



ETC HOLLAND:

# Digitaal orders en inkoopfacturen verwerken en archiveren



## 40 uur

tijds winst per week

### OVER ETC HOLLAND

Als logistiek dienstverlener vervoert ETC Holland petrochemische producten, diervoeders en mineralen in poeder- en granulaatvorm. De organisatie richt zich vooral op het vervoeren van bulkproducten van de fabriek naar de eindbestemming. ETC Holland is hierbij gespecialiseerd in de markt van de los gestorte bulk: polymers, PVC, feed en mineralen. Hiervoor hebben zij 110 trailers in eigen beheer en verzorgen zij de opslag voor sommige klanten. In totaal staan er zo'n 350 ritten per week gepland richting grote delen van Europa. Met name de Benelux, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Oostenrijk, Zwitserland, Italië, Engeland en Polen.

### UITDAGING

Dit transport brengt een hoop administratieve taken met zich mee, waarbij een veelheid aan documenten worden verwerkt. Denk aan vrachtbrieven, orders en facturen. ETC ontvangt per jaar alleen al 18.000 orders van klanten. Coen van Dinther, Administrateur bij ETC Holland, vertelt: "We kregen deze orders voorheen binnen per mail of post. Deze moesten allemaal handmatig worden verwerkt. Printen, goedkeuren (stempelen), sorteren en archiveren. Een tijdrovend proces, met een hoge foutgevoeligheid. Vanwege een verplichte accountantscontrole wilden we alle documenten direct bij de hand hebben en toegankelijker maken. Ricoh kon een oplossing op maat realiseren, volledig toegespitst op onze bedrijfsprocessen."



“Dankzij de oplossing van Ricoh verwerken én archiveren we nu eenvoudig 50 orders in één keer.”

Coen van Dinther

Administrateur bij ETC Holland



## OPLOSSING

Om inkomende orders en de inkoopfacturen digitaal te verwerken en archiveren én daarmee tijd te besparen, implementeerde Ricoh DocuWare. Een integrale oplossing voor informatielogistiek. “DocuWare werd gekoppeld aan Ixolution. Hiermee stelde Ricoh ons in staat om alle inkomende orders - en later ook onze inkoopfacturen en overige documenten - op één centrale plek te verzamelen. Documenten worden via de software automatisch uitgelezen en verwerkt in ons boekhoudsysteem. Een voorbeeld: onze chauffeurs scannen of fotograferen nu de vrachtbrief en sturen deze rechtstreeks door naar DocuWare. De vrachtbrief wordt direct herkend en aan de juiste klant of zending gekoppeld. Zodat alles eenvoudig en snel terug te vinden is.”

## RESULTAAT

De implementatie van DocuWare levert ETC Holland enorme tijdswinst op. “Wij kunnen nu heel eenvoudig 50 orders in één keer invoeren. Voorheen had een werknemer een hele dag nodig om deze te verwerken. De administratieve taken zijn enorm afgenomen, waardoor we zo’n 40 uur per week aan tijdswinst hebben. Inmiddels komt 95 procent van de orders van onze klanten digitaal binnen. Hierbij is handmatig printen, goedkeuren (stempelen), sorteren en archiveren verleden tijd. Ook de inkoopfacturen worden nu razendsnel verwerkt. Voorheen was ook het achterhalen van documenten uit het archief een tijdrovend proces, omdat het om enorme papieren administratie ging. Inmiddels halen we documenten eenvoudig en snel uit het systeem, bijvoorbeeld met een klant- of ordernummer. O.a. handig bij accountantscontroles.”

## OVER RICOH

Als Digital Services Company brengt Ricoh organisaties vooruit. Met innovatieve technologieën die professionals optimaal laten werken en samenwerken. Overal en altijd. Veilig, efficiënt en duurzaam.

Al meer dan 80 jaar doen we dat met document management solutions, IT services en commerciële en industriële printoplossingen.

Kijk voor meer informatie op [www.ricoh.nl](http://www.ricoh.nl) of voor meer inspiratie op [www.werktrends.nl](http://www.werktrends.nl).

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.nl](http://www.ricoh.nl)

De feiten en cijfers in dit document zijn gerelateerd aan deze specifieke klantcase. Individuele omstandigheden kunnen andere resultaten laten zien. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Copyright © 2023 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze klantcase, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.