



**KLANTVERHAAL**

*Avantage*  
MAKES IT SIMPLE

**IT DIE VOOR ONS WERKT,  
VOOR EEN SCHAPPELIJKE PRIJS**

**Nebest doet de  
totale outsourcing  
van IT bij Avantage**

Nebest is een onafhankelijk ingenieurs-/adviesbureau, gespecialiseerd in inspectie, technisch advies en projectmanagement in de infrastructuur; niet alleen op het gebied van civiele, werktuigbouwkundige en elektrotechnische projecten, maar ook met betrekking tot bouwkundige projecten. De basis van de werkzaamheden bestaat vooral uit het beheer- en onderhoud van objecten in de civiele techniek en de bouwkunde, inclusief alle vraagstukken daaromheen. Dat kan variëren van inspecties en materiaalonderzoeken (zowel in het veld als in het eigen laboratorium) tot herberekeningen en ook engineering van nieuwe projecten: contracten, ontwerpen/berekeningen en uitvoeringsbegeleiding.



Een belangrijk kenmerk van Nebest is de platte organisatiestructuur en de transparante manier van communiceren, zowel intern als naar de opdrachtgevers. Bij Nebest geldt: eerlijkheid is de eerste stap naar succes. Sinds 2013 worden alle IT-zaken via Avantage geregeld. “Toch is dat laatste niet helemaal waar”, weet Jeroen Post, die bij Nebest als Hoofd Bedrijfssupport door het leven gaat en IT in zijn portefeuille heeft. “In 2013, toen we de eerste voorzichtige stappen in de cloud gingen zetten, zijn we klant geworden van Dutchict. Dat bedrijf werd in 2017

overgenomen door Avantage en toen hebben we wel even de kat uit de boom gekeken. Bij Dutchict wisten we bij wie we moesten zijn en waren we blij met de dienstverlening. Avantage kenden we niet; we hebben echt wel even aan elkaar moeten wennen. Gelukkig konden we onze oorspronkelijke reserve vrij snel laten varen. In de praktijk bleken we allebei van open communicatie en heldere afspraken te houden. Die twee zaken spelen nu nog steeds een belangrijke rol in onze samenwerking.”

### **Flexibel IT-model**

Nebest en Avantage zijn intussen goed op elkaar ingespeeld. “Avantage snapt wat we nodig hebben. Een flexibel IT-model, tegen acceptabele kosten. Zo hebben we hier regelmatig te maken met datapieken- en dalen, waarbij het lang niet altijd om privacygevoelige data gaat. Het kan voorkomen dat we op een gegeven moment het ene na het andere datablok van 2Tb moeten binnenhalen; bij sommige projecten is dat heel normaal. Even later kan het weer dagen

rustig blijven, dat is lastig te voorspellen. Toch hoeven we onze behoefte aan meer of minder capaciteit alleen maar door te geven aan Avantage, kunnen we daar direct over beschikken en betalen we alleen voor het gebruik. Daarbij is een groot pluspunt dat aan het op- en afschalen geen downtime is verbonden. Tijdens het schakelen kunnen we gewoon door blijven rijden.”



Daarnaast zoekt Nebest het steeds vaker in verSaaSing van applicaties. “En we kijken wat we absoluut in de private cloud willen houden en wat we in de public cloud kunnen doen”, vertelt Jeroen. “De volgende stap is het formuleren van een hybride strategie, die dan ook nog eens aansluit bij het hybride werken waar we tegelijk naartoe groeien. Alles staat hier in het teken van een efficiënte procesgang. Eigenlijk willen we gewoon meer doen in minder tijd. Daarbij is ontsluiting van data cruciaal en dat is misschien wel nóg belangrijker geworden door het thuiswerken dat ook hier veel vaker gebeurt dan voor de coronapandemie. We hebben gemerkt dat we niet alleen offline goed kunnen samenwerken, maar dat we als online organisatie ook uitstekend kunnen functioneren. Het is alleen wel van belang om de juiste balans tussen kantoor- en thuiswerken te bewaren.”

**”**  
**Alles staat hier in het teken van een efficiënte procesgang.**

## Transparantie

Over de samenwerking met Advantage is Jeroen bijzonder tevreden. “Zoals gezegd, we houden allebei van transparantie, zowel in onze communicatie als in onze afspraken. We gaan er ook gewoon van uit dat de gemaakte afspraken worden nagekomen. Dat is een kwestie van vertrouwen, maar het heeft ook iets te maken met elkaar iets gunnen. We kunnen het in elk geval goed met elkaar vinden. En we snappen van elkaar hoe we erin staan. Wij willen IT die voor ons werkt, voor een schappelijke prijs. Advantage wil graag iets verdienen aan de diensten die aan ons worden geleverd. We hebben samen een oplossing gevonden waar we allebei blij mee zijn. Dat heeft natuurlijk ook een positieve invloed op de samenwerking.”



Het verhogen van de productiviteit met behulp van IT was een van de doelen die Nebest zichzelf had gesteld. “Daarin worden we goed ondersteund door Advantage, maar we laten ook onze IT proactief meedenken”, verklaart Jeroen. “Door slimme koppelingen tussen verschillende systemen zien we op een dashboard voortdurend hoe onze IT ervoor staat en of de capaciteit toereikend is voor de verwachte

vraag. Daarnaast geeft ons Data Management System ons waardevolle informatie, waardoor we gericht kunnen werken. Maar wat we vooral belangrijk vinden, is dat onze collega's het gevoel hebben dat onze IT echt voor hen werkt. Het verhogen van de medewerkerstevredenheid was voor ons een speerpunt en ook dat hebben we samen met Advantage bereikt.”

## Floorwalker

Een heldere IT-strategie, nauwelijks incidenten, 24/7 functionerende IT en tevreden medewerkers. Beter kan gewoon niet! Of toch? “Natuurlijk gaat er weleens iets mis. Dat kan nu eenmaal gebeuren en het IT-landschap is ook voortdurend in beweging. Dat ziet Avantage, maar ik houd dat zelf net zo goed scherp in de gaten. Naast mij bestaat onze IT-afdeling uit een medewerker die zich bezighoudt met programmeren van bedrijfsspecifieke toepassingen en een - ik noem het maar - interne accountmanager

die de verbinding tussen onze klanten, Nebest zelf en onze IT onderhoudt. Op donderdag en vrijdag vind je op onze locatie een service engineer van Avantage, uit een vaste pool van vier medewerkers, die hier als floorwalker aanwezig is. Iedereen weet inmiddels dat de mogelijkheid bestaat om die op een van die dagen aan te schieten voor vragen en problemen. Dat werkt uitstekend en het draagt ook nog eens bij aan een verdere verhoging van de medewerkerstevredenheid.”



## Met begrip voor elkaars standpunten zoeken we samen naar een evenwichtige balans.

### Projectaanpak

Jeroen is goed te spreken over de manier waarop Avantage IT-projecten, zoals verdere verSaaSing of implementatie van nieuw applicaties aanpakt. “Het begint meestal bij een vraag die wij stellen of een behoefte die we aangeven. Avantage wil dan graag weten wat het uiteindelijke doel is, dus daar hebben we dan van tevoren al over nagedacht. Vervolgens gaan we samen aan de slag met het formuleren van de requirements, de voorwaarden waaraan de mogelijke oplossingen moeten voldoen. We vragen ons dan ook af wat nodig is om de oplossingen te realiseren, hoe zich dat verhoudt tot het IT-pakket dat we hebben en in hoeverre we daar in de toekomst mee vooruit kunnen. Daarna is het aan Avantage om ons een aantal opties aan te bieden, inclusief een raming van de eenmalige kosten én de periodieke vervolgkosten. Wij kunnen dan een verantwoorde keuze maken, waarna Avantage de implementatie - al dan niet in deelprojecten of tussensprints - uitvoert en aansluitend de adoptie door de medewerkers verzorgt. We hebben dat traject intussen meerdere keren gevolgd en het is altijd succesvol gebleken. Door de aandacht die we aan adoptie geven, is innovatie van IT-diensten en -middelen bij ons geen enkel probleem.”

### Integraal denken

Inmiddels heeft Avantage moderne werkplekken bij Nebest ingericht en kunnen de medewerkers ook gebruik maken van een moderne servicedesk, met FAQ's, tips en tricks voor Office 365 en een aantal e-learning modules met praktische handreikingen om bepaalde toepassingen optimaal te benutten. “Als het om IT gaat, doen we in feite alles bij Avantage. Naar ons idee brengt dat voornamelijk voordelen met zich mee. Het is one-stop-shopping, waarbij wij op IT-gebied volledig ontzorgd worden. En ja, dat is misschien een leukwoord, maar dat is wel wat er gebeurt. En een

bijkomend pluspunt is dat Avantage daardoor integraal kan denken. Ontwikkeling, beheer, security, procesoptimalisatie, hardware, noem maar op; alles is uitbesteed aan Avantage. Dat geeft Avantage de gelegenheid om het bredere plaatje te zien en daar rekening mee te houden. Daarnaast hoeven we geen betrokken partijen bij elkaar te vegen en we hoeven niets te coördineren; we hebben er simpelweg geen zorgen over. Avantage heeft bij ons de status van preferred supplier, maar daarvoor verwachten we wel premium support en die krijgen we dan ook. Zolang dat zo blijft, zijn we dik tevreden.”

In dit klantverhaal heb je kunnen lezen hoe Nebest de flexibiliteit van IT en de kosten in balans weet te brengen, waarbij outsourcen van IT als middel wordt ingezet. In andere klantverhalen gaan we in op andere thema's. Die verhalen kun je direct downloaden door op het betreffende thema te klikken.



#### **Pré Wonen**

Een eigen online startportal



#### **Oceanco**

Digitale volwassenheid



#### **Versa Welzijn**

Microsoft Teams als uitgangspunt



#### **Harmony**

De moderne werkplek



#### **WijdeZorg**

Het samenwerkingsproces

## **Over ons**

Wij geloven dat IT altijd en overal voor jou moet werken. Daarbij maakt het niet uit op welke van de laatste woorden je de klemtoon legt. IT móet gewoon voor jou wérken. Dat betekent dat wij zorgen voor een betrouwbare en veilige IT-omgeving, die 24/7 voor jou beschikbaar is en waarin je gegevens eenvoudig kunt vinden. Bovendien moet IT vóór jou werken. Dat bereiken we door verschillende applicaties en data met elkaar te verbinden. Dat zorgt ervoor dat je relevante inzichten en stuurinformatie op een presentatiebladje krijgt aangereikt. Daardoor kunnen jij en je collega's productiever (samen)werken.



**Wil je meer weten over onze dienstverlening en onze manier van werken? Neem contact op met Jasper Glaser. Dan is een kennismakingsafpraak snel gemaakt.**



[jasper@avantage.nl](mailto:jasper@avantage.nl)



[06 26 52 01 40](tel:0626520140)