



A.S. WATSON:

HR-, vastgoeddocumenten
en contracten digitaliseren

A.S. Watson Group

Meer regie

over documentmanagement

BEDRIJFSPROFIEL

A.S. Watson Benelux is marktleider in health en beauty. In Nederland is A.S. Watson bekend van o.a. de winkelketens Kruidvat, ICI PARIS XL, Trekpleister en Prijsmepper. Deze winkelketens zijn ook te vinden in België en Luxemburg. De overkoepelende organisatie A.S. Watson Group heeft wereldwijd ruim 15.700 winkels en 12 retailmerken. A.S. Watson maakt deel uit van CK Hutchison Holdings Limited.

A.S. Watson zet zich dagelijks in om de continu veranderende klantverwachtingen te overtreffen. Dit doen de meer dan 18.000 medewerkers vanuit de kernwaarden teamwork, betrokkenheid, vakkundigheid, enthousiasme voor innovatie en passie voor het werk.

UITDAGING

A.S. Watson beschikte al jaren over een documentmanagementsysteem, maar haalde hier nog niet het maximale uit. Jeroen Luijten, manager business support bij A.S. Watson, licht toe: "Het systeem was opgeleverd voor HR, maar we onderhielden het onvoldoende. Terwijl je met documentmanagement juist processen kan stroomlijnen en automatiseren, zagen we dat er nog veel handwerk in HR-werkzaamheden ging zitten. Hierdoor ontstond onder medewerkers de beleving dat het systeem niet goed werkte. Daarom gingen we op zoek naar een partner die ons kon ondersteunen de maximale potentie van het systeem te benutten. En om het uiteindelijk bedrijfsbreed in te zetten. Zo wilden we ook het contract- en vastgoedmanagement stroomlijnen."



“We hebben continu inzicht in de actuele status van contracten en personeelsdossiers.”

Jeroen Luijten, Manager business support bij A.S. Watson.



OPLOSSING

De keuze valt op Ricoh. Jeroen: “Samen met Ricoh hebben we verschillende werkprocessen geïnventariseerd en in kaart gebracht. Daarna zijn we als eerst gestart met het digitaliseren van de HR-dossiers. Zodat alle informatie veilig staat opgeslagen op één plek en toegankelijk en snel doorzoekbaar is voor de juiste personen.” Daarna is het contractmanagement ingericht door Ricoh. “Legal beheert zo’n 500-800 contracten. Deze werden voorheen in een Excelsheet beheerd, gecombineerd met documenten op een netwerkschrijf. Fysieke kopieën bewaarden we in een kluis. Het overzicht ontbrak.” Tot slot richtte Ricoh samen met A.S. Watson ook de vastgoeddossiers opnieuw in. Ons uiteindelijke doel is om de vastgoeddossiers op een gestructureerde manier digitaal beschikbaar te hebben.

RESULTAAT

Het documentmanagementsysteem is nu optimaal ingericht voor HR, contract- en vastgoedmanagement. Jeroen is positief: “We hebben al veel stappen gezet sinds de eerste implementatie. Alle benodigde informatie komt steeds meer digitaal beschikbaar op één plek en ook meer toegankelijk voor de juiste personen. We hebben meer inzicht in de actuele status van contracten en personeelsdossiers. Ook de vastgoedgerelateerde documenten komen steeds meer digitaal beschikbaar. Het beheer is vereenvoudigd. Dit zorgt voor meer efficiency en kwaliteit. Dankzij de procesoptimalisatie hebben we meer regie over ons documentmanagement. In de toekomst zien we mooie kansen om dit samen met Ricoh verder te optimaliseren. Onder andere via geautomatiseerde workflows, ook over de landgrenzen heen.”

OVER RICOH

Als Digital Services Company zorgt Ricoh voor verandering. We helpen professionals optimaal samenwerken. Met innovatieve technologie die informatie altijd en overal beschikbaar maakt. Veilig, efficiënt en duurzaam.

Al meer dan 80 jaar doen we dat met document management solutions, IT services, communication services en commerciële en industriële printoplossingen. Kijk voor meer informatie op [ricoh.nl](https://www.ricoh.nl) of [werktrends.nl](https://www.werktrends.nl).

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.nl

De feiten en cijfers in dit document zijn gerelateerd aan deze specifieke klantcase. Individuele omstandigheden kunnen andere resultaten laten zien. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Copyright © 2022 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze klantcase, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.