

Integrated IT Lifecycle Services

Uitgebreide, aanpasbare
diensten voor
de IT-infrastructuur
van organisaties

IT Services

Integrated IT Lifecycle Services biedt een volledige ondersteuning voor de behoeften van de IT-infrastructuur van grote en internationale organisaties. De doeltreffende, efficiënte en betrouwbare IT-diensten van Ricoh kunnen de productiviteit van middelen verhogen, de flexibiliteit verbeteren, changemanagement ondersteunen en de kosten voor het onderhouden van de IT-infrastructuur verminderen.



Doelgerichte ondersteuning van uw IT-activiteiten

Met Integrated IT Lifecycle Services van Ricoh kunnen grote organisaties hun IT omvormen en zo het strategisch potentieel van hun interne middelen vrijmaken. Op basis van onze ervaring met strategische ondersteuning, bieden we een uitgebreid assortiment IT-oplossingen en -services, inclusief veilige cloudoplossingen en dienstverlening ter plaatse, die een aanvulling vormen op uw bestaande capaciteiten en een grotere innovatie mogelijk maken.

Bij al uw vereisten voor IT, afdrucken, communicatie en netwerkapparaten kan Ricoh u helpen voordeel te halen uit

betrouwbare, geïntegreerde ondersteuning. Zo kunt u uw middelen inschakelen om via IT een concurrentievoordeel te bemachtigen.

Onze Service Desk biedt één aanspreekpunt voor het beheer van het hele assortiment IT-diensten. Dit vergroot de reactiesnelheid en vermindert de kosten door de IT-ondersteuning te consolideren. Met ons lokale en internationale netwerk kunnen we gerichte en volledig schaalbare ondersteuning bieden die andere leveranciers niet kunnen leveren.

Lagere IT-kosten

Door uw IT-infrastructuur te ondersteunen met Integrated IT Lifecycle Services van Ricoh, haalt u meer uit uw investering. Met behulp van ons assortiment diensten om uw interne teams te ondersteunen, kunt u de operationele overheadkosten verlagen, de complexiteit verminderen en kostenbesparingen realiseren.

Met Integrated IT Lifecycle Services is een vereenvoudigde budgetplanning mogelijk via een beter inzicht en controle over IT-diensten, in combinatie met het kostenbesparende en transparante kostenmodel van Ricoh. Als strategische partner voor onze klanten werken we met u samen om de diensten te bepalen die de grootste waarde hebben voor uw organisatie. Zo zorgen we ervoor dat we het maximale uit uw investering halen.

Hogere productiviteit

Integrated IT Lifecycle Services van Ricoh biedt volledige ondersteuning voor infrastructuren. Hierdoor kunt u IT-middelen vrijmaken die voorheen een vaste functie hadden en ze inzetten voor innovatiedoelstellingen. Uw IT-omgeving verbetert zichtbaar op de langere termijn, wat de kwaliteit van uw bedrijfsvoering verhoogt.

Ons speciaal technisch ondersteuningsproces is gebaseerd op de best practices uit de sector en op onze internationale ervaring met het leveren van Managed IT Services. U bent er dus van verzekerd dat uw infrastructuur zo optimaal mogelijk presteert. Door de ervaring van Ricoh op het gebied van technologische innovatie, erkende teams en strategische samenwerking met technologieleveranciers kan Ricoh IT-oplossingen en -diensten leveren die betrouwbaar zijn en aan de behoeften van onze klanten voldoen.

Geïntegreerde, schaalbare ondersteuning

Aangezien de markt en bedrijfswijzigingen de groei in uw organisatie sturen, zorgt een samenwerkingsverband met Ricoh voor consequente, betrouwbare ondersteuning bij al uw activiteiten, zodat u de doeltreffendheid van uw IT-infrastructuur kunt maximaliseren.

Integrated IT Lifecycle Services kan naadloos worden geïntegreerd met onze ondersteuning voor de afdruk- en documentinfrastructuur van organisaties, inclusief volledig beheer en outsourcing van uw documentomgeving, production printing en netwerkapparaten.

Hiermee kan Ricoh een gecoördineerde aanpak bieden voor uw informatie- en communicatiebehoeften. Bovendien heeft u maar één leverancier voor uw gehele IT-infrastructuuromgeving.

Met onze uitgebreide lokale en internationale dienstverlening, consultants en engineers kunnen we de grootste installaties plannen, beheren en ondersteunen.



Ondersteuning tijdens de hele IT-levenscyclus

Integrated IT Lifecycle Services van Ricoh biedt een reeks mogelijkheden en ondersteuning voor infrastructuren, evenals één contactpunt voor uw volledige IT-omgeving.

Met ons portfolio met IT-diensten kunt u uw IT-strategie herdefiniëren en invoeren, projecten voor de transformatie van uw infrastructuur ontwerpen en beheren, genieten van doeltreffende Service Desk-oplossingen en uw werkplekken beheren en ondersteunen

Met onze ruime ervaring in het leveren van technologische diensten, kunnen we onze diensten nauw integreren met uw bestaande structuren en zo voor een naadloze ervaring voor eindgebruikers zorgen.

Onze erkende diensten zijn ontworpen op basis van best practices uit de sector om een maximale flexibiliteit te bieden en op die manier zo goed mogelijk aan uw IT-behoefte te voldoen. Zo kunt u de diensten kiezen die de grootste toegevoegde waarde aan uw organisatie bieden.

De service van Ricoh onderscheidt zich van anderen, omdat wij altijd op zoek zijn naar de beste resultaten voor onze klanten en over het vermogen beschikken om onze servicevoorziening in heel Europa en internationaal te schalen. Als gevolg daarvan krijgt u een consequente, betrouwbare en transparante ondersteuning terwijl we uw infrastructuur transformeren.

Belangrijkste voordelen

- Lagere IT-kosten dankzij gerichte, efficiënte en ondersteunende diensten
- Een productievere infrastructuur dankzij efficiënte, sterk presterende oplossingen
- Keuze uit een uitgebreide reeks van geïntegreerde levering- en ondersteuningsopties
- Ontlokt strategische verbetering door interne IT-middelen vrij te maken
- Vereenvoudigd IT-beheer met Ricoh als enige leverancier van meerdere diensten



Afbeelding 1: Integrated IT Lifecycle Services biedt een volledige reeks diensten voor IT-infrastructuren en -ondersteuning

Over Ricoh

Als internationaal bedrijf gespecialiseerd in kantoorprinters, production printoplossingen, documentbeheersystemen, netwerkkapparaten en IT-diensten, biedt Ricoh totaaloplossingen voor informatie en communicatie die voor extra efficiëntie en lagere kosten zorgen.

Ricoh IT Services bouwt voort op de kracht en ervaring van Ricoh met het fabriceren, plaatsen en ondersteunen netwerkkapparaten. Onze IT-diensten bieden een uitgebreide technische basis die bedrijfsactiviteiten ondersteunen en een strategisch voordeel opleveren. Klanten kunnen op Ricoh vertrouwen voor een volledige ondersteuning van hun infrastructuur voor netwerkkapparaten, printers en communicatie, zodat ze hun aandacht kunnen richten op de kernactiviteiten van hun bedrijf.

Ricoh helpt koeriersdienst bij oprichting van IT-infrastructuur in hoofdkantoor

Dit bedrijf is een toonaangevende expressleverancier voor consumenten in Groot-Brittannië, die per jaar bijna 200 miljoen inzamelingen en bezorgingen uitvoert. Na afsplitsing van het moederbedrijf, moest het bedrijf een nieuw hoofdkantoor oprichten met een nieuwe IT-infrastructuur en bijbehorende ondersteunende diensten. Om de invoering sneller te laten verlopen en de ondersteuningsefficiëntie te verhogen, besteedde het bedrijf het beheer van zijn werkplekinfrastructuur aan Ricoh uit.

Ricoh hielp mee met de kantoorverhuizing en werkte samen met het IT-team van het bedrijf om een nieuwe eindgebruikers-, werkplek- en serverinfrastructuur te ontwerpen, beheren en in te voeren. Ricoh bouwde voort op de kerninfrastructuur, ondersteunde vele veranderprojecten, inclusief e-mailmigratie van IBM Lotus Notes naar Microsoft Exchange. Ricoh houdt toezicht op en onderhoudt de computers van eindgebruikers, datacenters en software, waardoor de IT-beschikbaarheid optimaal is. De IT Service Desk van het bedrijf wordt door Ricoh beheerd, met oplossingen op afstand en ter plaatse voor een alerte respons op issues.

Ricoh biedt een flexibele reeks met IT-diensten om snelle verandering mogelijk te maken en te voldoen aan de organisatievereisten. IT Services biedt ook advies en begeleiding bij de ontwikkeling van de IT-strategie van het bedrijf. Daarbij biedt het toegang tot informatie over toekomstige technologische vooruitgang van de belangrijkste fabrikanten en geeft Ricoh advies over hoe technologieën de vereisten van het bedrijf kunnen ondersteunen.

Europese IT-ondersteuning

Deze organisatie is een van 's werelds grootste financiële dienstverleners en is actief op meer dan 10.000 locaties in Centraal-Europa. Door het grote personeelsbestand had het een IT-leverancier nodig die ter plaatse doeltreffende ondersteuning aan gebruikers kon leveren, waar deze zich ook bevonden, en die het proces van analyseren, installeren en ondersteunen van de nieuwe IT-infrastructuur kon beheren. De organisatie koos voor Ricoh omwille van haar gevestigde netwerk, zodat het snel en doeltreffend ondersteuning kon bieden aan alle activiteiten van de organisatie.

Al meer dan 10 jaar biedt Ricoh IT-ondersteuning aan meer dan 30.000 werknemers en reageerde het op 13.000 clientincidenten en 31.000 IMAC-aanvragen per jaar. Ricoh maakt gebruik van haar ervaring met supply chains om de aankoop en levering van nieuwe hardware te beheren en houdt toezicht op de veilige verwijdering van afgeschreven apparatuur, inclusief het wissen van gevoelige gegevens. In de afgelopen jaren heeft Ricoh ook het upgradeproces van meer dan 20.000 clients met Microsoft Windows XP naar Windows 7 verzorgd en heeft het 2500 locaties geüpgraded naar Windows Server.

Sinds de organisatie en zijn werknemers met Ricoh samenwerken, genieten ze van een consequente, efficiënte en Europese IT-ondersteuning. Ze hebben veel baat bij de hulp van onze experts met de levering en het beheer van de infrastructuur, waardoor hun interne IT-middelen kunnen worden gebruikt voor strategisch waardevolle projecten.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

De feiten en cijfers die in deze brochure vermeld staan, hebben betrekking op specifieke businesscases. De resultaten kunnen verschillen afhankelijk van individuele omstandigheden. Alle namen van bedrijven, merken, producten en services zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Alle rechten voorbehouden. Deze brochure, de inhoud en/of lay-out ervan mogen niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of volledig worden gekopieerd en/of in andere werken worden opgenomen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Europe PLC.



Met de operationele IT-ondersteuning van Ricoh, kunnen we nu onze volledige aandacht richten op strategische verbeteringen die een verschil betekenen voor ons bedrijf."

Manager, koeriersdienst voor consumenten



Door de omvang en complexiteit van onze activiteiten moet onze IT-leverancier over de middelen en mogelijkheden beschikken om een consequente, doeltreffende ondersteuning te bieden aan gebruikers door heel Europa. In de afgelopen tien jaar is Ricoh hierin geslaagd en heeft het hulp van experts geboden voor de strategische verbetering van onze IT-systemen."

Woordvoerder, financiële dienstverlener