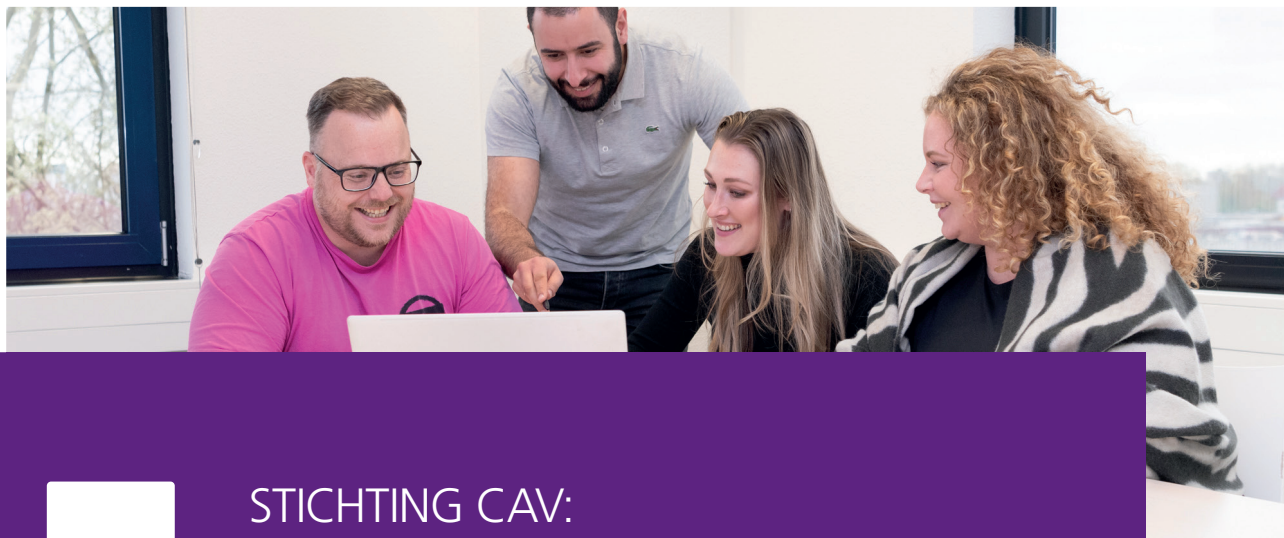




STICHTING CAV:

Alles-in-één printabonnement



0 printdrivers

installeren bij de individuele medewerkers

BEDRIJFSPROFIEL

Stichting CAV helpt cliënten met onder meer financiële zorg en mentorschap, zonder winstoogmerk. Vanuit zes vestigingen werken meer dan 120 professionals als bewindvoerders, budgetbeheerders, mentoren of curatoren. Zij helpen mensen in heel Nederland die de eigen financiële zaken of persoonlijke zorg niet meer zelf kunnen of willen regelen. Zo geeft Stichting CAV haar cliënten rust en zorgt zij voor een stabiele situatie. De stichting ontzorgt cliënten op een proactieve, positieve en persoonlijke manier, met en door medewerkers die in verbinding staan met elkaar en de vrijheid voelen om verantwoordelijkheid te nemen.

UITDAGING

“Het contract voor de oude printeroplossing liep af. Daarom gingen we op zoek een nieuwe oplossing”, vertelt Allard Janssen. Allard ondersteunt Stichting CAV bij ICT-zaken, zoals de implementatie van het ERP-systeem en selectie van een nieuwe printeroplossing. “De oude printers waren lokaal geïnstalleerd. Dat betekende dat elke medewerker de printdrivers lokaal moest installeren op de eigen werkplek.” Een onafhankelijke partij ondersteunde Stichting CAV bij het inventariseren van het eisenpakket en het uitvragen van oplossingen. “De top drie van leveranciers hebben we uitgenodigd voor een gesprek, één daarvan was Ricoh.”



“Ricoh had het beste aanbod,
zowel qua producten als financieel”

Allard Janssen,
IT-consultant bij Stichting CAV



OPLOSSING

“Het onafhankelijke inkoopadvies scheelde veel tijd en keuzestress. Het gaf inzicht in mogelijke opties en welke functies voor ons belangrijk zijn”, legt Allard uit. “Toen we met leveranciers in gesprek gingen, was het gevoel bij Ricoh direct goed. Ze konden alle vragen beantwoorden en hadden een passend voorstel gemaakt. Zowel financieel als qua hardware en software. Door digitalisering printen we steeds minder, maar scannen we meer. Dat gaat heel soepel op de nieuwe printers. De informatiestroom met de Rechtbanken verloopt inmiddels volledig digitaal. Bovendien zijn de printers duurzaam qua stroomverbruik. En standaard staan de instellingen op dubbelzijdig en zwart-wit. Zo printen we bewuster.” Op elke locatie staat nu een IM C3010 met CloudStream, wat printservers overbodig maakt. Binnen het alles-in-één abonnement (Print as a Service) beheert Ricoh de printers, inclusief updates en onderhoud tegen voorspelbare kosten. “Dat biedt ons maximaal gemak.”

RESULTAAT

De implementatie van de nieuwe printers met beveiligd printen verliep heel soepel, geeft Allard aan. “Op de eerste locatie was ik aanwezig bij de implementatie en heb ik uitgebreide uitleg gekregen van Ricoh. Op basis daarvan heb ik een beknopte handleiding gemaakt voor alle medewerkers.” De andere printers werden een week later geïnstalleerd door Ricoh, allemaal netjes volgens planning. “En alles werkt naar verwachting. Niemand hoeft meer drivers te installeren. Op welke locatie je ook bent, je stuurt een printopdracht, loopt naar de printer en geeft je opdracht vrij. De medewerkers werken hier graag mee.”

OVER RICOH

Ricoh laat je werkplek écht voor je werken. We helpen professionals optimaal samenwerken. Met een moderne

werkplek en innovatieve technologie die informatie altijd en overal beschikbaar maakt. Veilig, efficiënt en duurzaam.

Kijk voor meer informatie en inspiratie op www.ricoh.nl

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.nl

De feiten en cijfers in dit document zijn gerelateerd aan deze specifieke klantcase. Individuele omstandigheden kunnen andere resultaten laten zien. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Copyright © 2025 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze klantcase, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.