

eRecord Connect

Slimmer
documentbeheer voor
betere patiëntenzorg

Healthcare

eRecord Connect van Ricoh is een slimme oplossing waarmee u documenten snel en eenvoudig kunt digitaliseren. Dit helpt medisch personeel om veilig toegang te krijgen tot de juiste patiënteninformatie wanneer en waar ze die ook nodig hebben. Zodoende stijgt het niveau van de patiëntenzorg.



Het was een groot project. Mislukken was geen optie. Ricoh begeleidde ons voortdurend, stuwde het project vooruit en vervulde onze behoeften met een indrukwekkende snelheid en toewijding."

Chief Information Officer, USP Hospital Group

Het probleem van de gezondheidszorg aanpakken



In een tijd waarin medisch personeel wordt geconfronteerd met een nooit eerder geziene hoeveelheid veranderingen, kan technologie helpen om anders te denken over de manier waarop er in de gezondheidszorg wordt gewerkt.



Digitale oplossingen zoals eRecord Connect zorgen ervoor dat medisch personeel de groeiende hoeveelheid gegevens beter de baas kunnen. Bij de digitalisering van documenten is er ook oog voor de behoefte aan vertrouwelijkheid van de patiënt, waarbij informatie door meerdere organisaties, in meerdere systemen en over steeds meer patiënten ten alle tijden toegankelijk moet zijn.



Nieuwe technologie kan leiden tot nieuwe bedrijfsmodellen en de wijze veranderen waarop zorginstellingen diensten leveren.



92,5% van de managers in de gezondheidszorg zeggen dat ze in de afgelopen drie jaar de technologie meer zijn gaan vertrouwen.*



70% zegt dat het toegenomen gebruik van technologie hun personeel in de afgelopen tien jaar creatiever heeft gemaakt.*



Ontvang de juiste informatie



Op het juiste moment



Ongeacht de locatie



Zorgpersoneel kan meer tijd besteden aan patiëntenzorg.

*Economist Intelligence Unit. Humans and machines: The role of people in technology-driven organisations. Gesponsord door Ricoh.



eRecord Connect: Verbeterd de patiëntenzorg

Ricoh kan zorginstellingen helpen om hun efficiëntie te verbeteren en de hoeveelheid administratie van het medisch personeel te verminderen. Met eRecord Connect van Ricoh kunnen patiëntengegevens snel en eenvoudig worden gedigitaliseerd met een minimum aan menselijke tussenkomst. De slimme oplossing stelt het personeel in staat om patiëntgegevens correct te verzenden naar het bestaande Electronisch Patiënten Dossier (EPD)-systeem en deze onmiddellijk beschikbaar te maken voor relevante en geautoriseerde gebruikers.

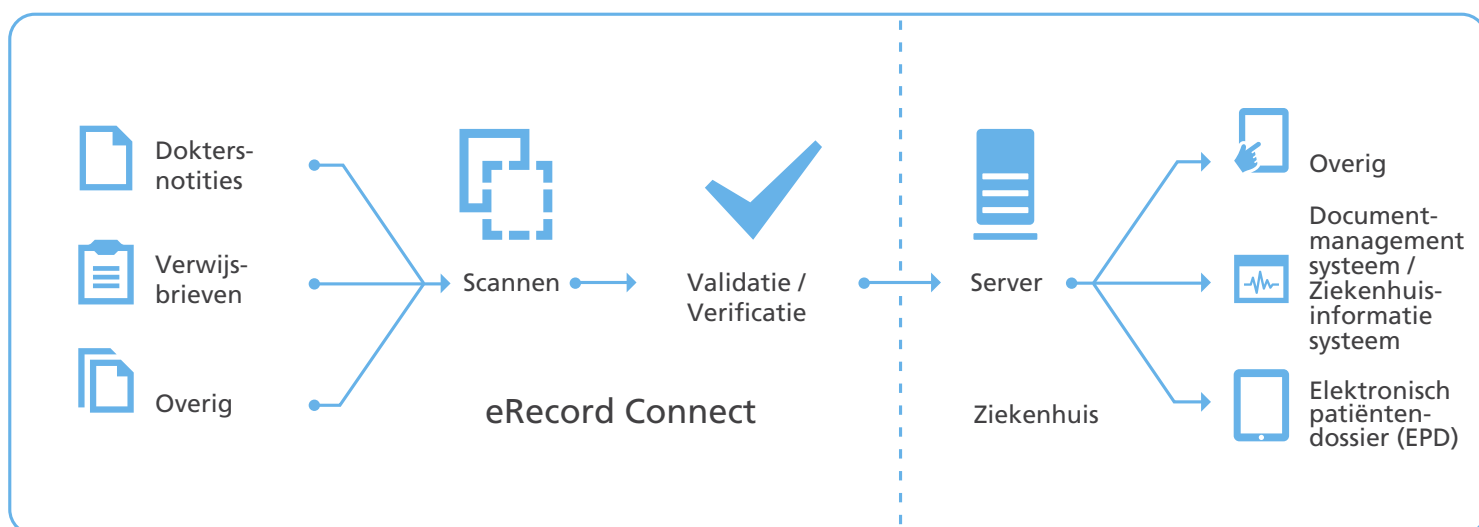
Door een multifunctioneel apparaat te gebruiken om de gegevens te digitaliseren, kunnen documenten beschikbaar worden gesteld voor bestaande EPD-systemen of andere documentsystemen. Systemen die vervolgens op verschillende locaties, door alle gebruikers en diverse apparaten kunnen worden gebruikt.

Elk document volgt een vooraf bepaalde route. Zo komt het op de juiste locatie terecht, wordt de juiste informatie eraan toegevoegd en wordt het gekoppeld aan de juiste patiënt. Gedigitaliseerde informatie wordt automatisch gekoppeld aan het unieke registratienummer van de patiënt en andere relevante gegevens. Zo neemt het aantal gevallen van wanbeheer met gegevens drastisch af.

Documenten zijn veilig en altijd toegankelijk voor alle betrokken medici en hun apparaten: 24 uur per dag, 7 dagen per week. Alle gegevens worden opgeslagen, gedeeld en geanalyseerd in een veilig EPD. Dat vermindert de kosten voor fysieke archivering en zorgt ervoor dat informatie sneller en nauwkeuriger kan worden opgevraagd.

Belangrijkste voordelen

- Elimineert het gebruik van papieren dossiers
- Vermindert het risico op menselijke fouten en beveiligingsinbreuken
- Zorgt voor sneller opslaan, delen en ophalen van gegevens
- Vermindert kosten voor documenten
- Vermindert de administratieve taken en maakt voor het personeel tijd vrij om kwalitatief betere patiëntenzorg aan te bieden



Afbeelding 1: Workflow van eRecord Connect

Met eRecord Connect kunnen patiëntengegevens eenvoudig worden gedigitaliseerd, zodat het medisch personeel er veilig en eenvoudig toegang tot heeft.

Ricoh

Als internationaal bedrijf dat gespecialiseerd is in kantoorprinters, production printoplossingen, documentmanagement systemen, patiëntregistratie en -logistiek en IT-diensten, biedt Ricoh aan zorginstellingen echte end-to-end oplossingen, waardoor minder tijd aan arbeidsintensieve processen en meer tijd aan patiëntenzorg kan worden besteed.

Ricoh werkt samen met toonaangevende zorginstellingen over de hele wereld. Met onze oplossingen kan een efficiëntieslag van 20% worden behaald en neemt de administratie van het medisch personeel dusdanig af, dat ze meer aandacht kunnen schenken aan patiënten in plaats van aan administratie. Hier volgen enkele voorbeelden van ons werk:

USP & QUIRON Hospital Group digitaliseert ziekenhuisgegevens

USP Hospital Group is de grootste groep particuliere ziekenhuizen in Spanje, die samen meer dan 20 miljoen medische gegevens per jaar aanmaken. Het oude systeem van papieren dossiers bracht de patiëntenzorg in gevaar en vereiste een aanzienlijke administratie. De patiëntendossiers waren onsamenhangend en de formulieren waren niet gestandaardiseerd. Essentiële informatie ophalen en delen met de relevante afdelingen nam heel wat tijd in beslag.

Na het raadplegen van de belangrijkste stakeholders, waaronder het administratieve en klinische personeel, besloot USP Hospital Group om haar systeem van papieren dossiers te vervangen met de Elektronische Patiënten Dossier (EPD)-oplossing van Ricoh.

Door samen te werken met het management en het personeel slaagde Ricoh erin de groep probleemloos te laten overstappen naar elektronisch dossierbeheer. Het elektronische systeem biedt compleet beheer van alle patiëntendossiers. Wanneer een patiënt voor het eerst een ziekenhuis van de groep bezoekt, worden zijn of haar medische dossiers bij de opname gedigitaliseerd en naar het systeem geüpload. Nieuwe informatie, zoals opmerkingen van pathologie die tijdens het verblijf van de patiënt worden gemaakt, wordt met behulp van elektronische formulieren toegevoegd.



"Dit is in de eerste plaats ten voordele van de patiënten. Dankzij de nauwkeurige en tijdige informatie kunnen onze artsen een effectievere behandeling bieden."

Chief Information Officer,
USP Hospital Group

Ziekenhuis Nij Smellinghe verhoogt de efficiëntie met eRecord Connect

Ziekenhuis Nij Smellinghe is een groot regionaal ziekenhuis in het noorden van Nederland. Het ziekenhuis biedt een groot aantal poliklinische diensten aan en beschikt over meer dan 335 bedden. De kelders van het ziekenhuis bevatten meer dan 30 km aan papieren patiëntendossiers. Het terugzoeken van patiëntengegevens was dan ook een tijdrovende en inefficiënte klus. Het ziekenhuis, dat een papierloos beleid heeft, wilde dat artsen 24 uur per en 7 dagen per week gemakkelijk de bestanden konden raadplegen.

Door alle patiëntengegevens met de eRecord Connect-oplossing van Ricoh te digitaliseren, kon het ziekenhuis de administratie met meer dan 20% verminderen.

Met eRecord Connect kan elk document, zoals bijvoorbeeld doorverwijzingen, onmiddellijk worden gedigitaliseerd. Met behulp van het unieke registratienummer van de patiënt wordt het vervolgens verzonden naar het relevante lid van het medische team of een andere bestemming en kan het altijd en overal worden bekeken.



"Met behulp van de oplossing van Ricoh hebben we onze gegevens gedigitaliseerd, zodat ons medisch personeel efficiënter is en meer tijd kan besteden aan patiëntenzorg."

Directeur van IT-services en administratie bij Ziekenhuis Nij Smellinghe

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

De feiten en cijfers die in deze brochure vermeld staan, hebben betrekking op specifieke businesscases. De resultaten kunnen verschillen afhankelijk van individuele omstandigheden. Alle namen van bedrijven, merken, producten en services zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Alle rechten voorbehouden. Deze brochure, de inhoud en/of lay-out ervan mogen niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of volledig worden gekopieerd en/of in andere werken worden opgenomen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Europe PLC.