



ROYAL FLORAHOLLAND:

Documenten altijd snel inzichtelijk



**169 miljoen
documenten**

razendsnel doorzoekbaar

BEDRIJFSPROFIEL

Royal FloraHolland is een coöperatie van kwekers. De grootste bloem- en plantveiler ter wereld brengt al meer dan 100 jaar kwekers en kopers bij elkaar. De coöperatie van kwekers bestaat uit meer dan 3.700 leden en bijna 2.500 geregistreerde afnemers. De 2.725 medewerkers van Royal FloraHolland verwerken samen ruim 11 miljard bloemen en planten per jaar. Dat zijn meer dan 30 miljoen stuks per dag.

Royal FloraHolland werd opgericht in 1911. De grootste internationale afzetmarkten zijn België, Frankrijk, Duitsland, Polen en het Verenigd Koninkrijk. Van de bijna 23.000 bloem- en plantsoorten die Royal FloraHolland verhandelt, zijn de roos, tulp en chrysant het meest populair.

UITDAGING

Een archief dat 169 miljoen documenten bevat en gestaag groeit met 100.000 exemplaren per dag. Dit is de enorme documentopslag van Royal FloraHolland in een notendop. Om efficiënter te werken verving Royal FloraHolland eerder de lokale server door een cloudoplossing. Documentarchivering vond nog wel plaats op de lokale server. Tom van der Zee, Business Technology Manager Business Support: "We wilden migreren naar de door ons ontwikkelde software en overstappen naar de cloud. Al snel bleek dat deze oplossing niet naar behoren functioneerde. We hadden een strakke deadline en ons tijdspad kwam in het gedrang. Tijd om onze aanpak bij te schaven. We zochten een archief in de cloud, waar al onze documenten binnen vijf maanden in zouden staan."



“De documentmanagement-oplossing van Ricoh is makkelijk in gebruik, erg betrouwbaar en ontzettend snel.”

Nancy Wichers, Project Lead
bij Royal FloraHolland.



OPLOSSING

Royal FloraHolland koos voor de documentmanagementoplossing van Ricoh. Nancy Wichers, Project Lead bij Royal FloraHolland: “Ricoh implementeerde een digitaal archief dat makkelijk scanbaar is en voldoet aan alle eisen. De oplossing werd geleverd als Software-as-a-Service. Het lokaliseren en migreren van de bestaande 169 miljoen documenten was een enorme klus. Dankzij Ricoh vond de implementatie plaats binnen ons krappe schema. De voordelen overtroffen onze verwachtingen.

De oplossing van Ricoh is verder doorontwikkeld en biedt meer mogelijkheden dan de vorige oplossing. Daarnaast is het makkelijk in gebruik, altijd betrouwbaar en gewoon ontzettend snel – zeker als je bedenkt hoeveel documenten het systeem in minder dan een seconde doorzoekt.”

RESULTAAT

De implementatie van de documentmanagementoplossing was een groot succes. Royal FloraHolland gebruikt het archief intensief. Nancy: “Onze klanten en telers verwachten vaak snel een antwoord, waardoor ons team het archief voortdurend raadpleegt. Het is voor ons dus meer dan een systeem dat slechts op de achtergrond draait. We zijn erg blij hoe het functioneert, vooral de hoge reactiesnelheid valt op. De volgende stap is om ook andere functies te koppelen.” Tom voeg toe: “Eigenlijk wisten we al meteen dat dit project met Ricoh een succes zou zijn. Dat komt vooral door de combinatie van vertrouwen, eigenaarschap en partnerschap. En een positieve benadering. De strategie ‘under-promise, over-deliver’ pakte hierdoor goed uit. Omdat Royal FloraHolland een vooruitstrevend bedrijf is, paste dit project perfect bij ons.”

OVER RICOH

Ricoh laat je werkplek écht voor je werken. We helpen professionals optimaal samenwerken. Met een moderne werkplek en innovatieve technologie die informatie altijd en overal beschikbaar maakt. Veilig, efficiënt en duurzaam.

Al meer dan 85 jaar doen we dat met oplossingen rondom hybride, slim, veilig en in de cloud werken en (professioneel) printen. Kijk voor meer informatie op [ricoh.nl](https://www.ricoh.nl)

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.nl

De feiten en cijfers in dit document zijn gerelateerd aan deze specifieke klantcase. Individuele omstandigheden kunnen andere resultaten laten zien. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Copyright © 2021 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze klantcase, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.