



# Wereldwijd effectief vergaderen dankzij uniforme AV-oplossingen

## AkzoNobel

- Wereldwijd eenvoudig samenwerken
- Snel aan de slag met technologie die altijd werkt
- Meer gemak dankzij managed service

## BEDRIJF EN UITDAGING

AkzoNobel produceert al meer dan 200 jaar verf en specialistische coatings voor huishoudelijk en industrieel gebruik. Het bedrijf is actief in 150 landen, heeft 32.000 medewerkers in dienst en richt zich op de ontwikkeling van duurzame producten, waaronder Dulux, Polyfilla en Cuprinol.

In 2016 verhuisde AkzoNobel naar een state of the art hoofdkantoor in het centrum van Amsterdam. In het opvallende gebouw bevinden zich verschillende kantoorruimtes, een tentoonstellingsruimte, een auditorium met 140 zitplaatsen, een directiekamer op de bovenste verdieping én verschillende grote vergaderzalen voor presentaties, evenementen of om samen te werken.

Om de samenwerking te ondersteunen rustte AkzoNobel de ruimtes uit met een reeks audiovisuele (AV) oplossingen. Waaronder schermen, projectoren, edge blinding-systemen, laptopaansluitingen en videovergadersoftware. In de loop der jaren zijn veel van deze oplossingen vervangen, veranderd en geüpdated. De enorme verscheidenheid aan systemen maakte het gebruik ervan complex voor medewerkers. Bij het opstarten van een videovergadering moesten gebruikers bijvoorbeeld door complexe interfaces navigeren. Hierdoor deden zij vaak een beroep op het IT- of Facility-team voor ondersteuning, verhuisden ze naar een andere ruimte of moesten ze de vergadering zelfs helemaal annuleren.



## OPLOSSING

### AV-experts inschakelen

Om de productiviteit van gebruikers te verhogen, wilde AkzoNobel de AV-systemen in de vergaderzalen en het auditorium sterk vereenvoudigen. Een belangrijke vereiste voor de nieuwe apparatuur was integratie met Microsoft Teams Rooms, de videovergaderoplossing die AkzoNobel het liefst gebruikt. Na een uitgebreide inventarisatie, koos AkzoNobel voor Ricoh als partner voor het leveren en implementeren van de nieuwe AV-oplossingen.

Wajahat Syed, Domain Lead IT Workplace & Collaboration bij AkzoNobel legt uit: "We hebben lange tijd met Ricoh overlegd over AV-technologieën. Ze geven altijd zeer nuttig en informatief advies. Vanwege hun expertise en ervaring besloten we Ricoh in te schakelen om onze vergaderruimtes te moderniseren en de gebruikerservaring te verbeteren."

Het Ricoh-team bezocht de locatie in Amsterdam meerdere keren om de wensen en behoeften van AkzoNobel door te spreken. Ook nam het team de afmetingen van de ruimtes en de hardwarevereisten per ruimte op. Vervolgens installeerden



We hebben onze AV-strategie nu uniform ingericht - alles is verbonden en wordt centraal beheerd. De gebruikerservaring is veel eenvoudiger en intuïtiever.

Wajahat Syed,  
Domain Lead IT  
Workplace & Collaboration



“De Ricoh-experts hielpen ons om effectief aan de slag te gaan met de nieuwe AV-oplossingen.”

Wajahat Syed  
Domain Lead IT Workplace & Collaboration  
AKZONOBEL



de experts de nieuwe AV-oplossingen in de grote vergaderzalen, directiekamer en het auditorium. De AV-apparatuur is in elke ruimte elegant en netjes geïntegreerd in de bestaande houten kasten en meubels.

Het middelpunt van elke zaal is nu een HD-scherm van LG, aangepast aan de grootte van de ruimte en het maximaal aantal deelnemers. Het auditorium heeft een zeer groot scherm van 163 inch. De directiekamer en één grote vergaderzaal zijn elk voorzien van een 136 inch XXL-model. De overige zalen beschikken over schermen van 110 inch. Alle ruimtes zijn voorzien van camera's, hoogwaardige audiosystemen, zoals plafond-, vloer- en handmicrofoons. Ook beschikt elke ruimte over geïntegreerde Microsoft Teams Rooms-systemen voor videovergaderen.

Ricoh heeft alle nieuwe AV-apparatuur aangesloten op het hoofdnetwerk en verzorgt het doorlopende beheer van de ruimtes via het Europese AV Network Operations Centre (NOC).

Het NOC zorgt voor realtime bewaking van de apparatuur én is 24/7 beschikbaar voor technische ondersteuning aan gebruikers. Lukt het niet om een oplossing op afstand te vinden? Dan komt een lokale supportengineer langs voor hulp op locatie. Ricoh is verantwoordelijk voor de apparatuur, het onderhoud en de uitvoering. Daarbij levert Ricoh de AV-oplossingen aan AkzoNobel als een volledig beheerde dienst, op basis van een abonnementsvorm.

Wajahat vervolgt: “Ricoh hielp ons met een soepele overgang naar de nieuwe ruimtes. De experts onderhielden continu contact met ons IT-team en hielpen ons om effectief aan de slag te gaan met de nieuwe AV-oplossingen. Ook ondersteunde Ricoh ons met het aanschaffen van de juiste Microsoft Teams-licenties.” Tijdens de (her)inrichting van de ruimtes, zorgde Ricoh ervoor dat er altijd één grote ruimte voor ons beschikbaar was. Dit was belangrijk voor de continuïteit van meetings en gezamenlijke werksessies.”

# AkzoNobel

## VOORDELEN

### Verbeterde gebruikerservaring

AkzoNobel beschikt nu over een uniforme AV-strategie voor de grote vergaderzalen, directiekamer en het auditorium van het hoofdkantoor in Amsterdam. Waar gebruikers voorheen te maken hadden met een verwarrende, complexe mix van systemen en interfaces, gaan zij nu in elke ruimte soepel en snel aan de slag. Via de controller in de ruimte starten zij in een mum van tijd een presentatie of nemen zij deel aan een Microsoft Teams-vergadering.

Bovendien zorgt de moderne, geavanceerde AV-apparatuur voor kristalhelder beeld en geluid tijdens videovergaderingen en gezamenlijke werksessies. Ook optimaliseert het NOC van Ricoh de prestaties van de AV-systemen voortdurend. Dit minimaliseert het risico op technische issues en onderbrekingen tijdens meetings en presentaties. Zodat gebruikers zowel op

kantoor als op afstand productiever zijn. De overstap naar het AV managed service-model vermindert ook de druk op de IT- en facilitaire teams van AkzoNobel. Bij een hulpvraag nemen gebruikers voortaan contact op met het NOC voor ondersteuning. Hierdoor houden de teams van AkzoNobel meer tijd over voor taken met meer toegevoegde waarde.

Wajahat besluit: "De juiste balans vinden tussen flexibiliteit en gebruiksgemak in grotere vergaderruimtes is vaak een uitdaging, omdat het toevoegen van opties ook zorgt voor meer complexiteit. Met Ricoh hebben we onze AV-strategie gestroomlijnd - alles is nu verbonden en wordt centraal beheerd. En de gebruikerservaring is veel eenvoudiger en intuïtiever. We zijn blij met Ricoh als partner. Ze bieden echte AV-expertise én leveren productieve oplossingen."

---

## OVER RICOH

Ricoh laat je werkplek écht voor je werken. Met een moderne werkplek en innovatieve technologie die informatie altijd en overal beschikbaar maakt.

We helpen professionals optimaal samenwerken. Veilig, efficiënt en duurzaam. Ga voor meer informatie naar [www.ricoh.nl](http://www.ricoh.nl)

---

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.nl](http://www.ricoh.nl)

De feiten en cijfers in deze brochure hebben betrekking op specifieke praktijkvoorbeelden. De resultaten kunnen verschillen afhankelijk van individuele omstandigheden. Alle namen van bedrijven, merken, producten en services zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. Copyright © 2024 Ricoh Europe PLC. Alle rechten voorbehouden. Deze brochure en de inhoud en/of opmaak daarvan mogen niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of volledig worden gekopieerd en/of worden opgenomen in andere stukken zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Ricoh Europe PLC.