasting vormen. Als medewerkers bepaalde artikelen nodig hebben, zoals een nieuwe laptop, enveloppen of een notitieblok, moet er altijd iemand klaar staan om die te overhandigen – terwijl die persoon eigenlijk wel wat beters te doen heeft. Daarom heeft Ricoh een innovatieve oplossing voor inventarisbeheer bedacht: beveiligde smart selfservicelockers.

Met deze smart lockers kunnen medewerkers artikelen uit uw inventaris ophalen op het moment dat ze die nodig hebben. Voor u betekent dat minder kosten voor inefficiënte opslagruimte en dat andere medewerkers niet meer van hun werk worden gehouden omdat iemand iets komt ophalen. In plaats daarvan kunnen uw medewerkers veilig opgeborgen inventarisartikelen zelf pakken. Hierbij kan het gaan om kantoorbenodigdheden, muizen en andere randapparatuur, of zelfs laptops en mobiele telefoons.

Smart lockers voor inventarisbeheer vormen een combinatie van opbergruimte op de werkplek en de nieuwste technologie. Toegang is sleutelloos en volledig beheerd, zodat u de beveiligde inhoud kunt tracken. Met deze oplossing bespaart u dus niet alleen tijd en ruimte; er verdwijnt ook minder inventaris. Smart lockers geven accountability en governance een boost. In rapportages ziet u precies wie een locker heeft geopend en wanneer, zodat u een nauwkeurig register kunt bijhouden en weet aan welke afdelingen u de kosten moet doorbelasten.

Aanwijsbare voordelen

Met smart lockers voor inventarisbeheer van Ricoh krijgt u grip op uw inventaris. Waar die ook uit bestaat: met onze technologie wordt beheerde toegang tot al uw kantoorartikelen mogelijk, evenals volledige accountability.

Niet alleen beheert u uw werkinventaris efficiënter, maar uw mensen weten ook altijd wat er op voorraad is en kunnen pakken wat ze nodig hebben, wanneer ze het nodig hebben.

Lockers voor smart asset management

Het kan een hele opgave zijn om ervoor te zorgen dat u altijd zicht heeft op uw onmisbare bedrijfsmiddelen, en dat uw medewerkers er altijd goed bij kunnen. Het kost veel tijd om draagbare apparaten of gekalibreerde instrumenten elke dag handmatig aan werknemers in ploegendienst uit te delen. Bovendien kunt u op die manier niet goed bijhouden wie welk apparaat gebruikt. Gelukkig heeft Ricoh hier een innovatieve nieuwe oplossing voor bedacht.

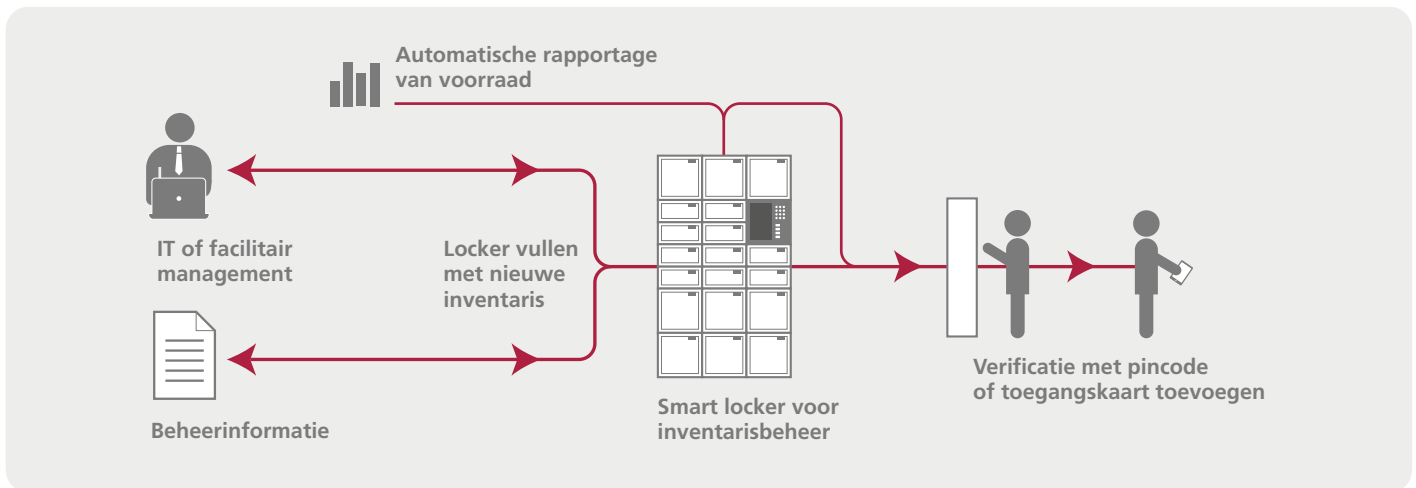
Met lockers voor smart asset management worden bedrijfsmiddelen snel en eenvoudig verspreid op het moment dat ze nodig zijn. Beveiligde, geautomatiseerde selfservicelockers zijn razendsnel in opkomst, dus profiteer ervan. Voor uw medewerkers betekent dit dat ze sneller aan de slag kunnen met hun gereedschap of apparatuur. En voor het bedrijf gaan de kosten omlaag, omdat er minder apparaten verdwijnen, beschadigd raken of te laat worden teruggebracht, en er niemand meer nodig is om de apparatuur uit te delen.

Dankzij de combinatie van smart opslag en de nieuwste technologie krijgen uw medewerkers toegang tot uw bedrijfsmiddelen via een sleutelloos vergrendelingsstelsel dat werkt met een pincode of ID-kaart. U kunt dus precies bijhouden wie wat gebruikt. En uw bedrijfsmiddelen zijn beter beveiligd, waardoor er minder van verdwijnen en u tijd bespaart. Dankzij uitgebreide rapportage zorgen onze lockers voor smart asset management elke dag weer voor accountability en governance. Ook kunt u met deze rapporten het beheer van en onderhoud aan uw bedrijfsmiddelen optimaliseren.



**Verbeterde
toegang,
minder
tijdsverspilling**

Proces bij smart lockers voor inventarisbeheer



Ongekende controle met smart lockers voor inventarisbeheer

Met smart lockers voor inventarisbeheer kunt u uw inventaris slim bijhouden zonder RFID-tags. Tijdrovende handmatige processen voor het bijhouden van de inventaris behoren tot het verleden. De accountability over en grip op uw inventaris en bedrijfsmiddelen is maximaal nu slimme technologie vastlegt welke artikelen door wie zijn opgehaald. Dat geeft inzicht en mogelijkheden tot beter voorraadbeheer. Met deze lockers heeft iedereen in uw bedrijf de hele dag snel en direct toegang tot belangrijke verbruiksartikelen en inventaris.

Voordelen en kenmerken

- Een inventarisoplossing voor alle soorten bedrijfsmiddelen (kantoorbenodigdheden, kantoorapparatuur, levensmiddelen)
- Eenvoudige toegang tot en tracking van bedrijfsmiddelen
- Gaat misbruik tegen
- Gebruik bijhouden per persoon, afdeling, locatie of werkopdracht
- Integratie met bestaand systeem voor incidentbeheer/ serviceaanvraagbeheer mogelijk
- Ondersteuning van toegang met diverse gebruikers-ID's: barcode, magneetstrip, kaart of toetsenpaneel



Accountability en flexibiliteit

Onze lockers voor smart asset management zijn afzonderlijk te openen en bieden plaats aan herbruikbare bedrijfsmiddelen, apparaten, gereedschap en gekalibreerde instrumenten. Het systeem maakt beveiligd in- en uitchecken mogelijk. Dat wil zeggen dat u altijd op de hoogte bent door wie en wanneer een artikel is uitgecheckt en teruggebracht. Met waarschuwingen kan worden aangegeven hoelang het artikel weg mag blijven, en er kan een melding worden afgegeven wanneer de gebruiker te laat is met terugbrengen.

Dit levert een geautomatiseerde dienst op, met gekalibreerde meldingen en documentatie voorzien van tijdstippen, zodat u altijd topprestaties kunt leveren. Verder zijn er tal van opties voor een lockeroplossing op maat. Zo kunt u in elke locker stopcontacten laten aanbrengen, om elektrische apparaten volledig opgeladen en verbonden te houden terwijl ze in de locker liggen.

Met lockers voor smart asset management hebben uw klanten en medewerkers dag en nacht toegang tot wat ze nodig hebben. Ze kunnen het zelf ophalen, eventueel op een externe locatie, waarbij de uitwisseling van gegevens automatisch verloopt.

Voordelen en kenmerken

- Verbonden lockers: apparaten blijven volledig opgeladen
- en werken optimaal
- Beveiligde toegang: controles op basis van functie, afdeling, werkopdracht en aangewezen autoriteit
- Veelzijdige samenstellingsmogelijkheden: zelf de hoogte, deurtjes en uitgifteoplossing bepalen
- Zichtbaarheid van het artikel: transparante deurtjes en heldere verlichting in de locker
- Ondersteuning van diverse gebruikers-ID's: barcode, magneetstrip, kaart of toetsenpaneel
- Samenstelling op maat: u bepaalt welke lockeroplossing u wilt

Meer zicht op en controle over uw waardevolle bedrijfsmiddelen, dag en nacht.

Service Advantage

Smart lockers voor retail

Veilige, persoonlijke opberg ruimte voor uw medewerkers en bezoekers



Smart lockers voor persoonlijke opberg ruimte

Smart lockers voor pakketbeheer

Smart lockers voor inventarisbeheer/lockers voor smart asset management

Smart lockers voor retail



Met lockers zijn bestellingen dag en nacht beschikbaar.
 Ophalen duurt doorgaans 15 seconden
 Handmatige uitgifte duurt 3+ minuten

Click & collect

Met leveringsorders worden artikelen of bestellingen via een locker doorgegeven met behulp van unieke leverings- en ophaalcodes. In de IT kunnen de lockers bijvoorbeeld worden gebruikt voor het ophalen van vervangende artikelen of sets met artikelen die al in de locker zijn geplaatst. Ook kan de levering plaatsvinden na een specifiek verzoek om apparatuur. Zodra de bestelling klaarligt en de gebruiker is goedgekeurd als degene die de bestelling mag ophalen, krijgt de gebruiker een ophaalcode (bijvoorbeeld per e-mail of sms). Hij of zij voert die code in of scant een barcode met de barcodelezer, waarna het juiste deurtje opengaat en de gebruiker de bestelling kan pakken. Er is een volledige set RESTful-API's beschikbaar, zodat leveringsorders vanaf externe systemen kunnen worden aangemaakt en beheerd. Apex heeft dit proces al gebruikt voor werkende implementaties met ServiceNow. Apex heeft werkende implementaties met ServiceNow, Remedy en andere ITSM-toepassingen.

De opkomst van click & collect heeft de volgende inefficiënties met zich meegebracht:

- Inefficiënties in het proces
- Lange wachttijden
- Een ondermaatse ervaring van de klant
- Veel opslagruimte nodig
- Personeel dat de winkelvloer moet verlaten

Wat wil de klant nou echt?




- Flexibiliteit: zelf bepalen wanneer hij of zij de bestelling ophaalt
- Een prettige ervaring: geen rijen of wachttijden
- Een goede klantenservice: medewerkers die te hulp kunnen schieten
- Selfservicemogelijkheden: zelf eenvoudige handelingen kunnen verrichten

Behalve de overduidelijke financiële voordelen zullen winkels ook merken dat hun dagelijkse processen veel soepeler verlopen dankzij de lockers:

- Alle bestellingen kunnen in de lockers worden geplaatst voordat de winkel opengaat, zodat personeelsuren beter worden benut
- Personeel kan zich weer richten op andere dingen die omzet genereren, productpresentatie en het helpen van klanten
- De click & collect-klant hoeft niet achteraan aan te sluiten bij de kassa, waardoor alle klanten sneller geholpen worden en rijen kort blijven
- Geschikt voor plaatsing in of buiten de winkel; in het laatste geval kan de bestelling dag en nacht opgehaald worden



Voor meer informatie:

-  service.advantage@ricoh-europe.com
-  www.linkedin.com/company/ricoh-europe-service-advantage/
-  www.ricoh-europe.com/business-services/additional-services/service-advantage/

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.nl

Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. De kleur van het feitelijke product kan afwijken van de kleur die is afgebeeld in de brochure. De afbeeldingen in deze brochure zijn geen echte foto's en er kunnen zich kleine verschillen voordoen. Copyright © 2019 Ricoh Europe PLC. Alle rechten voorbehouden. Deze brochure, de inhoud en/of lay-out ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Europe PLC.