

Power Office

Volledige IT-levering
en -ondersteuning voor
kleine organisaties

IT Services

RICOH
imagine. change.



Power Office biedt één aanspreekpunt voor uitgebreide, kostenbesparende en betrouwbare IT-ondersteuning voor kleine organisaties. Met de betrouwbare computer-, server- en netwerkhardware en continue ondersteuning van Ricoh's Service Desk en serviceteams, kunt u zich richten op uw kernactiviteiten. Ondertussen zorgen wij ervoor dat uw IT perfect blijft werken.



Geen IT-uitdagingen meer

Voor kleine organisaties is een betrouwbare IT-omgeving belangrijk om flexibel te blijven en doeltreffend te reageren op de behoeften van klanten. Maar zonder de IT-capaciteit van grotere organisaties kan het moeilijk zijn om uw IT-infrastructuur te onderhouden en op de hoogte te blijven van technologische ontwikkelingen.

Power Office van Ricoh biedt een totaaloplossing voor uw eisen op het gebied van hardware, software en ondersteuning. Power Office is specifiek ontworpen om te voldoen aan de IT-behoefte

van kleine organisaties. U kunt er snel mee aan de slag, dankzij de betrouwbare, gestandaardiseerde computer-, server- en netwerkhardware. De prestaties en het onderhoud worden proactief beheerd en dankzij de Ricoh Service Desk wordt er snel op incidenten gereageerd.

Ricoh zet zich in om uw IT-problemen weg te nemen en ervoor te zorgen dat uw infrastructuur goed presteert. Zo kunt u efficiënter werken en u richten op het leiden van uw organisatie.

Eenvoudig te beheren IT-kosten

Met Power Office is het gemakkelijk om uw IT up-to-date te houden zonder basisinvestering of interne technische expertise. In plaats daarvan kan Ricoh alle computer-, server- en netwerkhardware leveren en de behoeften van uw organisatie ondersteunen tegenover transparante, voorspelbare servicekosten.

Door een keuze tussen twee pakketten binnen Power Office (PLUS en TOTAL) kunt u nog eenvoudiger de kosten van uw IT onder controle houden. Het uitgebreide lokale en internationale servicenetwerk van Ricoh zorgt ervoor dat we consequente, gestandaardiseerde ondersteuning kunnen leveren als u meerdere locaties heeft, en onze ondersteuning kunnen uitbreiden om te voldoen aan uw behoeften naarmate deze groeien.

Eenvoudige, sterk presterende IT

Met Power Office kunnen alle problemen met computer-, server- en netwerkonderhoud en probleemoplossing door Ricoh worden behandeld, als onderdeel van een servicepakket dat gebaseerd is op de specifieke behoeften van uw organisatie. U geniet van een consequente, verantwoordelijke ondersteuning voor uw IT-infrastructuur zonder onverwachte extra kosten.

Voor nog meer eenvoud levert ons TOTAL-pakket gestandaardiseerde, computer-, server- en/of netwerkhardware van hoge kwaliteit om de prestaties en betrouwbaarheid van uw IT te maximaliseren.

Een betrouwbare IT-ondersteuning

Power Office biedt directe toegang tot de technische expertise en betrouwbare, hoogstaande serviceprocessen van Ricoh, die zijn ontwikkeld met onze ervaring in het bieden van lokale en internationale IT-ondersteuning. Met onze Service Desk-mogelijkheden beschikt u altijd over één betrouwbaar aanspreekpunt voor incidenten en verzoeken. Bovendien is hulp altijd snel beschikbaar door ons uitgebreide netwerk met Service Engineers.

Ons team zet zich in voor continue optimalisatie van uw IT en kan advies geven over mogelijkheden voor extra verbetering. Om verder de prestaties van uw infrastructuur te ondersteunen, omvat Power Office krachtige monitormogelijkheden op afstand en actieve tracering van uw infrastructuur. Hiermee kunnen onze specialisten proactief mogelijke problemen opsporen nog voor ze zich voordoen, zodat uw IT vlot blijft werken. We controleren voortdurend of de ondersteuning die we bieden overeenkomt met de afgesproken Service Level Agreements (SLA's), bijgestaan door regelmatige, transparante rapportages.



De juiste ondersteuning voor uw organisatie

Power Office biedt een keuze uit twee pakketten voor uw IT-omgeving die computer-, server- en netwerkinfrastructuur bevatten, afhankelijk van uw specifieke behoeften en prioriteiten.

Om u te helpen de juiste ondersteuning te krijgen, kunnen we een analyse uitvoeren van uw huidige IT-mogelijkheden en -uitdagingen. Op basis van onze bevindingen, bepalen we het juiste pakket voor uw behoeften. De gehele duur van het contract zetten we ons in voor de voortdurende verbetering van uw IT-infrastructuur en de ondersteuning die we leveren. Onze consultants beoordelen regelmatig uw IT-prestaties en de veranderende vereisten van uw organisatie, om ervoor te zorgen dat we een optimale ondersteuning blijven leveren.

Onze beide pakketten zijn gebaseerd op voorspelbare kosten per apparaat, zodat u een goede controle heeft over de kosten.

PLUS biedt kostenbesparende monitor- en ondersteuningsservices, die ervoor zorgen dat uw IT-infrastructuur blijft presteren. Service Engineers van Ricoh zorgen er proactief voor dat uw bestaande hardware en software wordt onderhouden en ondersteund.










TOTAL bevat alle diensten uit het PLUS-pakket, aangevuld met de voorziening van computer-, server- en/of netwerkhardware. Dit biedt u een uitgebreide, eenvoudige en doeltreffende manier om uw IT te moderniseren en te standaardiseren, met optimale prestaties en ondersteuning als resultaat.

Naast ondersteuning ter plaatse van de computer- en serverinfrastructuur, kan Power Office ook toegang bieden tot de krachtige cloudcomputing diensten van Ricoh. Met deze dienst beschikt u over extra hulpmiddelen, die snel en doeltreffend kunnen worden ingezet en worden beheerd als onderdeel van uw algemene IT-omgeving.

PLUS (Managed IT Services)

  <p>Computer</p> <p>Proactieve monitoring en ondersteuning zodat alle computers blijven presteren</p>	  <p>Server</p> <p>Proactieve monitoring en ondersteuning voor sterke prestaties van de serverapparatuur</p>	  <p>Netwerkapparaten</p> <p>Proactieve monitoring en ondersteuning voor sterke prestaties van netwerkapparaten</p>
---	---	--

TOTAL (Managed IT Services en hardware)

   <p>Computer</p> <p>Bovenop PLUS, levert TOTAL gestandaardiseerde computerhardware en -software (inclusief installatie)</p>	   <p>Server</p> <p>Bovenop PLUS, levert TOTAL betrouwbare serverapparatuur (inclusief installatie)</p>	   <p>Netwerkapparaten</p> <p>Bovenop PLUS, levert TOTAL sterk presterende netwerkapparaten (inclusief installatie)</p>
---	---	---

Belangrijkste voordelen

- Volledige ondersteuning van uw IT-infrastructuur
- Vermindert de kosten van het leveren, onderhouden en ondersteunen van uw IT
- Meer controle over IT-uitgaven met transparante, voorspelbare kosten
- Zorgt voor een beter presterende, consistente IT-omgeving met betrouwbare apparatuur en ondersteuning
- Geen behoeften meer aan interne technische expertise en basisinvestering in nieuwe middelen
- Vereenvoudigt IT-beheer met Ricoh als enige, betrouwbare aanspreekpunt
- Advies aan het begin en tijdens de duur van het contract over hoe de IT-prestaties kunnen worden geoptimaliseerd

Afbeelding 1: Overzicht van de PLUS- en TOTAL-pakketten van Ricoh

Over Ricoh

Als internationaal bedrijf gespecialiseerd in kantoorprinters, production printoplossingen, documentbeheersystemen, netwerkkapparaten en IT-diensten, biedt Ricoh totaaloplossingen voor informatie en communicatie die voor extra efficiëntie en lagere kosten zorgen.

Ricoh IT Services bouwt voort op de kracht en ervaring van Ricoh met het fabriceren, plaatsen en ondersteunen netwerkkapparaten. Onze IT-diensten bieden een uitgebreide technische basis die bedrijfsactiviteiten ondersteunen en een strategisch voordeel opleveren. Klanten kunnen op Ricoh vertrouwen voor een volledige ondersteuning van hun infrastructuur voor netwerkkapparaten, printers en communicatie, zodat ze hun aandacht kunnen richten op de kernactiviteiten van hun bedrijf.

Ambitieuze ondernemen met speciale IT-ondersteuning van Ricoh

Thai Airways Sweden wilde de efficiëntie van hun activiteiten verbeteren en ervoor zorgen dat hun IT-omgeving de nieuwe technologische trends kon bijhouden. Maar deze doelstellingen werden tegengehouden door een gebrek aan speciale IT-kennis binnenshuis. Eindgebruikers beschikten niet over één aanspreekpunt voor IT-ondersteuning en de technologische en beveiligingsupgrades werden niet uitgevoerd.

Thai Airways Sweden erkende de behoefte aan een gecoördineerde IT-strategie die de prestaties, veiligheid en betrouwbaarheid van hun systemen een boost konden geven. Ze wilden Ricoh als enige leverancier voor de aankoop en levering van nieuwe apparatuur en wilde ook dat Ricoh ervoor zou zorgen dat deze apparatuur optimaal bleef presteren.

De Power Office-oplossing van Ricoh biedt een volledige ondersteuning voor de infrastructuur van de server, virtuele desktops en netwerkkapparaten van Thai Airways Sweden. Ricoh biedt niet alleen de nieuwe technologie, maar biedt ook proactief toezicht op afstand en doeltreffende ondersteuning ter plaatse in geval van een incident.

Met een sterk presterende IT-omgeving kunnen de werknemers van Thai Airways Sweden nu productiever werken en een betere service leveren. Het bedrijf heeft de productiviteit verbeterd en de uitvaltijd verminderd, dankzij de snellere oplossing van IT-problemen. Het profiteerde ook van betere controle over de kosten van de IT-ondersteuning door de voorspelbare, transparante maandelijkse servicekosten van Ricoh.

Een centrale en sterk presterende IT-omgeving

Naxos Sweden houdt in Scandinavië toezicht op de distributieactiviteiten van het internationale label voor klassieke muziek, met 20 werknemers in vier kantoren in Zweden, Noorwegen, Denemarken en Finland. Als reactie op de veranderingen in de sector, wilde het bedrijf zijn activiteiten efficiënter maken. Het bedrijf wilde zijn IT-infrastructureur in de regio centraliseren, de prestaties verbeteren en de kosten onder controle houden door het IT-beheer uit te besteden aan een gespecialiseerde leverancier.

Als onderdeel van een revisie van de IT-systemen van Naxos heeft Ricoh nieuwe, gestandaardiseerde computers en netwerkkapparaten voor het personeel geleverd. Ricoh leidde de migratie en consolidatie van zeven servers naar één centrale virtuele server, voor extra betrouwbaarheid en efficiëntie. Ricoh zette vervolgens een veilige verbinding tussen de kantoren op, die toegang tot centrale toepassingen biedt. Om de ervaring van de eindgebruiker te verbeteren, heeft Ricoh e-mailaccounts van werknemers gemigreerd van een fysieke server naar Office 365. Deze server maakt het mogelijk om back-ups van gegevens op afstand te maken op het eigen datacenter van Naxos Sweden, voor extra betrouwbaarheid.

De Power Office oplossing van Ricoh biedt één aanspreekpunt voor IT-levering en -ondersteuning voor de vier kantoren van Naxos Sweden tegenover transparante, vaste maandelijkse servicekosten. Ricoh zorgt proactief vanuit haar eigen netwerkcentrum voor de aanhoudende prestaties van de IT-omgeving van Naxos Sweden. Ricoh's specialisten kunnen gebruikers snel en doeltreffend ondersteuning ter plaatse en op afstand bieden als er zich een probleem voordoet.

Met de ondersteuning van Ricoh geniet Naxos nu van een beter presterende, betrouwbaardere en voordeligere IT-omgeving, die efficiëntere en flexibelere bedrijfsactiviteiten ondersteunt.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

De feiten en cijfers die in deze brochure vermeld staan, hebben betrekking op specifieke businesscases. De resultaten kunnen verschillen afhankelijk van individuele omstandigheden. Alle namen van bedrijven, merken, producten en services zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Alle rechten voorbehouden. Deze brochure, de inhoud en/of lay-out ervan mogen niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of volledig worden gekopieerd en/of in andere werken worden opgenomen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Europe PLC.



Met Power Office kunnen we volledig vertrouwen op een snelle en doeltreffende respons van Ricoh in geval van een incident. Hierdoor kunnen wij ons richten op het leveren van een uitstekende klantenservice en erop vertrouwen dat onze IT-omgeving optimaal presteert."

Jonas Broström, District Sales Manager, Sweden, Finland & Estonia, Thai Airways International PLC



IT speelt een cruciale rol in ons bedrijf. We kunnen het ons niet veroorloven het op het spel te zetten of te vertrouwen op onervaren technische ondersteuning. Power Office heeft ons geholpen om een hele stabiele IT-omgeving te creëren, zodat we ons kunnen blijven richten op onze kernactiviteiten."

Mats Byrén, Marketing Manager, Naxos Sweden