

# Remote Communication Gate

De sleutel tot gestroomlijnd  
onderhoud van printapparatuur  
met Ricoh @Remote

**RICOH**  
imagine. change.



Ricoh @Remote

Profiteer van betrouwbaar apparaatbeheer dankzij  
gerichte apparaatondersteuning en -onderhoud



## Verbeter de prestaties van uw machinepark en verminder de hoeveelheid werk

Goed functionerende printers en MFP's zijn al lange tijd essentieel bij het in staat stellen van medewerkers om hun werk goed te kunnen uitvoeren. Sinds afdrukken, scannen en andere geavanceerde functies zowel in grote als in kleine organisaties beschikbaar zijn, verwachten gebruikers altijd toegang tot deze faciliteiten te hebben, ongeacht waar zij werken. Doordat afdruktechnologie tegenwoordig op brede schaal wordt gebruikt, worstelen steeds meer organisaties met het effectief beheren en onderhouden van hun complexe machinepark.

Remote Communication Gate maakt het gemakkelijk om het dagelijkse beheer van uw printers en MFP's te stroomlijnen. Dit doen we door een directe verbinding tot stand te brengen tussen uw printers en MFP's en de toonaangevende @Remote-service van Ricoh voor apparaatonderhoud en -ondersteuning. Gespecialiseerde IT-expertise of integratie op maat

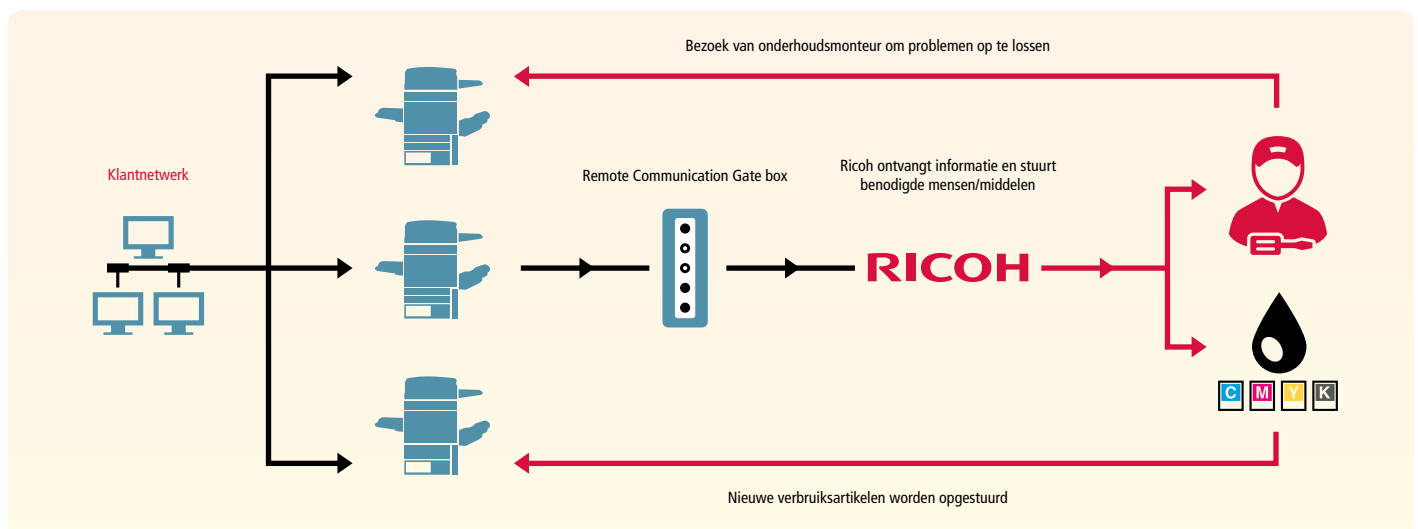
wordt hiermee overbodig: het bestaat uit een communicatiebox die wordt aangesloten op uw netwerk voor snelle, zorgeloze toegang tot onze gespecialiseerde ondersteuning.

@Remote is een volwaardige dienstverlening die uw printers en MFP's in topconditie houdt. Met behulp van Remote Communication Gate hebben onze experts te allen tijde inzicht in de prestaties van uw printers en MFP's. Ze gebruiken deze inzichten om potentiële problemen te herkennen en op te lossen zodra ze ontstaan. Als onderdeel van de dienstverlening zorgen wij voor automatische levering van verbruiksartikelen wanneer de voorraad dreigt op te raken. Ook plannen wij onderhoudsbezoeken in door een gekwalificeerde onderhoudsmonteur als er een prestatieprobleem wordt ontdekt. Remote Communication Gate kan ook andere fundamentele maar tijdrovende beheertaken automatiseren,

waaronder het verzamelen van tellerstanden en monitoren van apparaatgebruik.

Door essentiële beheer- en onderhoudstaken op afstand te laten uitvoeren, neemt Remote Communication Gate werk uit handen van uw team, waardoor u meer tijd krijgt om u te richten op kernactiviteiten die meerwaarde bieden aan uw organisatie. Met ons ervaren serviceteam, dat ervoor zorgt dat uw apparatuur optimaal presteert, kunt u een hoog niveau van dienstverlening bereiken zonder dat u hoeft te investeren in extra mensen/middelen.

Als gevolg hiervan profiteren eindgebruikers binnen uw organisatie van betrouwbare toegang tot de printfaciliteiten waarvan zij voor hun werk afhankelijk zijn. Zij zullen minder storingen ervaren, omdat potentiële problemen worden ontdekt en opgelost voordat de gebruiker hier iets van merkt.



Remote Communication Gate biedt eenvoudige toegang tot de @Remote-service van Ricoh.



## Krijg meer controle over uw machinepark

Naast dat u minder tijd kwijt bent aan het onderhoud dat een goed presterend machinepark met zich meebrengt, biedt Remote Communication Gate een scala aan rapportagefuncties. Deze rapportages zullen u helpen om uw apparaten zo efficiënt en kosteneffectief mogelijk in te zetten binnen uw organisatie:

### Monitoren van apparaatgebruik

Enmaal geïnstalleerd, biedt uw Remote Communication Gate box toegang tot een speciale internetportal met actuele gebruiksgegevens van uw printers en MFP's. Naast de Ricoh-modellen die door @Remote worden ondersteund, worden ook gegevens verzameld over apparatuur van derden, om een compleet beeld te vormen van hoe uw machinepark wordt gebruikt. Dit biedt mogelijkheden om de printers en MFP's binnen uw organisatie optimaal in te zetten en om gebruikersbehoeften en -voorkeuren beter te begrijpen.

### Duurzaamheidsanalyse

Omdat de invloed van bedrijfsactiviteiten op het milieu een belangrijk punt is, kan Remote Communication Gateway de duurzaamheidsdoelstellingen van uw organisatie ondersteunen. Het verschaft namelijk gedetailleerde informatie over het milieueffect van uw afdrumgeving, waaronder het stroomverbruik en het gebruik van verbruiksartikelen.

### Krachtige beveiliging en betere prestaties

Remote Communication Gate versterkt uw IT-beveiliging en zorgt voor optimaal presterende apparatuur door uw Ricoh-apparatuur bij te werken met de nieuwste firmware-updates en beveiligingsreleases. Als onderdeel van het proactieve onderhoud van uw machinepark, kan Remote Communicatie Gate automatisch nieuw vrijgegeven software voor uw apparatuur downloaden zodra deze beschikbaar wordt gesteld, klaar voor installatie op uw printers en MFP's. Hiermee kunt u ervoor zorgen dat de afdrumgeving van uw organisatie profiteert van de nieuwste bescherming tegen beveiligingsrisico's. Tegelijkertijd kunnen gebruikers gebruikmaken van de nieuwste apparaatfuncties en functionaliteiten.



## Belangrijkste voordelen van Remote Communication Gate

- Eenvoudig en snel toegang tot de toonaangevende @Remote-service van Ricoh
- Gestroomlijnd dagelijks machineparkbeheer doordat Ricoh nieuwe verbruiksartikelen efficiënt levert en het onderhoud verzorgt
- Minder tijd, kosten en werk aan apparaatbeheer
- Hogere productiviteit door optimaal presterende en beschikbare apparatuur voor gebruikers
- Inzage in gebruiksinformatie over printers en MFP's van Ricoh en derden
- Beter apparaatbeveiliging en -functionaliteit door de installatie van firmware-updates te automatiseren
- Meer controle over apparaatprestaties, door problemen proactief op te lossen voordat gebruikers er iets van merken
- Ondersteunt duurzaamheidsdoelstellingen door gedetailleerde informatie te verzamelen over apparaatprestaties

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.nl](http://www.ricoh.nl)

Ricoh @Remote

Alle namen van bedrijven, merken, producten en diensten zijn het eigendom en de geregistreerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren. Copyright © 2016 Ricoh Europe PLC. Alle rechten voorbehouden. Deze brochure, de inhoud en/of lay-out ervan mogen niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel gekopieerd en/of opgenomen in andere werken, zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van Ricoh Europe PLC.