

**NIKE:**

Digitalisering facturen en orderontvangstbevestigingen

1,2 miljoen

facturen per jaar in enkele
seconden digitaal afgehandeld

BEDRIJFSPROFIEL

Nike, Inc. (Nike) is de bekende Amerikaans fabrikant van sportkleding, sportschoenen en sportaccessoires. Het bedrijf is wereldwijd de grootste distributeur van sportkleding en -schoenen. Het hoofdkantoor is gevestigd in Beaverton, Oregon. Nike verkoopt producten onder de merknamen Nike, Converse en Jordan. De handelsmerken, het Swoosh-logo en de Just Do It-slagzin, worden beschouwd als twee van de bekendste ter wereld.

De voorloper van Nike, Blue Ribbon Sports, werd in 1964 opgericht door Bowerman en Knight. In 1971 werd het bedrijf omgedoopt tot Nike. In 2020 telde Nike wereldwijd 76.700 werknemers.

UITDAGING

Nike was op zoek naar een digitale oplossing om de transitie van papier naar digitaal documentmanagement te ondersteunen. Messias Barquina-Bico, Global Customer Finance Process Excellence Director bij Nike, vertelt waarom digitalisering steeds meer prioriteit kreeg binnen Nike. "Het printen en versturen van papieren facturen was erg arbeidsintensief én kostte veel tijd. De lange verzendtijden die hiermee gemoeid waren hadden negatieve impact op de betalingstermijnen en cashflow. Ook stegen de verzendkosten. We zochten hiervoor een digitale oplossing die ook zou voldoen aan de nieuwste compliancy-voorschriften."



“Dankzij de oplossing van Ricoh versnellen we de facturatie en verbeteren we de cashflow.”

Messias Barquina-Bico,
Global Customer Finance
Process Excellence Director



OPLOSSING

Ricoh ontwikkelde een e-archiveringsoplossing die geïntegreerd werd in het bestaande klantportaal Nike.net. Messias: “Dankzij deze extra functie in ons klantportaal kunnen retailers hun facturen nu in pdf-formaat downloaden. Vervolgens betalen ze de factuur eenvoudig online. Bij openstaande of nieuwe facturen ontvangt de retailer automatisch een notificatie. Ook zijn de orderontvangstbevestigingen nu digitaal inzichtelijk.”

Ricoh zorgde er ook voor dat beide processen volledig geverifieerd zijn, in samenwerking met een certificaatautoriteit. Messias: “Conformiteit is een vereiste binnen Nike. Met een zogeheten hashcode voorkomen we geschillen bij de douane.”

RESULTAAT

De e-archiveringsoplossing van Ricoh levert Nike veel tijdswinst op. Ook bespaart Nike veel geld, doordat de verzendkosten van papieren facturen wegvallen. Binnen een jaar was meer dan 30% van alle uitgaande retailfacturen gedigitaliseerd. Momenteel handelt Nike bijna alle retailfacturen binnen enkele seconden digitaal af. De oplossing leidde tot een wezenlijke verbetering van de cashflow. Messias: “Sinds we de oplossing van Ricoh gebruiken, is het totaal aantal facturen gestegen. Per jaar handelen we nu 1,2 miljoen facturen en 8,2 miljoen orderontvangstbevestigingen af. Ondanks deze groei leveren we gelukkig niet in op service en kwaliteit. Het systeem is extreem gebruiksvriendelijk en onze retailklanten hebben nu inzicht in de complete keten. Tegelijkertijd beschikken we bij Nike over meer klantgegevens waar we op kunnen acteren.”

OVER RICOH

Als Digital Services Company brengt Ricoh organisaties vooruit. We helpen professionals optimaal samen te werken. Met innovatieve technologie die informatie altijd en overal beschikbaar maakt. Veilig, efficiënt en duurzaam.

Al meer dan 80 jaar doen we dat met document management solutions, IT services, communication services en commerciële en industriële printoplossingen.

Kijk voor meer informatie op ricoh.nl of werktrends.nl.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.nl

De feiten en cijfers in dit document zijn gerelateerd aan deze specifieke klantcase. Individuele omstandigheden kunnen andere resultaten laten zien. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Copyright © 2021 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze klantcase, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.